

Kaunseling Kelompok

Edisi 3



SAPORA SIPON

Kaunseling Kelompok

Edisi 3

Kaunseling Kelompok

Edisi 3

Sapora Sipon

Penerbit
Universiti Sains Islam Malaysia
Bandar Baru Nilai
Negeri Sembilan
2015

Cetakan Pertama 2011
Edisi Kedua Cetakan Pertama 2013
EDISI KETIGA CETAKAN PERTAMA 2015

© Hak Cipta Universiti Sains Islam Malaysia

Hak cipta terpelihara, tiada mana-mana bahagian daripada buku ini boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau ditukar kepada apa-apa bentuk dengan sebarang cara sekalipun tanpa izin bertulis daripada penerbit.

Diterbitkan di Malaysia oleh:

Penerbit USIM
UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA

Bandar Baru Nilai, 71800 Nilai
Negeri Sembilan Darul Khusus
Tel:06-798 8226/6081 Faks:06-798 6083
www.penerbit.usim.edu.my
pej.penerbitan@usim.edu.my

Penerbit USIM adalah anggota
MAJLIS PENERBITAN ILMIAH MALAYSIA

Dicetak di Malaysia oleh:

PERCETAKAN MESBAH SDN. BHD.

No.11, Jalan Tun Perak 6
Taman Tun Perak
43200, Cheras, Selangor
Tel : 03-9105 6473/6469 | Faks : 03-9105 6469
E-mel : *p.mesbah@yahoo.com.my* / *p.mesbah2009@gmail.com*

Perpustakaan Negara Malaysia Data Pengkatalogan-dalam Penerbitan

Sapora Sipon

Kaunseling Kelompok / Sapora Sipon. -Edisi Ketiga

ISBN 978-967-440-114-6

1. Group counseling. 2. Counseling. I. Judul.
158.35

Perpustakaan USIM	
Donation with Best Compliments	
From	BAHAGIAN PENERBITAN USIM
Date	09 MAC 2015

Kaunseling Kelompok

Edisi 3

Kandungan

PRAKATA	ix
PENDAHULUAN	xi
BAB 1: PENGENALAN KAUNSELING KELOMPOK	15
<input type="checkbox"/> Pengenalan	15
<input type="checkbox"/> Definisi Kaunseling Kelompok	15
<input type="checkbox"/> Rasional Pembentukan Kelompok	19
<input type="checkbox"/> Kajian Keberkesanan Kaunseling Kelompok	29
<input type="checkbox"/> Sejarah Perkembangan Kelompok di Barat	30
<input type="checkbox"/> Rumusan	34
BAB 2: JENIS-JENIS KELOMPOK	35
<input type="checkbox"/> Pengenalan	35
<input type="checkbox"/> Jenis-jenis Kelompok	36
<input type="checkbox"/> Perbezaan antara Kaunseling Individu dengan Kaunseling Kelompok	47
<input type="checkbox"/> Rumusan	50
BAB 3: PERANCANGAN KELOMPOK	51
<input type="checkbox"/> Pengenalan	51
<input type="checkbox"/> Peranan Ketua Kelompok	51
<input type="checkbox"/> Tujuan Kaunseling Kelompok	52
<input type="checkbox"/> Umur	52
<input type="checkbox"/> Seting	53
<input type="checkbox"/> Masa	53
<input type="checkbox"/> Saiz Kelompok	54
<input type="checkbox"/> Komposisi Kelompok	55
<input type="checkbox"/> Struktur Kelompok	56
<input type="checkbox"/> Hak Ahli	60
<input type="checkbox"/> Kerahsiaan	60

<input type="checkbox"/>	Penggunaan Teknik Kelompok	60
<input type="checkbox"/>	Penilaian	61
<input type="checkbox"/>	Proses dan Jangka Masa	61
<input type="checkbox"/>	Peranan Ahli Kelompok	61
<input type="checkbox"/>	Rumusan	63
BAB 4: PROSES KAUNSELING KELOMPOK		65
<input type="checkbox"/>	Pengenalan	65
<input type="checkbox"/>	Tahap-tahap Perkembangan Kaunseling Kelompok Pemusatan Insan	65
<input type="checkbox"/>	Tahap-tahap Perkembangan Kaunseling Kelompok Gladding	73
<input type="checkbox"/>	Tahap-tahap Perkembangan Kaunseling Kelompok Rasional Emotif Tingkah Laku	101
<input type="checkbox"/>	Rumusan	106
BAB 5: KEMAHIRAN ASAS DALAM KAUNSELING KELOMPOK		107
<input type="checkbox"/>	Pengenalan	107
<input type="checkbox"/>	Kemahiran Mendengar	107
<input type="checkbox"/>	Kemahiran Pertanyaan	110
<input type="checkbox"/>	Kemahiran Membuat Interpretasi	111
<input type="checkbox"/>	Kemahiran Menyokong	112
<input type="checkbox"/>	Kemahiran Menetapkan Matlamat	114
<input type="checkbox"/>	Kemahiran Bersifat Empatik	114
<input type="checkbox"/>	Kemahiran Prasesi	115
<input type="checkbox"/>	Kemahiran Membina Perhubungan	115
<input type="checkbox"/>	Kemahiran Membina Suasana Alam Sekeliling	116
<input type="checkbox"/>	Kemahiran Membalas	120
<input type="checkbox"/>	Kemahiran Menyoal	120
<input type="checkbox"/>	Kemahiran Parafrasa	121
<input type="checkbox"/>	Kemahiran Berkomunikasi	123
<input type="checkbox"/>	Kemahiran Melakukan Dorongan Minima	123
<input type="checkbox"/>	Kemahiran Membuat Refleksi Perasaan	124
<input type="checkbox"/>	Kemahiran Membuat Penjelasan	126
<input type="checkbox"/>	Kemahiran Meneroka	126
<input type="checkbox"/>	Kemahiran Pemfokusan	126

BAB 9: TEORI-TEORI KAUNSELING KELOMPOK	185
❑ Pengenalan	185
❑ Keperluan Teori dalam Kaunseling Kelompok	185
❑ Teori Gestalt	187
❑ Kelompok Psikodrama	191
❑ Teori Psikoanalitik	193
❑ Teori Pemusatan Insan	196
❑ Terapi Rasional Emotif Tingkah Laku	198
❑ Terapi Adlerian	212
❑ Terapi Realiti	214
❑ Terapi Analisis Transaksional (AT)	216
❑ Terapi Psikoanalitik	218
❑ Rumusan	222
BAB 10: PERBANDINGAN DAN INTEGRASI KELOMPOK	223
❑ Pengenalan	223
❑ Matlamat Kaunseling Kumpulan dari Pelbagai Perspektif	224
❑ Peranan dan Fungsi Pemimpin Kumpulan : Pelbagai Sudut Pandangan	227
❑ Tugas Ketua Kelompok	227
❑ Darjah Penstrukturan dan Pembahagian Tanggungjawab : Pelbagai Perspektif	229
❑ Penggunaan Teknik-Teknik: Pelbagai Perspektif	235
❑ Kerja Kumpulan dalam Konteks Pelbagai Budaya: Pelbagai Perspektif	237
❑ Rumusan	245
BAB 11: LATIHAN DALAM KELOMPOK	247
❑ Pengenalan	247
❑ Sebab-Sebab Menggunakan Latihan-Latihan	247
❑ Jenis-Jenis Latihan	252
❑ Penutup	258
GLOSARI	259
BIBLIOGRAFI	271
INDEKS NAMA	289
INDEKS PERKARA	291

Prakata

Syukur dengan izin Allah SWT saya dapat menyiapkan buku Kaunseling Kelompok Edisi Ketiga ini. Saya ingin menghulurkan ucapan setinggi-tinggi terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak memberi dorongan sehingga saya dapat menghasilkan buku ini. Ucapan setinggi-tinggi penghargaan saya panjangkan kepada Naib Canselor, Universiti Sains Islam Malaysia (USIM), YBhg Profesor Dato' Dr. Musa Ahmad, Timbalan Naib Canselor Penyelidikan dan Inovasi, Profesor Dato' Dr. Mustafa Mohd Hanefah, Dekan Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan (FKP) USIM, Profesor Dr. Zulkepli Abd Ghani serta Timbalan Dekan FKP atas sokongan mereka yang tidak berbelah bagi kepada saya dalam proses penyediaan buku ini. Tidak ketinggalan penghargaan kepada pelajar Tahun Dua, Program Kaunseling, Semester 2010/2011 dan Semester 2011/2012 yang begitu banyak membantu dalam penyempurnaan buku ini. Tanpa dorongan kuat dari Penerbit USIM, tentu sekali penerbitan buku ini tidak akan menjadi realiti. Justeru, saya ingin memanjangkan ucapan setinggi-tinggi penghargaan kepada Puan Hariza Mohd Yusof, Cik Noor Adibah Mohamad, Puan Khairunnajwa bt Mohd Tahet dan Puan Nuraznita Abdullah dari Penerbit USIM. Akhir kata, saya melahirkan ucapan penghargaan yang tidak terhingga kepada keluarga saya yang begitu banyak berkorban sepanjang penulisan buku ini.

SAPORA SIPON

Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan
USIM

Pendahuluan

Manusia adalah makhluk sosial hidup bermasyarakat dan berkelompok. Manusia juga saling memerlukan antara satu sama lain. Kehidupan berkelompok memberi banyak kebaikan seperti saling memahami, bekerjasama dan hormat-menghormati. Kehidupan manusia yang sering menghadapi pelbagai persoalan dan permasalahan menyaksikan keperluan perkhidmatan kaunseling. Buku ini lahir akibat kesedaran bahawa perkhidmatan kaunseling kelompok sangat berperanan dalam menangani pelbagai persoalan atau permasalahan dalam dunia ini.

Buku ini mengandungi 11 bab iaitu setiap bab memberi tumpuan kepada tajuk khusus yang telah dirangka dengan baik dalam membina kesinambungan antara satu tajuk dengan tajuk lain. Kelompok wujud daripada pelbagai faktor serta mempunyai faedah serta kebaikan tertentu. Bab satu melihat definisi kaunseling kelompok di samping membincangkan keperluan dan matlamat kewujudan kelompok. Ini diikuti dengan perbincangan mengenai sejarah perkembangan kelompok. Tumpuan utama perbincangan diberikan kepada perkembangan kelompok di Barat sekitar tahun 1950-an sehinggalah tahun 1990-an. Peristiwa-peristiwa penting yang berlaku pada setiap dekad yang menyumbang kepada perkembangan kelompok akan menjadi antara tajuk perbincangan bab dua. Jenis-jenis kelompok turut dibincangkan dalam bab dua buku ini.

Antara kelompok yang sering menjadi perhatian ialah kelompok bimbingan, kelompok psikopendidikan, kelompok kaunseling, kelompok psikoterapi, kelompok penyelesaian masalah, kelompok kerja dan kelompok campuran.

Kelompok perlu dirancang agar sesi kaunseling dilaksanakan dengan mantap. Dinamika kelompok bermula sebelum ahli kumpulan bertemu lagi. Perancangan dan pembentukan awal kelompok memerlukan perancangan teliti dan jawapan kepada beberapa soalan asas. Pada peringkat prakumpulan, ketua kumpulan perlu merancang jenis kelompok yang akan dilaksanakan, tempat, jangka masa sesi

berlangsung dan cara sesi kelompok dinilai. Semua perkara ini sangat penting dalam melancarkan perjalanan sesuatu kelompok. Sekiranya ketua kelompok tidak memberi perhatian kepada perkara-perkara di atas, keberkesanan kelompok akan terganggu. Bab seterusnya membincangkan prosedur perancangan kelompok dengan melihat tujuan, tempat, jangka masa, ahli-ahli dan sistem penilaiannya. Seterusnya, bab empat akan membincangkan secara terperinci mengenai setiap peringkat yang terdapat dalam proses kaunseling iaitu peringkat pembentukan, peringkat transisi, peringkat bekerja dan peringkat penamatan.

Ketua kelompok perlu mengetahui dan mempunyai kemahiran asas kaunseling bagi melancarkan sesi kaunseling yang akan dikendalikan olehnya. Oleh yang demikian, ketua kelompok perlulah membuat persediaan tertentu sebelum berhadapan dengan ahli-ahli kelompok. Kemahiran-kemahiran yang perlu dikuasai oleh ketua kelompok seperti kemahiran menyoal, kemahiran berkomunikasi, kemahiran melakukan dorongan minima, kemahiran memparafrasa, kemahiran membuat refleksi, kemahiran membuat interpretasi, kemahiran membuat penjelasan, kemahiran membina hubungan, kemahiran meneroka, kemahiran berempati, kemahiran menghadapi kesenyapan dan kemahiran mengetahui teori dan teknik-teknik kaunseling. Kemahiran asas kaunseling kelompok ini dibincangkan dalam bab lima.

Kaunseling kelompok memerlukan ketua yang bijak memimpin dalam memastikan kelancaran perjalanan kaunseling kelompok. Ciri-ciri pemimpin atau ketua yang efektif akan dibincangkan dalam bab seterusnya iaitu bab enam. Gaya kepimpinan yang bersifat autoritarian, demokratik dan *laissez faire* adalah tiga gaya kepimpinan utama yang akan diperkatakan. Ciri kemahiran ketua kelompok seperti yakin diri, bertanggungjawab, melayan dan mendengar, mengamankan suasana, bersifat objektif, ketulenan, bersifat empatik, fleksibel, bersemangat, mengambil berat, memberi makna, melaksanakan tugas, mengembangkan interaksi, pemangkin, memproses maklumat atau data ahli, menghadapi kesenyapan, berkomunikasi dengan jelas juga turut dibincangkan dalam bab ini.

Kaunseling kelompok mengandungi pelbagai isu penting yang perlu dibincangkan memandangkan kaunseling kelompok kurang

berfungsi dengan baik apabila isu-isu ini tidak dapat diselesaikan. Bab tujuh membincangkan isu seperti kepimpinan, peserta, kerahsiaan, penilaian, psikologi, jantina dan etnik. Bab lapan juga menerangkan usaha untuk mengatasi isu-isu tersebut. Di samping itu, isu-isu penting dalam etika dan perundangan seperti latihan dalam kelompok, penapisan ahli-ahli kelompok, persetujuan ahli, isu kerahsiaan, hubungan peribadi antara ahli kelompok dengan ketua, hubungan sesama ahli kelompok, kepimpinan, peserta dan penilaian turut diperkatakan.

Bab lapan membincangkan kaunseling kelompok dengan pelbagai kelompok. Antara kelompok yang akan dibincangkan ialah kelompok kanak-kanak, kelompok pelajar sekolah, kelompok remaja, kelompok orang dewasa dan kelompok orang tua. Keperluan, matlamat, tujuan, kelebihan dan kekurangan bagi setiap kelompok akan turut menjadi tajuk perbincangan. Kelompok yang dijalankan berdasarkan kerangka teori akan mempengaruhi keberkesanan kelompok. Dalam bab sembilan, beberapa teori kaunseling kelompok yang utama akan dibincangkan. Antara teori-teori yang akan dibincangkan ialah Teori Gestalt, Kelompok Psikodrama, Teori Psikoanalitik, Teori Pemusatan Insan dan Teori Rasional Emotif Tingkah Laku.

Bab 10 adalah penambahan kepada tajuk dalam buku edisi ketiga Kaunseling Kelompok. Ia membandingkan pelbagai model yang digunakan dalam kaunseling kelompok serta soalan yang biasa dikemukakan dalam kaunseling kelompok. Sesuatu yang menarik mengenai bab 10 ialah ia melihat cara kelompok berusaha mengintegrasikan pelbagai perspektif yang konsisten dengan personaliti ahli kelompok. Bab ini turut membincangkan cara merangsang pemikiran dan membangunkan serta menghalusi teknik-teknik kumpulan yang mencerminkan cara kepimpinan ketua kelompok.

Bab seterusnya membincangkan tajuk berkaitan latihan dalam kelompok. Ia juga membincangkan sebab-sebab menggunakan latihan-latihan. Antaranya ialah untuk meningkatkan tahap keselesaan, untuk menyediakan pemimpin dengan maklumat yang berguna, menghasilkan perbincangan dan memberi tumpuan pada kumpulan.

SAPORA SIPON

Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan
USIM



Kelompok membawa kepada perbincangan idea

Bibliografi

- Allen, R.D. (1931). A group guidance curriculum in the senior high school. *Education*. 52. 189-194.
- Altholz, J.A.S. (1978). Group psychotherapy with the elderly. In I.M. Burnside (Ed.), *Working with the elderly: Group process and techniques*. North Scituate, MA: Duxbury.
- American Counseling Association. (2005). *ACA Code of Ethics*. Alexandria, VA: Author.
- Andrew, P.H. (1992). Sex and gender differences in group communication. *Small group research*: 23, 74-94.
- Ansbacher, H.L., & Ansbacher, R.R. (Eds). (1956). *The individual psychology of Alfred Adler*. New York: Harper & Row.
- Association For Specialist in Group Work (ASGW). (1991). *Ethical guidelines for group counselors and professional standards for the training of group workers*. Alexandria, VA: Author.
- Baltes, P.B. & Baltes, M.W. (Eds). (1990). *Successful aging. Perspectives from the behavioural science*. New York: Cambridge University Press.
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Barris, R., & Kielhofner, G. (1986). Beliefs, perspectives, and activities of psychosocial occupational therapy. *American Journal of Occupational Therapy*. 40, 535-545.
- Benson, J. (2009). *Working More Creatively with Groups (3rd Ed.)*. London: Routledge.

- Berg, R.C, Landreth, G.L & Fall. K.A. (2006). *Concepts and Procedures. (4th Ed.)*. London: Routledge.
- Berne, E. (1961). *Transactional analysis in psychotherapy*. New York: Grove.
- Berne, E. (1964): *Games people play: The psychology of human relationships*. Pacific Grove : New York.
- Berne, E. (1966). *Principle of group treatment*. New York: Grove.
- Bion. W.R.(1984). Experience in groups. *Human relations*. 1, 314-329.
- Bordin, E.S. (1979). The generalizability of the psychoanalytic concept of the working alliance. *Psychotherapy. The counselling psychologist*, 13, 155-243.
- Boy, A.V., & Pine, G.J. (1999). *A person-centered foundation for counselling and psychotherapy (2nd ed.)*. Springfield, IL: Thomas.
- Brabender, V. (2002). *Introduction to group therapy*. Wiley : New York.
- Brabender, V. (2006).The ethical group psychoptherapist. *International Journal of Group Psychotherapy*. 57(1), 41-47 .
- Brabender. V, Andrew I. Smolar, April E. Fallon. (2004). *Essentials of Group Therapy*. New York: John Wiley and Sons.
- Brown, A. (1997). Transforming schools into communities of thinking and learning about serious matters. *American Psychologist*. 52, 399-413.
- Brown, L.N. (1993). Group work and the environment: A systems approach. *Social work with groups*. 16, 83-95.
- Brown, N.W (2011). *Psychoeducational Groups. Process and Practice (3rd Ed.)*. London: Routledge.
- Burgoon, M.Heston, J.K., & McCroskey, J. (1974). *Small group communication: A functional approach*. New York: Holt, Rinchart & Winston.
- Burnard, P. (1992). *Effective communication skills for health professionals*. London: Chapman & Hall.

- Burnside, L.M. (1984). *Working with the elderly: Group processes and techniques (2nd Ed.)*. Monterey, CA: Wadsworth.
- Capuzzi, D. & Gross, D. (1980). Group work with the elderly. An overview of counselors. *Personnel and Guidance Journal*. 59, 206-211.
- Capuzzi, D., & Gross, D. R. (2005). *Introduction to the counseling Profession. (4th Ed.)*. London: Pearson.
- Cheng, W.D., Chae, M., & Gunn, R.W. (1998). Splitting and projective identification in multicultural group counseling. *Journal for specialists in group work*: 11, 48-52.
- Clark, A.J. (1992). Defense mechanism in group counseling. *Journal for Specialis in group work*. 17, 151-160.
- Conyne, R.K. (1996). The Association for Specialists in Group Work. Training standards. Some considerations and suggestions for training. *Journal for Specialists in Group Work*: 21, 49-57.
- Conyne, R.K. (2012). *The Oxford Handbook of Group Counseling*. Oxford University Press.
- Conyne, J.C., & Racioppo, M.W. (2000). Closing the gap between coping research and clinical intervention research. *Journal of the American Psychological Association*. 55(6), 655-661.
- Cooper, C.L. (1985). The road to health in American firms. *New Society*. 336-385.
- Corey, G. (1995). *Theory and practice of group counseling (4th Ed.)*. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole.
- Corey, G. (2003). *Theory and practice of group counseling (6th Ed.)*. Australia: Thomson Brooke Cole.
- Corey, G. (2009). *The art of integrative counseling (2nd Ed.)*. Belmont. CA: Brooks/Cole. Cengage Learning.
- Corey, G. (2009). *Theory and practice of group counseling, (7th Ed.)*. Belmont, C.A. Brooks/Cole.

Kaunseling Kelompok

Edisi 3

Buku EDISI KETIGA ini mengandungi maklumat lengkap dan terkini mengenai kaunseling kelompok dengan penambahan beberapa tajuk baharu. Antara tajuk baharu yang dimasukkan ialah perbandingan antara teori kaunseling kelompok serta latihan-latihan dalam kumpulan yang dapat meningkatkan kejelekitan kumpulan. Selain itu, banyak penambahan jadual, graf dan gambar bagi membantu memberi gambaran mengenai kelompok. Buku yang ditulis dalam Bahasa Malaysia ini dapat membantu pembaca memahami definisi, sejarah, kemahiran, teori serta isu yang terdapat dalam kelompok dengan lebih jelas. Kebanyakan teori dan kemahiran telah diterangkan dengan begitu tersusun dan sesuai untuk terus diaplikasikan dalam sesuatu sesi kelompok. Buku ini sesuai dijadikan sebagai teks rujukan lengkap.

PROFESOR MADYA DATIN DR SAPORA SIPON amat dikenali dalam bidang Psikologi dan Kaunseling. Beliau telah menerbitkan hampir 140 buah buku dan artikel ilmiah dalam bidang Psikologi dan Kaunseling. Banyak buku-buku beliau yang telah dijadikan teks rujukan di institusi pendidikan seperti buku Teori Kaunseling dan Psikoterapi yang telah ditambah baik dan dicetak berulang kali. Kini, beliau merupakan Timbalan Dekan di Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan, USIM dan aktif sebagai ahli Persatuan Kaunselor Malaysia (PERKAMA).

Penerbit 

ISBN 978-967-440-114-6



9 789674 401146

3000



<http://penerbit.usim.edu.my>