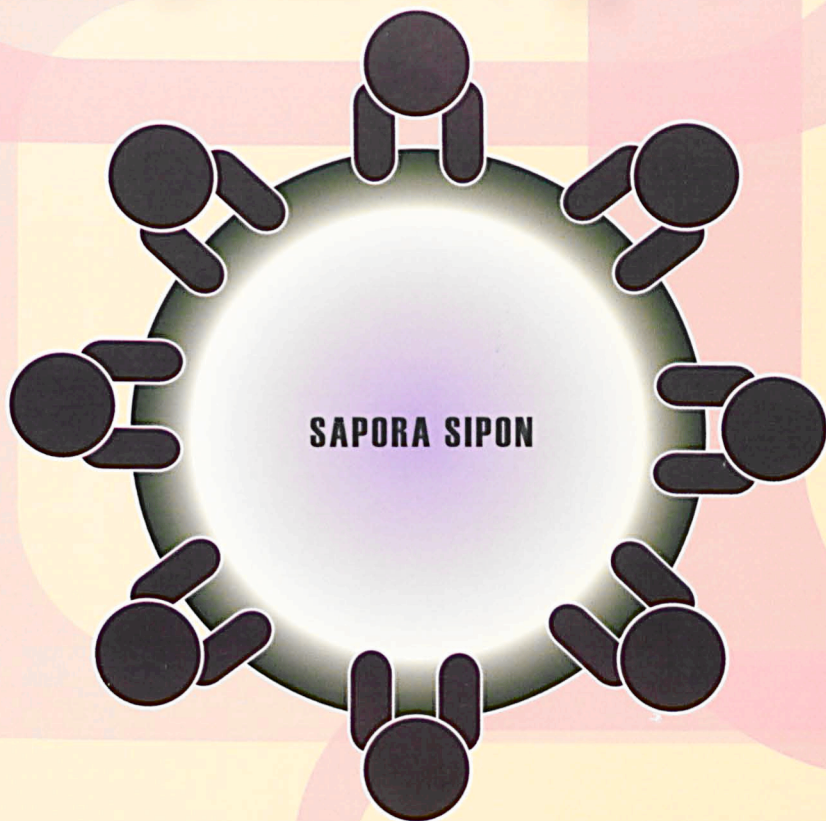


Kaunseling KELOMPOK



UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

Kaunseling — KELOMPOK —

Supriyati, S.Pd

Kaunseling KELOMPOK

Sapora Sipon



Penerbit
Universiti Sains Islam Malaysia
Bandar Baru Nilai
Negeri Sembilan
2011

CETAKAN PERTAMA 2011

© Hak Cipta Universiti Sains Islam Malaysia

Hak cipta terpelihara, tiada mana-mana bahagian daripada buku ini boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau ditukar kepada apa-apa bentuk dengan sebarang cara sekalipun tanpa izin bertulis daripada penerbit.

Diterbitkan di Malaysia oleh:

Penerbit USIM

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA

Bandar Baru Nilai, 71800 Nilai

Negeri Sembilan Darul Khusus

Tel:06-798 8226/6081 Faks:06-798 6083

www.penerbit.usim.edu.my

pej.penerbitan@usim.edu.my

Penerbit USIM adalah anggota

MAJLIS PENERBITAN ILMIAH MALAYSIA

Dicetak di Malaysia oleh:

REKA & CETAK RESOURCES

No.6, Jalan Sri Sarawak 20B

Taman Sri Andalas

41200 Klang

Selangor

Tel: 03-33248272 Faks: 03-33244584

reka_cetak@yahoo.com

Perpustakaan Negara Malaysia Data Pengkatalogan-dalam Penerbitan

Sapora Sipon

Kaunseling kelompok / Sapora Sipon.

ISBN 978-967-5295-77-5

1. Group counseling. 2. Counseling. I. Judul.

158.35

Kaunseling KELOMPOK

KANDUNGAN

PRAKATA	ix
PENDAHULUAN	xi
BAB 1: PENGENALAN KAUNSELING KELOMPOK	15
<input type="checkbox"/> Definisi Kaunseling Kelompok	15
<input type="checkbox"/> Rasional Pembentukan Kelompok	18
<input type="checkbox"/> Kajian Keberkesanan Kaunseling Kelompok	27
<input type="checkbox"/> Sejarah Perkembangan Kelompok di Barat	27
BAB 2: JENIS-JENIS KELOMPOK	33
<input type="checkbox"/> Jenis-jenis Kelompok	33
<input type="checkbox"/> Perbezaan antara Kaunseling Individu dengan Kaunseling Kelompok	44
BAB 3: PERANCANGAN KELOMPOK	47
<input type="checkbox"/> Pengenalan	47
<input type="checkbox"/> Peranan Ketua Kelompok	47
<input type="checkbox"/> Tujuan Kaunseling Kelompok	48
<input type="checkbox"/> Umur	48
<input type="checkbox"/> Seting	48
<input type="checkbox"/> Masa	49
<input type="checkbox"/> Saiz Kelompok	49
<input type="checkbox"/> Komposisi Kelompok	50
<input type="checkbox"/> Struktur Kelompok	50
<input type="checkbox"/> Hak Ahli	51
<input type="checkbox"/> Kerahsiaan	51
<input type="checkbox"/> Penggunaan Teknik Kelompok	52
<input type="checkbox"/> Penilaian	52
<input type="checkbox"/> Proses dan Jangka Masa	53
<input type="checkbox"/> Peranan Ahli Kelompok	53

BAB 4: PROSES KAUNSELING KELOMPOK	55
<input type="checkbox"/> Pengenalan	55
<input type="checkbox"/> Tahap-tahap Perkembangan Kaunseling Kelompok Pemusatan Insan	55
<input type="checkbox"/> Tahap-tahap Perkembangan Kaunseling Kelompok Gladding	63
<input type="checkbox"/> Tahap-tahap Perkembangan Kaunseling Kelompok Rasional Emotif Tingkah Laku	90
 BAB 5: KEMAHIRAN ASAS DALAM KAUNSELING KELOMPOK	 95
<input type="checkbox"/> Pengenalan	95
<input type="checkbox"/> Kemahiran Mendengar	95
<input type="checkbox"/> Kemahiran Pertanyaan	98
<input type="checkbox"/> Kemahiran Membuat Interpretasi	99
<input type="checkbox"/> Kemahiran Menyokong	100
<input type="checkbox"/> Kemahiran Menetapkan Matlamat	101
<input type="checkbox"/> Kemahiran Bersifat Empatik	101
<input type="checkbox"/> Kemahiran Prasesi	102
<input type="checkbox"/> Kemahiran Membina Perhubungan	102
<input type="checkbox"/> Kemahiran Membina Suasana Alam Sekeliling	103
<input type="checkbox"/> Kemahiran Membalas	106
<input type="checkbox"/> Kemahiran Menyoal	107
<input type="checkbox"/> Kemahiran Parafrasa	108
<input type="checkbox"/> Kemahiran Berkomunikasi	109
<input type="checkbox"/> Kemahiran Melakukan Dorongan Minima	109
<input type="checkbox"/> Kemahiran Membuat Refleksi Perasaan	110
<input type="checkbox"/> Kemahiran Membuat Penjelasan	112
<input type="checkbox"/> Kemahiran Meneroka	112
<input type="checkbox"/> Kemahiran Pemfokusan	113
<input type="checkbox"/> Kemahiran Berempati	114
<input type="checkbox"/> Kemahiran Menstruktur	114
<input type="checkbox"/> Kemahiran Menghadapi Kesenyapan	115
<input type="checkbox"/> Kemahiran Konfrontasi	115
<input type="checkbox"/> Kemahiran Merumus	116

BAB 6: KEMAHIRAN MEMIMPIN	119
<input type="checkbox"/> Pengenalan	119
<input type="checkbox"/> Kemahiran Kepimpinan	119
<input type="checkbox"/> Gaya Kepimpinan untuk Kumpulan yang Berbeza	122
<input type="checkbox"/> Kemahiran Ketua Kelompok	122
BAB 7: ISU-ISU DALAM KAUNSELING KELOMPOK	135
<input type="checkbox"/> Kod Etika	135
<input type="checkbox"/> Isu Etika dalam Kelompok	137
<input type="checkbox"/> Mempertingkatkan Prinsip Etika dalam Kelompok Kumpulan	145
<input type="checkbox"/> Pendidikan yang Berterusan dan Penyeliaan	146
<input type="checkbox"/> Cadangan	146
BAB 8: KAUNSELING KELOMPOK DENGAN PELBAGAI KELOMPOK	149
<input type="checkbox"/> Pengenalan	149
<input type="checkbox"/> Kaunseling Kelompok dengan Kanak-kanak	149
<input type="checkbox"/> Kaunseling Kelompok Bagi Pelajar Sekolah	150
<input type="checkbox"/> Kaunseling Kelompok untuk Remaja	154
<input type="checkbox"/> Kaunseling dengan Orang Dewasa	161
<input type="checkbox"/> Kaunseling Kelompok dengan Orang Tua	162
<input type="checkbox"/> Rumusan	165
BAB 9: TEORI-TEORI KAUNSELING KELOMPOK	167
<input type="checkbox"/> Pengenalan	167
<input type="checkbox"/> Teori Gestalt	167
<input type="checkbox"/> Kelompok Psikodrama	171
<input type="checkbox"/> Teori Psikoanalitik	173
<input type="checkbox"/> Teori Pemusatan Insan	175
<input type="checkbox"/> Terapi Rasional Emotif Tingkah Laku	178
BIBLIOGRAFI	191
GLOSARI	205
INDEKS NAMA	215
INDEKS PERKARA	216



PRAKATA

Syukur dengan izin Allah SWT saya dapat menyiapkan buku Kaunseling Kelompok ini. Saya ingin menghulurkan ucapan setinggi-tinggi terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak memberi dorongan sehingga saya dapat menghasilkan buku ini. Ucapan setinggi-tinggi penghargaan saya panjangkan kepada Naib Canselor, Universiti Sains Islam Malaysia (USIM), YBhg Profesor Dato' Dr. Muhammad Muda, Timbalan Naib Canselor Akademik dan Pengantarabangsaan, YBhg Dr. Musa Ahmad, Dekan, Pusat Penyelidikan dan Inovasi, Profesor Hajah Mustafa, YBhg Dekan Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan USIM, Dr. Mohd Rushdan Mohd Jailani serta Timbalan Dekan, YBhg Profesor Dr. Zulkepli Abd Ghani atas sokongan mereka yang tidak berbelah bagi kepada saya dalam proses penyiapan buku ini. Tidak ketinggalan penghargaan kepada pelajar Tahun Dua, Program Kaunseling, Semester 2010/2011 yang begitu banyak membantu dalam penyempurnaan buku ini. Tanpa dorongan kuat dari Bahagian Penerbitan USIM, tentu sekali penerbitan buku ini tidak akan menjadi realiti. Justeru, saya ingin memanjangkan ucapan setinggi-tinggi penghargaan kepada Puan Hariza Yusuf, Cik Noor Adibah Mohamad, Puan Khairunnajwa bt Mohd Tahet dan Puan NurAznita Abdullah dari Bahagian Penerbitan, USIM. Akhir kata, saya melahirkan ucapan penghargaan yang tidak terhingga kepada keluarga saya yang begitu banyak berkorban sepanjang penulisan buku ini.

SAPORA SIPON

Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan
USIM

PENDAHULUAN

Manusia sebagai makhluk sosial hidup bermasyarakat dan berkelompok. Manusia juga saling perlu memerlukan antara satu sama lain. Kehidupan berkelompok memberi banyak kebaikan seperti saling memahami, bekerjasama dan hormat-menghormati. Kehidupan manusia yang sering menghadapi pelbagai persoalan dan permasalahan menyaksikan keperluan perkhidmatan kaunseling. Buku ini lahir akibat kesedaran bahawa perkhidmatan kaunseling kelompok sangat berperanan dalam menangani pelbagai persoalan atau permasalahan dalam dunia ini.

Buku ini mengandungi sembilan bab iaitu setiap bab memberi tumpuan kepada tajuk khusus yang telah dirangka dengan baik dalam membina kesinambungan antara satu tajuk dengan tajuk lain. Kelompok wujud daripada pelbagai faktor serta mempunyai faedah serta kebaikan tertentu. Bab satu melihat definisi kaunseling kelompok di samping membincangkan keperluan dan matlamat kewujudan kelompok. Ini diikuti dengan perbincangan mengenai sejarah perkembangan kelompok. Tumpuan utama perbincangan diberikan kepada perkembangan kelompok di Barat sekitar tahun 1950-an sehinggalah tahun 1990-an. Peristiwa-peristiwa penting yang berlaku pada setiap dekad yang menyumbang kepada perkembangan kelompok akan menjadi antara tajuk perbincangan bab dua. Jenis-jenis kelompok turut dibincangkan dalam bab dua buku ini.

Antara kelompok yang sering menjadi perhatian ialah kelompok bimbingan, kelompok psikopendidikan, kelompok kaunseling, kelompok psikoterapi, kelompok penyelesaian masalah, kelompok kerja dan kelompok campuran.

Kelompok perlu dirancang agar sesi kaunseling dilaksanakan dengan mantap. Dinamika kelompok bermula sebelum ahli kumpulan bertemu lagi. Perancangan dan pembentukan awal kelompok memerlukan perancangan teliti dan jawapan kepada beberapa soalan asas. Pada peringkat prakumpulan, ketua kumpulan perlu merancang jenis kelompok yang akan dilaksanakan, tempat, jangka masa sesi berlangsung dan cara sesi kelompok dinilai. Semua perkara ini sangat penting dalam melancarkan perjalanan sesuatu kelompok. Sekiranya ketua kelompok

tidak memberi perhatian kepada perkara-perkara di atas, keberkesanan kelompok akan terganggu. Bab seterusnya membincangkan prosedur perancangan kelompok dengan melihat tujuan, tempat, jangka masa, ahli-ahli dan sistem penilaiannya. Seterusnya, bab empat akan membincangkan secara terperinci mengenai setiap peringkat yang terdapat dalam proses kaunseling iaitu peringkat pembentukan, peringkat transisi, peringkat bekerja dan peringkat penamatan.

Ketua kelompok perlu mengetahui dan mempunyai kemahiran asas kaunseling bagi melancarkan sesi kaunseling yang akan dikendalikan olehnya. Oleh yang demikian, ketua kelompok perlulah membuat persediaan tertentu sebelum berhadapan dengan ahli-ahli kelompok. Kemahiran-kemahiran yang perlu dikuasai oleh ketua kelompok seperti kemahiran menyoal, kemahiran berkomunikasi, kemahiran melakukan dorongan minima, kemahiran memparafrasa, kemahiran membuat refleksi, kemahiran membuat interpretasi, kemahiran membuat penjelasan, kemahiran membina hubungan, kemahiran meneroka, kemahiran berempati, kemahiran menghadapi kesenyapan dan kemahiran mengetahui teori dan teknik-teknik kaunseling. Kemahiran asas kaunseling kelompok ini dibincangkan dalam bab lima.

Kaunseling kelompok memerlukan ketua yang bijak memimpin dalam memastikan kelancaran perjalanan kaunseling kelompok. Ciri-ciri pemimpin atau ketua yang efektif akan dibincangkan dalam bab seterusnya iaitu bab enam. Gaya kepimpinan yang bersifat authoritarian, demokratik dan laissez faire adalah tiga gaya kepimpinan utama yang akan diperkatakan. Ciri kemahiran ketua kelompok seperti yakin diri, bertanggungjawab, melayan dan mendengar, mengamankan suasana, bersifat objektif, ketulenan, bersifat empatik, fleksibel, bersemangat, mengambil berat, memberi makna, melaksanakan tugas, mengembangkan interaksi, pemangkin, memproses maklumat atau data ahli, menghadapi kesenyapan, berkomunikasi dengan jelas juga turut dibincangkan dalam bab ini.

Kaunseling kelompok mengandungi pelbagai isu penting yang perlu dibincangkan memandangkan kaunseling kelompok kurang berfungsi dengan baik apabila isu-isu ini tidak dapat diselesaikan. Bab tujuh membincangkan isu seperti kepimpinan, peserta, kerahsiaan, penilaian, psikologi, jantina dan etnik. Bab lapan juga menerangkan usaha untuk mengatasi isu-isu tersebut. Di samping itu, isu-isu penting dalam etika dan perundangan seperti latihan dalam kelompok, penapisan ahli-ahli kelompok, persetujuan ahli, isu kerahsian, hubungan peribadi antara ahli

kelompok dengan ketua, hubungan sesama ahli kelompok, kepimpinan, peserta dan penilaian turut diperkatakan.

Bab lapan membincangkan kaunseling kelompok dengan pelbagai kelompok. Antara kelompok yang akan dibincangkan ialah kelompok kanak-kanak, kelompok pelajar sekolah, kelompok remaja, kelompok orang dewasa dan kelompok orang tua. Keperluan, matlamat, tujuan, kelebihan dan kekurangan bagi setiap kelompok akan turut menjadi tajuk perbincangan. Kelompok yang dijalankan berdasarkan kerangka teori akan mempengaruhi keberkesanan kelompok. Dalam bab sembilan, beberapa teori kaunseling kelompok yang utama akan dibincangkan. Antara teori-teori yang akan dibincangkan ialah Teori Gestalt, Kelompok Psikodrama, Teori Psikoanalitik, Teori Pemusatan Insan dan Teori Rasional Emotif Tingkah Laku.

SAPORA SIPON

Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan
USIM

BIBLIOGRAFI

- Allen, R.D. (1931). A group guidance curriculum in the senior high school. *Education*. 52. 189-194.
- American Counseling Association. (2005). *ACA Code of Ethics*. Alexandria, VA: Author.
- Andrew, P.H. (1992). Sex and gender differences in group communication. *Small group research*: 23, 74-94.
- Ansbacher, H.L., & Ansbacher, R.R. (Eds). (1956). *The individual psychology of Alfred Adler*. New York: Harper & Row.
- Association For Specialist in Group Work (ASGW). (1991). *Ethical guidelines for group counselors and professional standards for the training of group workers*. Alexandria, VA: Author.
- Baltes, P.B. & Baltes, M.W. (Eds). (1990). *Successful aging. Perspectives from the behavioural science*. New York: Cambridge University Press.
- Barris, R., & Kielhofner, G. (1986). Beliefs, perspectives, and activities of psychosocial occupational therapy. *American Journal of Occupational Therapy*. 40, 535-545.
- Benson, J. (2009). *Working More Creatively with Groups (3rd Ed.)*. London: Routledge.
- Berg, R.C, Landreth, G.L & Fall. K.A. (2006). *Concepts and Procedures. (4th Ed.)*. London: Routledge.
- Berne, E. (1964). *Games people play: The psychology of human relationships*. Pacific Grove : New York.
- Bion. W.R.(1984). Experience in groups. *Human Relations*. 1, 314-329.
- Brabender, V. (2002). *Introduction to group therapy*. Wiley : New York.
- Brabender, V. (2006).The ethical group psychotherapist. *International Journal of Group Psychotherapy*. 57(1), 41-47 .

- Brabender, V, Andrew I. Smolar, April E. Fallon. (2004). *Essentials of Group Therapy*. New York: John Wiley and Sons.
- Brown, A. (1997). Transforming schools into communities of thinking and learning about serious matters. *American Psychologist*. 52, 399-413.
- Brown, L.N. (1993). Group work and the environment: A systems approach. *Social work with groups*. 16, 83-95.
- Brown, N.W (2011). *Psychoeducational Groups. Process and Practice (3rd Ed.)*. London: Routledge.
- Burgoon, M.Heston, J.K., & McCroskey, J. (1974). *Small group communication: A functional approach*. New York: Holt, Rinchart & Winston.
- Burnard, P. (1992). *Effective communication skills for health professionals*. London: Chapman & Hall.
- Burnside, L.M. (1984). *Working with the elderly: Group processes and techniques (2nd Ed.)*. Monterey, CA: Wadsworth.
- Capuzzi, D. & Gross, D. (1980). Group work with the elderly. An overview of counselors. *Personnel and Guidance Journal*. 59, 206-211.
- Capuzzi, D., & Gross, D. R. (2005). *Introduction to the Counseling Profession. (4th Ed.)*. London: Pearson.
- Cheng, W.D., Chae, M., & Gunn, R.W. (1998). Splitting and projective identification in multicultural group counseling. *Journal for specialists in group work*: 11, 48-52.
- Clark, A.J. (1992). Defense mechanism in group counseling. *Journal for Specialis in group work*. 17, 151-160.
- Conyne, R.K. (1996). The Association for Specialists in Group Work. Training standards. Some considerations and suggestions for training. *Journal for Specialists in Group Work*: 21, 49-57.
- Conyne, J.C., & Racioppo, M.W. (2000). Closing the gap between coping research and clinical intervention research. *Journal of the American Psychological Association*. 55(6), 655-661.
- Cooper, C.L. (1985). The road to health in American firms. *New Society*. 336-385.
- Corey, G. (1995). *Theory and practice of group counseling (4th Ed.)*. Pacific Grove,CA: Brooks/Cole.

- Corey, G. (2003). *Theory and practice of group counseling (6th Ed.)*. Australia: Thomson Brooke Cole.
- Corey, G. (2009). *The art of integrative counseling (2nd Ed.)*. Belmont, CA: Brooks/Cole. Cengage Learning.
- Corey, G. (2009). *Theory and Practice of Group Counseling, (7th Ed.)*. Belmont, C.A. Brooks/Cole.
- Corey, G. (2009). *Theory and practice of group counseling (8th Ed.)*. Belmont, CA: Brooks/Cole. Cengage Learning.
- Corey, G. (2011). *Theory and Practice of Group Counseling (8th Ed.)*. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole.
- Corey, G., & Corey, M.S. (1997). *Groups: Process and Practice (5th ed)*. Pacific Grove: CA: Brooks Cole.
- Corey, G & Corey G (2008). *Group Counseling*. Belmont, C.A: Brooks/Cole.
- Corey, M., S., & Corey, G. (2010). *Groups: Process and Practice (8th Ed.)*. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole-Thomson Learning.
- Corey, G., Corey, M.S., & Callanan, P. (1998). *Issues and ethics in the helping professions*. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole Publishing Company.
- Corey, G. Corey, M. & Callanan, P. (2007). *Issues and ethics in the helping professions. (7th Ed)*. Belmont.CA: Brooks/Cole. Cengage Learning.
- Corey, G, Corey, M.S & Haynes, R. (2005). *Groups in Action: Evolution and Challenges*. Belmont: Brooks Cole.
- Corey, G., Corey, M. S. & Haynes, R. (2006). *Groups in action: Evolution and challenges*. United State of America: Thomson—Brooks/Cole.
- Corey, M. S., Corey, G., & Corey, C. (2010). *Groups: process and practice*. Belmont: Brooks/Cole, Cengage Learning.
- Corey, M., & Corey, M., Callanan, P., & Russel, J.M. (1992). *Group techniques (2nd Ed.)*. Pacific Grove,CA: Brooks/Cole.
- Corliss L.A & Corliss Al. R. (2009). *A Practical Guide to Developing Groups in Agency Settings*. New York: John Wiley and Sons.

Kaunseling KELOMPOK

- Coyne, J. C., & Racioppo, M. W. (2000). Never the twain shall meet? Closing the gap between coping research and clinical intervention research. *American Psychologist*, 55, 655–664.
- DeLucia-Waack, J., Kalodner, C., & Riva, M. (1990). *Handbook of Group Counseling and Psychotherapy*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Dinkmeyer, D.C., & Muro, J.J. (1971). *Group counseling, theory and practice*. Illinious: JF Peacock Production
- Dinkmeyer, D.C & Muro, J.C. (1979). *Group counseling. Theory and practice (2nd Ed.)*. Illinios: JF Peacock productions.
- Donigian, J. (1993). Duality. The issue that won't go away. *Journal for Specialist in Group Work*, 18, 137-140.
- Donigian, J., & Hulse-Killacky, D. (1999). *Critical incidents in group therapy (2nd Ed.)*. Belmont, CA: Wadsworth.
- Donigian, J., & Malnati, R. (1987). *Critical incidents in group therapy*. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole.
- Dreikus, R & Corsini, R. (1954). *Twenty Years of Group Psychotherapy. Purposes, Methods and Mechanisms*. American Psychiatric Association. 110: 567-575.
- Eddy, W., & Lubbin, B. (1971). *Laboraty training and encounter group*. *Personnel and Guidance Journal*, 49, 625-635.
- Ellis, A. (1957). Outcomes of employing three techniques of psychotherapies. *Journal Of Clinical Psychology*, 13, 40-45.
- Ellis, A. (1958). Rational psychotherapy. *The Journal of General Psychology*, 59: 35-49.
- Ellis, A. (1970). A weekend of rational encounter. *Rational living Spring (Vol 4(2))*, 1-8.
- Ellis, A. (1974). *Humanistic Psychotherapy*. New York: McGraw Hill.
- Ellis, A. (1997). Using rational emotive behavior therapy techniques to cope with disability. *Professional Psychology*, Vol 45(3), 1-6.
- Ellis, A. (2001). Reasons why rational emotive behavior is relatively neglected in the professionals and scientific literature. *Journal of rational emotive and cognitive behaviour therapy*, Vol 19 (1), 67-74.

- Ellis, A. & Abrahams, E. (1994). *Brief psychotherapy in medical and health*. New York: Prentice Hall.
- Ellis, A. & Grieger, R. (1986). *Handbook Of Rational Emotive Therapy. (2 Vols)*. New York: Spangler.
- Erford, B.T (2009) *Group Work in the Schools*. New York: Prentice Hall.
- Ethical Guidelines for group counselors. (1989). Alexandria, VA.
- Fallon, A. (2006). Informed consent in the practice of group psychotherapy. *International Journal of Group Psychotherapy*. 56(4), 431-453.
- Faust, V. (1968). *The counselor, consultant in the elementary school*. Boston: Houghton, Mifflin.
- Fehr, S.S. (2011). *101 Interventions in Group Therapy*. (Revised Edition). London: Routledge.
- Fehr, S.S (2003). *Introduction to group therapy: A Practical Guide. (2nd Ed.)*. London: Routledge.
- Forsyth, D. (1990). *Group dynamics (3rd Ed.)*. Belmont,CA: Wadsworth.
- Forsyth, D.R. (2009). *Group Dynamics (5th Ed.)*. Belmont, CA: Wadsworth Publishing.
- Gadza, G.M. (1978). *Group Counseling: A developmental Approach (2nd Ed.)*. Boston: Allyn and Bacon.
- Ganikos, M.L., & Benedict, R.C. (1982). Aging and the schools: An introduction to issues and ideas for school counselors. *School Counselor*. 29, 263-274.
- Gazda G.M. (1985). Group counseling and therapy: A perspective on the future. *Journal for Specialists in Group Work*. Vol 10(2). 74-76.
- Gazda, G.M., Duncan, J. A., & Meadows, M. E. (1967). Group counseling and group procedures-report of a survey. *Counselor Education and Supervision*. 6, 305-310.
- Gazda, G.M. (1989). *Group counseling. A developmental approach (4th Ed.)*. Boston: Allyn & Bacon.
- Gazda, G.M., Ginter, E.J, & Horne, A.M. (2001). *Group Counselling and group psychotherapy. Theory and application*. Nedham Heights, MA: Allyn & Bacon.

Kaunseling KELOMPOK

- Gazda, G.M., Ginter, E.J. & Horne, A.M. (2001). *Group counseling and group psychotherapy: Theory and application*. Boston, MA: Allyn & Bacon.
- George, R.L. & Dustin, D.C. (1988). *Group Counselling. Theory and Practice*. Upper Saddle River, NY: Prentice Hall.
- Gibb, J.R. (1964). Defensive communication. *Journal of communication*. 11, 141-148.
- Gibson, R.L. & Mitchell, M. (2008). *Introduction to Counseling and Guidance, (7th Ed.)*. New York: Prentice Hall.
- Gibson, R.L. & Mitchell, M.H. (1981). *Introduction to guidance*. New York: Macmillan Publication.
- Gladding, S. T. (2008). *A Counseling Profession*. New York: Prentice Hall.
- Gladding, S.T. (1999). *Group Work: A Counseling Specialty (3rd Ed.)*. New Jersey: Prentice- Hall, Inc.
- Gladding, S.T. (2003). *Group work. A counseling speciality (4th Ed.)*. New York: Prentice Hall
- Gladding, S.T (2002). *Counselling. A comprehensive profesion (4th Ed.)*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Gladding, S.T. (1994). *Counselling as an Art: The creative arts in counseling (2nd Ed.)*. Alexandria, VA: American Counselling Association.
- Glanz, E.C., & Hayes, R.W. (1967). *Groups in guidance (2nd Ed.)*. Boston: Allyn & Bacon.
- Glase, B.A. Webster, C.B. & Horne, A.M. (1992). Planning a group: An instructional project for graduate students. *Journal for Specialists in Group Work*. 17, 84-88.
- Glass, S. D. (2010). *The practical handbook of group counseling: Group work with children, adolescents, and parents (2nd. Ed.)*. Victoria, BC: Trafford Publishing.
- Goldstein, A.P., & Myers, C.R. (1986). Relationship enhancement methods. In F.H. Kanfer & A.P. Goldstein (Eds). *Helping people change: a textbook of methods (3rd Ed)*. New York: Pergamon Press.
- Graber, J.A. & Brooks, G.J. (1996). *Transitions through adolescent*. Hillsdale, NY: Erlbaum.

- Hackney, H.L. & Cormier, S.L. (1996). *The Professional Counselor: A Process Guide To Help (3rd Ed.)*. Boston: Allyn & Bacon.
- Haney, H. & Leibsohn, J. (2001). *Basic Counseling responses in groups: A multimedia learning system for the helping professions*. Australia: Thomson Brooks Cole.
- Hansen, J.C., Warner, R.W, & Smith, E.J. (1980). *Group counseling: Theory and practice (2nd Ed.)*. Chicago: Rand McNally.
- Harry, E.S. (1991). The reduction in secretarial stress. *Contemporary Hypnosis. Vol 8 (1)*. 45-50.
- Hawkins, B.I. (1983). Group counseling as a treatment modality for the elderly. A group snapshot. *Journal for Specialist in Group Work*. 8, 186-193.
- Herlihy, B. & Corey, G. (2006). *ACA Ethical standards casebook (6th Ed.)*. Alexandria, VA: American Counseling Association.
- Hershenson, D.B. & Power, P.W. (1987). *Mental health counseling*. New York: Pergamon.
- Higgs, J.A. (1992). Dealing with resistance: Strategies for effective group. *Journal for Specialists in Group Work*. 17, 67-73.
- Hopson, B., & Hough, P. (1976). The need for personal and social education in secondary schools and further education. *British Journal of Guidance and Counselling*. 4, 16-27.
- Hulse-Killacky, D., Killacky, J. & Donigon, J. (2001). *Making task groups work in your world*. Upper Saddle-River, NJ: Prentice Hall.
- Ida Hartina Ahmad Tharbe (2006). *Memimpin Kaunseling Kelompok*. Selangor: PTS Professional.
- Ivey, A.E. (1971). *Microcounseling: Innovations in interviewing training*. Springfield, II: Thomas.
- Jacob, E.E, Harvill, R.L. & Masson, R.L. (1988). *Group Counseling, strategies and skills*. California: Pacific Grove.
- Jacob, E.E., Masson, R.L. & Harvill, R.L. (2002). *Group counseling: Strategies and skills (4th Ed.)*. Pacific Grove: CA: Brooks/Cole.
- Jacobs, E, Masson, R.L & Harvill, R.L (2011). *Group counseling: strategies and skills, (7th Ed.)*. United Kingdom.

- Jacobs, E., Masson, R. & Harvill, R. (2009). *Group Counseling: strategies and skills. (6th Ed.)*. Monterey, CA: Brooks/Cole.
- Jacobs, E.E., Masson, R.L., & Harvill, R.L. (2002). *Group counseling strategies and skills (5th Ed.)*. Belmont, CA: Thomson Brooks/Cole.
- Jacques, D., & Salmon, G. (2006). *Learning in Groups A Handbook for Face-to-Face and Online Environments, (4th Ed.)*. London: Routledge.
- Janice L. DeLucia-Waack, J.L. (2006). *Leading psychoeducational groups for children and adolescents*. Thousand Oak: SAGE.
- Janice. L & Waak Delucia. (2004). *Handbook of group counseling and psychotherapy*. Thousand Oak: Sage
- Johnson, D.W. & Johnson, F.F. (2000). *Joining together (7th Ed)*. Boston: Allyn & Bacon.
- Jones, R.N. (2009). *Introduction to counseling skills Text and activities (3rd Ed.)*. London: Sage Publication.
- Kassel, J.D, & Wagner, E.F. (1993). Processes of change in Alcoholics Anonymous: A review of possible mechanism. *Psychotherapy. 30*, 223-234.
- Klienberg, J.L. (1991). Teaching beginning group therapists to incorporate a patient's empathic capacity in treatment planning. *Group. 15*, 141-151.
- Konstam, V. (1995). Anger: A neglected group treatment issues with cardiac transplantation recipients and their families. *Journal For Specialists in Group Work. 20*, 189-194.
- Kottler, J.A., Forrester-Miller, H. (1998). Personal and social in the lives of group leaders. *Journal for Specialists in Group Work. 23*, 338-349.
- Lecroy, C.W. (1986). An analysis of the effects of gender on outcome in group treatment with young adolescent. *Journal of youth and adolescent.15*, 497-508.
- Lieberman, M., Yalom, L., & Miles, M. (1973). *Encounter groups: First facts*. New York: John Wiley.
- Lifton, W.M. (1972). *Working with groups*. New York: John Wiley.
- Mardoyan, J.K. & Weis, D.M. (1981). The efficacy of giving counseling with older adults. *Personnel and Guidance Journal. 60*, 161-163.

- Maslow, A. (1968). *Toward a Psychology of Being*. (2nd Ed.). New York: Van Nostrand Reinhold.
- Maulstby, M.C. (1971). Emotive imagery increases the effectiveness of written homework in RET. *Rational Living*. 6 (1) 24-26.
- Mci-Whei Chen & Rybak, C. J. (2004). *Group leadership skills: Interpersonal process in group counseling and therapy*. London: Thomson Brooks Cole.
- Mohamed Sharif Mustaffa, Roslee Ahmad & Hamdan Abdul Kadir. (2006). *Teori dan Praktis Kaunseling Kelompok Kontemporari*. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd Mansur Abdullah. (1996). *Kaunseling: teori, proses dan kaedah*: Kuala Lumpur: Fajar Bakti.
- Mortlock, K. (1995). Chloc: Who care for me. Counselling with a disturbed and disturbing teenager. *Therapeutic Care And Education*. Vol 4(2). 10-13.
- Moursund, J. (1993). *The Process of Counseling and Therapy* (3rd Ed.). New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Muhd Mansur Abdullah, Siti Nordinar Mohd Tamin. (1989). *Kaunseling Kerjaya Teori dan Amalan*. Petaling Jaya Selangor : Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Munich, R.L. & Astrachan, B. (1983). Group dynamics. In H.I. Kaplan & B.J. Sadock (Eds). *Comprehensive group psychotherapy* (2nd Ed.). Baltimore: William & Wilkins.
- Myrick, R.D. (1987). *Developmental guidance and counseling. A practical approach*. Minneapolis.
- Nancy, E. & Wolgemuth, E. (1995). Evaluation of a measure of self-esteem based on the concept of unconditional self-regard. *Journal Of Counseling And Development*. Vol 74(1), 76-83.
- Nelson-Jones, R. (1992). *Group leadership: A training approach*. Pacific Group. CA: Brooks/Cole.
- Neukrug, E. (2007). *The world of the counselor. An Introduction to the counseling profession* (3rd Ed.). United States of America: Thomson Brooks/ Cole.

Kaunseling KELOMPOK

- Olsen, M.M. (1971). *Group counseling*. New York: Holt, Rhinehart & Winston. Peacock Publishers.
- Perkins, V.J. (1992). A model for selecting leadership styles. *Occupational Therapy in Health Care*. 8, 225-237.
- Perusse, R, Goodnough, G.E & Lee, V. V (2009). *Group counseling in the schools*. *Psychology in the Schools*, 46, 225–231.
- Plotkins, R. (1978). *Confidentiality in group counseling*. Washington DC: American Psychological Association.
- Ponzo, Z. (1991). Critical factors in group work: Clients' perceptions. *Journal for Specialists in Group Work*. 16, 16-23.
- Posthuma, B.W. (1999). *Small groups in therapy setting (3rd Ed.)*. Boston: Allyn & Bacon.
- Posthuma, D. (2002). *Small groups in counselling and therapy. Process and leadership*. Boston: Allyn and Bacon.
- Raskin, N.J., & Rogers, C.R. (1989). Person-centered therapy, In R.J. Corsini & D. Wedding (Eds). *Current psychotherapies (4th ed)*. Itasca,IL: F.E. Peacock.
- Remley, T.P. Jr. & Reeves, T.G. (1989). *Beyond the formal classroom. Faculty/graduate student relationships*. Paper presented at the annual meeting of the American Association for Counselling and Development. Boston.
- Rogers, C. (1961). *On Becoming a Person*. Houghton Mifflin Company.
- Rogers, C.R. (1970). *Carl Rogers on encounter groups*. New York: Harper & Row.
- Rogers, C.R. (1985). Comment on Slacks article. *Journal of Humanistic Psychology*. 25, 43-44.
- Rogers, C. (1967). *On becoming a person: a therapist's view of psychotherapy*. London.
- Rohany Nasir. (2003). *Isu-Isu Kaunseling dan Perkembangan Kerjaya*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Ditrributors Sdn. Bhd
- Rudenstam, K.E. (1982). *Experiential groups in theory and practice*. Monterey, CA: Brooks/Cole.

- Rutan, J.S. & Stone, W.N. (1993). *Psychodynamic Group Psychotherapy (2nd Ed.)*. New York: The Guilford Press.
- Rybak, C.J., & Brown, B.M. (1997). Group conflict: Communication patterns and group development. *Journal for Specialists in Group Work*. 16, 31-42.
- Santrok, J.W. (2002). Life span development. Madison modality for the elderly. A group snapshot (7th Ed.). *Journal for specialist in group work*. 8, 186-193.
- Sidek Mohd Noah. (2002). *Perkembangan Kerjaya Teori & Praktis*. Selangor: Universiti Putra Malaysia.
- Schelver, S.R. (1981). A controlled study to assess the effects of self-administered cognitive therapy on social-evaluative anxiety, state-trait anxiety and locus of control. Dissertation Abstracts International. Feb Vol 42(8-B), 3440-3441.
- Schultz, B. (1982). *Legal liabilities in Psychotherapy*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Shechtman, Z. (2006). *Group counseling and psychotherapy with children and adolescent: theory, research and practice*. New York: Routledge.
- Shechtman, Z. (2002). Child Group Psychotherapy In The School At The Threshold Of A New Millennium. *Journal of Counseling and Development*. v80 i3 p293(7).
- Shulman, L. (2011). Dynamics and Skills of Group Counseling. Brooks/Cole, Cengage Learning Some considerations for training. *Journal for specialists in Group Work*. 23, 177-184.
- Tamkins, M.A. (2001). *Using homework in psychotherapy: Strategies, guidelines and forms*. New York: Guilford Press.
- Tan Chee Yee. (1989). *Bimbingan dan kaunseling perkhidmatan, prosedur dan kemahiran*. Kuala Lumpur: Budiman Sdn Bhd.
- Teyber, E. (1992). *Interpersonal Process in Psychotherapy (2nd Ed.)*. United States of America: Brooks/Cole Publishing Company.
- Thomas, M.C. (1991). Their past gives our present meaning. Their dream are our future. *Journal For Specialists in Group Work*. 16, 132.

Kaunseling KELOMPOK

- Thompson, C.L., & Rudolph, L.B. (1996). *Counseling children (4th Ed)*. Pacific Grove.CA: Brooks/Cole.
- Tosseland, R.W., & Rivas, R.F. (2008). *An introduction to group work practice (6th Ed.)*. Boston: Allyn & Bacon.
- Trotzter, J.P (2006). *Integrating Theory, Training, and Practice. (4th Ed.)*. New York: Routledge.
- Trotzter, J.P. (1999). The counselor and the group (3rd Ed). *Psychological Bulletin. 63*, 384-399.
- Trotzter, J.P. (1980). Develop your own guidance group. A structural framework for planning and practice. *School counselor. 27*, 341-349.
- Tuckman, B.W. & Jensen, M.A.C. (1977). Stages of small-group development revisited. *Group and Organizational Studies. 2*, 419-427.
- Vander Kolk, C.J. (1985). *Introduction to group counseling and psychotherapy*. Upper Saddle River. NJ: Prentice Hall.
- Viers, D. (2007). *The Group Therapist's Notebook Homework, Handouts, and Activities for Use in Psychotherapy*. Routledge.
- Wan Abdul Kader Wan Ahmad. (1994). *Kaunseling kelompok Berstruktur: Pengurangan ketidakimbangan sosial*. Kuala Lumpur: DBP.
- Ward, D.E. (2006). Classification of groups. *Journal for Specialists for Group Work. 31*(2), 93-97.
- Weinrach, S.G. (1980). Reducing REBTs. *Journal of Rational-Emotive and Cognitive Behaviour Therapy. 14*. 32-43.
- Wessler, C. (1985). *Human behaviour improving performance at work*. Virginia: Rostum Publishing Company Inc.
- Wessler, R.A. & Wessler, R.L. 1980. *The principles and practice of rational-emotive therapy*. San Fransisco: Jessey Bass.
- White, J. R., & Freeman, A.S. (Eds.). (2000). *Cognitive-behavioral group therapy for specific problems and populations*. Washington, DC: American Psychological Association.
- Yahne, H., & Long, R. (1988). The use of support groups to raise self-esteem for women clients. *Journal of American College Health. Vol 37*(2) pp79-84.

- Yalom, I., & Leszcz, M. (2005). *The theory and practice of group psychotherapy (5th Ed.)*. New York: Basic Books.
- Yalom, I.D. (1975). *The Theory and Practice of Group Psychotherapy*. New York: Basic Books Inc.
- Yalom, I.D. (1995). *The theory and practice of group psychotherapy (4th Ed.)*. New York: Basic Books.
- Yalom, I.D. (1985). *Theory and practice of group psychotherapy (3rd Ed.)*. New York: Basic Books.
- Zur. O. (2007). *Boundaries in psychotherapy: Ethical and clinical explorations*. Washington. DC: American Psychological Association.
- Zuraidah Abdul Rahman. (1999). *Pengenalan kaunseling kelompok*. Kuala Lumpur: IBS Sdn Bhd.

GLOSARI

Kelompok psikoterapi

Kelompok ini menangani masalah kehidupan individu untuk penyesuaian yang bersifat kronik. Kelompok ini bersifat penyembuhan dan menekankan bantuan kepada individu yang mengalami masalah yang serius.

Kelompok penyelesaian masalah

Ahli-ahli kelompok penyelesaian masalah mempunyai kesedaran untuk membetulkan kesilapan dengan lebih kerap dan meningkatkan motivasi individu.

Kelompok pertemuan (*encounter group*)

Kelompok yang menekankan perkembangan diri melalui perkembangan dan perbaikan perhubungan interpersonal serta berpeluang meneroka dan mengenali potensi diri serta orang lain.

Joining

Satu proses ahli dihubungkan dengan ahli lain, sama ada secara psikologi atau fizikal.

Linking

Satu proses menghubungkan ahli dengan ahli lain dengan menunjukkan/ menjelaskan perkara yang mereka kongsi bersama. Ia menguatkan hubungan individu dalam kelompok.

Cutting off

Ahli tidak dapat berkongsi pengalaman dengan ahli-ahli lain memandangkan masa yang terhad. Dalam keadaan ini, proses *cutting off* perlu dilakukan. Sekiranya ini berlaku, ketua kelompok akan meminta ahli tersebut berkongsi pengalamannya pada sesi akan datang.

Drawing out

Proses *drawing out* ialah lawan bagi proses *cutting off*. Ketua kelompok dengan sengaja akan bertanya ahli kelompok yang dilihat sebagai agak pasif untuk bercakap.

Menjelaskan tujuan

Ketua kelompok perlu menyatakan tujuan kelompok dan individu yang bukan sengaja bercerita mengenai perkara yang tidak berkaitan dengan tujuan kelompok akan diberitahu.

Storming

Satu keadaan yang penuh dengan konflik dan kebimbangan apabila kumpulan bergerak daripada *primary tension* kepada *secondary tension*.

Intelektualisasi

intelektualisasi berlaku apabila ciri-ciri tingkah laku yang ditunjukkan adalah secara abstrak dengan penggunaan kesan emosi yang sedikit. Individu menggunakan pemikiran dan kata-kata yang sofistikated dalam usaha mengelakkan menangani masalah peribadinya sendiri.

Questioning

Individu yang sering bertanya soalan kepada ahli lain mungkin cuba mengelak dari mendedahkan diri mereka. Soalan juga boleh membawa kelompok kepada masa lalu dan menyekat ahli untuk bercerita mengenai perkara yang berlaku sekarang.

Pemberian nasihat (*advice giving*)

Pemberian nasihat melibatkan proses mengarah ahli tentang apa yang ingin dilakukan dalam keadaan tertentu.

Band-aiding

Salah guna sokongan yang diberikan oleh ahli kepada ahli dalam kumpulan yang merupakan satu proses yang menghalang ahli lain untuk melahirkan perasaan. Ahli yang melakukan proses ini sepatutnya membiarkan sahaja ahli tersebut meluahkan perasaan mereka dan bukannya cuba untuk menenangkan perasaan itu.

Kebergantungan

Kebergantungan ialah satu proses yang ahli terlalu bergantung kepada orang lain.

Monopoli

Monopoli berlaku apabila individu ingin menguasai kumpulannya dengan cara bercakap secara berlebihan atau melalui aktiviti-aktiviti yang tidak berkaitan. Individu seperti ini sering menjadikan monopoli sebagai satu strategi bagi mengelak dirinya daripada berhadapan dengan perkara merunsingkan.

Menyerang ketua kumpulan

Menyerang ketua kumpulan merupakan tingkah laku secara langsung yang disebabkan oleh masalah tertentu dalam kumpulan.

Lempar salah

Perlakuan yang mengarahkan perhatian negatif kepada individu lain dengan tujuan supaya tumpuan perhatian lebih kepada orang itu dan dirinya terlepas dari menghadapi hal-hal yang tidak menyenangkan.

Dingin / Bermusuhi

Ahli yang menunjukkan sikap dingin akan menimbulkan persoalan di kalangan ahli dalam memahami tingkah lakunya. Ahli yang dingin mungkin dianggap sebagai sombong, bosan, sukar difahami atau pasif.

Mendiamkan Diri

Ketua kumpulan yang mempunyai ahli yang suka mendiamkan diri adalah satu cabaran baginya. Sikap ini juga boleh menimbulkan ketidakselesaan di kalangan ahli kumpulan.

Identifikasi

Satu proses yang biasa berlaku iaitu ahli-ahli merasakan mereka mempunyai persamaan dengan ahli-ahli lain.

Kolaborasi (*collaboration*)

Proses kolaborasi terbentuk apabila ahli-ahli memikirkan mereka boleh bekerjasama dalam keadaan harmoni.

Sokongan

Sokongan merupakan suatu tindakan penggalakkan dan peneguhan. Dengan adanya sokongan, ahli kumpulan merasakan seolah-olah diterima dan boleh mengambil risiko terhadap tingkah laku baru kerana merasakan mendapat sokongan dari belakang.

Kemahiran Menetapkan matlamat

Ketua kelompok yang dapat menetapkan maklumat akan memberi arah kepada aktiviti kelompok, membantu ahli-ahli memilih dan menjelaskan matlamat.

Kemahiran Bersifat empatik

Bersifat empatik bermakna membentuk kepercayaan dalam perhubungan yang terapeutik, untuk menunjukkan kefahaman dan menggalakkan pencerokaan sendiri yang lebih mendalam.

Kemahiran Membina Perhubungan

Tahap ini termasuklah memberi perangsang kepada ahli-ahli kelompok agar sentiasa bersifat tenang dengan memberikan tanggapan pertama yang positif. Ketua kelompok mesti membina suasana sekeliling dan tingkah laku yang meyakinkan dan menunjukkan kemesraan.

Kemahiran Parafrasa

Respons ketua kelompok setelah mendengar isi dan memerhati tingkah laku ahli-ahli.

Menyatakan semula

Ketua kelompok menyebut semula perkara telah dikatakan oleh ahli-ahli kumpulan dengan tepat

Menggambarkan semula

Ketua kelompok akan memfokus pada isi kandungan serta perasaan ahli-ahli kumpulan. Tetapi, ketua kelompok perlulah menggunakan perkataannya sendiri supaya menunjukkan ketua kelompok benar-benar faham dan mendengar percakapan ahli-ahli kumpulan tadi.

Melakukan Dorongan Minimum

Dorongan minimum diperlukan untuk memberikan sokongan dan dorongan kepada ahli kelompok untuk meneruskan perbincangan. Dorongan minimum merupakan respon atau ungkapan ringkas serta pergerakan positif yang menggalakkan ahli kelompok terus bercakap dan memberikan penjelasan.

Membuat Refleksi Perasaan

Pengulangan atau menyebut semula percakapan ahli kelompok dalam satu rangkaian kata yang pendek tetapi padat.

Refleksi isi

Pernyataan semula oleh ketua kelompok mengenai idea yang disampaikan oleh ahli-ahli kelompok. Idea ini dinyatakan semula oleh ketua kelompok dengan menggunakan perkataan yang ringkas, padat dan tepat.

Refleksi pengalaman

Refleksi pengalaman dibuat setelah ketua kelompok memerhatikan gerak-geri tubuh badan semasa sesuatu pengalaman diperkatakan oleh ahli kelompok.

Kod Etika

Etika dalam kelompok merujuk kepada tingkah laku yang setara yang didasari oleh satu set nilai yang dianggap profesional.

Autonomi

Autonomi adalah kuasa untuk memilih arah tuju dalam hidup. Dalam kumpulan, penting untuk ahli merasakan mereka mempunyai hak untuk membuat keputusan.

Beneficence

Beneficence merupakan satu usaha untuk memberi kebaikan.

Nonmaleficence

Nonmaleficence bermaksud mengelakkan diri daripada melakukan sebarang bahaya. Ahli kumpulan mestilah memastikan setiap perubahan yang mereka lakukan tidak akan mendatangkan sebarang bahaya dan masalah nanti.

Keadilan

Keadilan merujuk kepada layanan yang seimbang dan adil yang diberikan kepada semua ahli kelompok. Kenyataan ini menunjukkan bahawa hak setiap orang akan dijaga walaupun terdapat perbezaan seperti jantina, atau bangsa dalam kelompok itu.

Fidelity

Kesetiaan dan tanggungjawab iaitu ahli-ahli bersetuju untuk menyimpan dan menunaikan janji yang telah dibuat. Di samping itu, ia juga bermakna melaksanakan tanggungjawab yang telah dipersetujui bersama oleh kelompok itu.

Veracity

Veracity membawa maksud kepercayaan. Ahli dan ketua yang tidak percaya dengan diri mereka dan ahli lain akan mencipta satu situasi yang sukar.

Lempar Salah

Perlakuan yang mengarahkan perhatian negatif kepada individu lain dengan tujuan supaya tumpuan dialihkan kepada orang lain dan dia pula dapat melepaskan diri daripada bahaya. Strategi ini kerap digunakan oleh individu yang tidak mahu memikul tanggungjawab tentang tindak-tanduknya sendiri dan menyalahkan orang lain.

Mengkritik

Orang yang selalu mengkritik menjadikan orang lain menjadi defensif. Golongan yang suka mengkritik ini selalu menganggap tindakan mereka betul dan orang lain salah. Penilaian yang diberikan kepada orang lain adalah positif dan negatif.

Kumpulan orientasi-realiti

Kumpulan ini dibentuk untuk individu yang mempunyai masalah dengan persekitarannya. Kumpulan ini secara terapeuticnya berasaskan bantuan ahli kumpulan untuk menjadi lebih peka terhadap persekitarannya seperti masa, tempat dan orang.

Kumpulan terapi *remotivation*

Kumpulan ini adalah bertujuan untuk membantu klien yang tua untuk menjadi lebih terdedah kepada masa kini dan masa depan. Ahli-ahlinya terdiri daripada individu yang kehilangan minat dalam hidup.

Kumpulan *reminiscing*

Ia membantu individu yang tua untuk mengenali diri sendiri dan menghargai siapa mereka dan di mana mereka berada. Individu dalam kumpulan ini berkongsi memori, menambah integrasi peribadi dan lebih sedar tentang kehidupan mereka.

Kaunseling kelompok dan psikoterapi

Kumpulan ini merujuk kepada masalah yang spesifik seperti perubahan peranan, isolasi sosial, dan ketakutan pada masa depan.

Kumpulan topik-spesifik

Kumpulan ini memfokus kepada topik-topik tertentu seperti masalah kesunyian, seksualiti atau kesihatan. Kumpulan ini juga berperanan untuk mencari pengertian dalam hidup bagi individu ini.

Kumpulan *member-specific*

Pemfokusan kelompok kumpulan ini adalah lebih kepada isu-isu seperti penjagaan diri di institusi orang-orang tua. Secara asasnya, kumpulan ini mengendalikan ahli tertua atau ahli dalam keluarga. Kumpulan ini lebih mengutamakan bantuan keluarga kepada individu ini dalam menyelesaikan masalah yang berkaitan dengan penyesuaian.

Kerusi Kosong/Permainan Berdailog

Terapi Gestalt membuat andaian bahawa sesuatu konflik yang wujud di dalam diri seseorang individu itu ialah hasil daripada pertikaian di antara

Top Dog dengan *Under Dog* iaitu dua bentuk fungsi yang wujud dalam personaliti.

Top Dog

Unsur yang menekankan kedudukan autoritarian, moralistik, mendesak dan sebagainya. Ia merupakan unsur ibu bapa yang sering mengkritik dan yang selalu menekankan perkataan seperti ‘patut’ dan ‘harus’.

Under Dog

Unsur yang menyoal mangsa di dalam sesuatu keadaan dan kerana peranan yang dimainkannya, ia sering bersikap membela diri, selalu meminta maaf, tidak berdaya dan lemah. Ia sering memberi alasan-alasan bagi kelemahan-kelemahan. Bagi menyelesaikan pertikaian dan konflik ini, terapi Gestalt mencadangkan teknik berdialog dengan menggunakan pendekatan ‘kerusi kosong’.

Saya Ada Satu Rahsia

Teknik ini memerlukan individu berfantasi bahawa ia mempunyai satu rahsia yang tidak mahu diketahui oleh orang lain. Andainya rahsia ini dibuka kepada orang lain maka ia hendaklah cuba bayangkan bagaimana diri sendiri akan terasa dan orang lain akan bertindak balas terhadapnya.

Bermain Dengan Projeksi

Tindakan yang dilakukan oleh hampir setiap orang bagi menafikan sifat-sifat yang tidak disukainya dalam dirinya. Penafian ini dilakukan dengan memprojsikan sifat-sifat atau ciri-ciri itu kepada orang lain.

Permainan Melebih-lebih

Sesuatu perasaan yang dirasai boleh dilahirkan melalui gerak-geri atau bahasa badan atau melalui lisan. Teknik ini dilakukan supaya individu yang akan merasai sesuatu akan menggalakkan pengalihan perasaan itu dengan lebih hebat lagi sama ada melalui lisan ataupun melalui gerak-geri.

Kekalkan dengan Sesuatu Perasaan

Apabila seseorang ahli kelompok melahirkan sesuatu perasaan yang menyakitkan dirinya maka ia kelihatan akan cuba lari dari perasaan itu. Pada saat inilah, ketua kelompok perlu menggalakkan ahli-ahli kelompok untuk terus meneroka perasaan yang menyakitinya, terus merasai dan terus mengalaminya.

Making The Round

Setiap ahli digalakkan untuk menyatakan dengan jujur perkara yang dirasai mereka melalui konfrontasi atau menceritakan mengenai diri sendiri atau pun mencuba sesuatu tingkah laku tertentu.

Permainan Raptai

Terapi Gestalt berpendapat bahawa dalam kehidupan seseorang individu ia sering melakukan raptai atau latihan di dalam dirinya secara berfantasi dengan tujuan untuk menyusun segala tindakan yang bersesuaian dan diterima oleh masyarakat.

Kelompok Psikodrama

Meneroka psikik manusia melalui aksi aksi prtagonist yang dramatik.

Protagonis

Watak protagonis merupakan watak utama dalam kelompok Psikodrama. Seorang protagonis boleh memainkan banyak watak.

Pelakon

Watak pelakon penting dalam kelompok Psikodrama. Watak pelakon juga memainkan peranan yang penting dalam lakonan selain daripada watak protagonis.

Pengarah

Pengarah merupakan individu yang membimbing watak protagonis dan pelakon-pelakon dalam membantu meneroka perasaan atau masalah mereka

Penonton

Individu yang menyaksikan lakonan Psikodrama. Tujuan utama penonton ialah memberi tindak balas kepada perkara yang telah mereka lihat, dengar dan rasa semasa lakonan dijalankan.

Perkaitan Bebas

Mengingat dan meluahkan emosi yang bersabit dengan keadaan-keadaan traumatik masa lalu. Proses ini dikenali sebagai katarsis.

Pentafsiran (*Interpretasi*)

Prosedur asas yang digunakan untuk menganalisis perkaitan bebas, mimpi, penahanan dan pemindahan. Prosedurnya ialah ketua kelompok perlu memberikan petunjuk, penjelasan dan nasihat kepada ahli-ahli kelompok tentang makna-makna tingkah laku yang dimanifestasikan oleh perkaitan bebas, mimpi, penahanan dan hubungan terapeutik itu sendiri.

Mimpi

Analisis mimpi digunakan untuk mendedahkan bahan-bahan tidak sedar ahli-ahli kelompok dan memberi celik akal kepada ahli-ahli untuk menyelesaikan masalah yang tidak dapat diselesaikan.

Analisis Penahanan

Penahanan dilihat sebagai dinamika alam tidak sedar yang cuba melindungi daripada menjadi sedar kepada dorongan dan perasaannya yang tertindas. Selagi penahanan ini tidak diatasi maka selama itulah ahli-ahli kelompok akan mengalami kerisauan dan permasalahan.

Analisis Pemindahan

Kebanyakan terapis Psikoanalitik percaya bahawa ahli-ahli kelompok akan membentuk 'pemindahan neurosis' kerana neurosis ahli-ahli kelompok berasal dari zaman kehidupan lima tahun yang pertamanya.

Kerja rumah

Ini adalah satu cara utama klien bertingkah laku dalam situasi yang benar-benar berlaku di tempat kerja. Kerja rumah diberikan di akhir setiap sesi. Ianya akan dibincangkan di permulaan sesi berikutnya.

Mengajar model ABC

Kaunselor mengajar klien asas ABC dalam model ini. Semasa proses ini, klien belajar bagaimana pemikiran klien sendiri boleh menyebabkan kekurangan diri.

Penerokaan diri

Dengan bantuan ketua kelompok, ahli-ahli kelompok diminta menerokai beberapa pola pemikiran yang membawa kepada tingkah laku self-defeating. Kaedah ini memberi klien satu peluang untuk mengenal pasti pemikiran tidak rasional diri sendiri.

Borang Terapi Rasional Emotif Tingkah Laku

Borang ini digunakan oleh ketua kelompok untuk menentukan kepercayaan yang silap yang boleh mempengaruhi ahli-ahli kelompok dan sejauhmana boleh mempengaruhi klien. Borang ini diisi oleh ahli-ahli kelompok.

Teknik *triple column*

Teknik ini menggunakan rajah dengan tiga kolum yang bertujuan mengenal pasti kepercayaan dan pemikiran yang tidak rasional. Matlamatnya ialah untuk menggantikan pemikiran yang tidak logik, kritikan diri kepada pemikiran yang lebih logik dan objektif.

Penerimaan tanpa syarat (*Unconditional positive self-regard*)

Ketua kelompok membantu ahli-ahli untuk mempunyai penerimaan tanpa syarat diri sendiri (*unconditional positive regard*). Ketua kelompok membantu ahli-ahli melihat bagaimana tingkah laku boleh menjadi tidak produktif.

Herotan kognitif

Ia melibatkan pertanyaan secara terus. Ia juga melibatkan pertanyaan soalan seperti Mengapa?. Mengapa merupakan pertanyaan yang sering ditanya dalam perhubungan membantu seperti kaunseling dan psikoterapi.

Imaginal disputational

Teknik ini mula diperkenalkan oleh Maxie Maultsby (1984). Teknik ini meminta subjek melihat diri mereka dalam keadaan yang tertekan dan menilai semula percakapan negatif mereka.

Behavioral disputaion

Ia melibatkan banyak bentuk, daripada membaca biblioterapi kepada main peranan dalam kumpulan. Kerja rumah juga mungkin diberi dalam bentuk latihan emotif dramatik seperti shame attack.

Teknik maklum balas

Teknik maklum balas merujuk kepada usaha memberi tindak balas terhadap kesan positif pemikiran yang rasional. Teknik maklum balas ini merujuk kepada keputusan pemikiran rasional.

INDEKS

INDEKS NAMA

- A Group Guidance in the Senior High School* 27
- Alcoholics anonymous (AA)* 29, 198
- Andrew, P.H. 49, 191-92
- American Group Psychotherapy Association (AGPA)* 30-31, 137
- American Society of Group and Psychodrama (ASGPP)* 30
- Association For Specialist in Group Work (ASGW) 31, 36, 41, 51, 122, 132, 137-38, 191
- Berne, E. 30-31, 191
- Bion. W.R 29-30, 191
- Brown, L.N. 19, 34, 67, 192, 201
- Burnard, P. 98, 123, 192
- Burnside, L.M. 164, 192
- Capuzzi, D. 15, 165, 192
- Cheng, W.D. 119, 192
- Clark, A.J. 70, 192
- Conyne, R.K. 15, 34, 192
- Corey, G. 18-19, 47, 49, 52, 92, 95-96, 99-100, 107, 112, 117, 122, 132, 135, 139-40, 144-46, 150, 154, 160-61, 163, 170, 185, 192-93, 197
- Cooper, C.L. 27, 192
- Dinkmeyer, D.C. 26, 155, 194
- Donigian, J. 72, 194
- Eddy, W. 30, 194
- Faust, V. 152, 195
- Forsyth, D 195
- Ganikos, M.L. 163, 195
- Gazda, G.M. 16, 25, 28, 31, 35, 41, 147-48, 160, 195-96
- Gladding, S.T. 15, 28-31, 34-35, 41, 43, 55, 63-64, 67, 69, 74, 81, 85, 88-89, 120-22, 132, 135-38, 140, 149, 167, 171-73, 196
- George, R.L. 30-31, 135, 137, 153, 196
- Glase, B.A. 196
- Glanz, E.C. 29, 196
- Gibb, J.R. 30, 76, 196
- Gibson, R.L. 15-16, 34, 36, 39-41, 196
- Graber, J.A. 196
- Goldstein, A.P. 122, 125, 196
- Hawkins, B.I. 162, 165, 197
- Haney, H. 18, 197
- Harry, E.S. 27, 37, 194

Kaunseling KELOMPOK

- Hansen, J.C. 16, 49, 85, 195
Hershenshon, D.B. 197
Higgs, J.A. 68, 197
Hopson, B. 35, 197
Ivey, A.E. 35, 197
Lecroy, C.W. 160, 198
Lieberman, M. 198
Lifton, W.M. 155, 198
Jacob, E.E. 18-19, 29, 44, 140, 149-50, 154, 167, 197-98
Johnson, D.W. 198
Johnson & Johnson 16, 163
Klienberg, J.L. 125, 198
Konstam, V 198
Perkins, V.J. 122, 200
Olsen, M.M. 200
Mardoyan, J.K. 198
Mei-Whei Chen 18, 199
Mohd Mansur Abdullah 199
Mortlock, K. 27, 199
Moursund, J. 83, 86-87, 199
Myrick, R.D. 152-54, 159-60, 199
Nelson-Jones, R 50, 199
Plotkins, R. 200
Posthuma, B.W. 18, 36, 50, 53, 98, 100, 125, 200
Ponzo, Z. 200
Rogers, C.R. 16, 30, 38, 55, 93, 125, 175-77, 200
Rudenstam, K.E. 15, 200
Schultz, B. 30, 201
Schelver, S.R. 27, 201
Tan Chee Yee 201
Thomas, M.C. 162, 197, 201
Thompson, C.L. 149, 202
Tuckman, B.W. 202
Trotzer, J.P. 160, 202
Tosseland & Rivers 18
Vander Kolk, C.J. 160, 202
Wan Abdul Kader Wan Ahmad 16, 202
Yalom, I.D. 20, 37, 50-51, 63, 143, 155, 160, 170, 176, 198, 203
Zuraidah Abdul Rahman 17, 19, 25, 36-37, 41, 203

INDEKS PERKARA

- Altruisme (sikap mengutamakan kesenangan orang lain) 21
- Amalan teori pemusatan insan 176
- Analisis pemindahan 175, 213
- Analisis penahanan 174, 213
- Army alpha dan beta 29
- Autonomi 21, 136, 209
- Autoritarian* 119, 168, 211
- Band-aiding* 71, 206
- Basic encounter group* 30
- Behavioral disputaion* 214
- Beneficence* 136, 209
- Bentuk latihan ketua kumpulan 137
- Bermain dengan projeksi 168-69, 211
- Bersempang 117, 125
- Bersifat empati 125, 132
- Bersifat empatik 101, 117, 119, 124-25, 207
- Bersifat enakmen keluarga 21
- Bersifat objektif 52, 85, 119, 121, 124, 175
- Bersifat sejagat 20
- Borang terapi rasional emotif tingkah laku 185, 213
- Cara duduk dalam sesi kaunseling 105
- Cutting off* 63-65, 205
- Laissez faire 119, 121
- Demokratik 28, 119-20
- Dingin / bermusuhan 73, 156, 207
- Drawing out* 63-65, 205
- Dyads* 52
- Ekspresi muka 102, 104-5
- Ethical Guidelines For Group Counsellors (ASGW, 1989)* 31, 41, 51, 122, 132, 137-38
- Fidelity* 136, 209
- Gaya birokratik dan diplomatik 121
- Gaya demokratik 120
- Gaya kepimpinan untuk kumpulan yang berbeza 122
- Gaya laissez faire 121
- Group dynamics 195, 199
- Group Psychology and the Analysis of the Ego* 173
- Group Psychotherapy* 20, 30-31, 137, 191, 194-96, 199, 201, 203
- Hak ahli kumpulan 138
- Harapan *hope* 20, 74-75, 86, 131, 147, 182
- Herotan kognitif 186, 214
- Hubungan peribadi antara ahli dengan ketua kelompok 139-40
- Identifikasi 22, 74-75, 84, 207
- Imageri kreatif 172
- Imaginal disputational* 186, 214

Kaunseling KELOMPOK

- Institute esalen 31
- Intelektualisasi 70, 206
- International Journal of Group Psychotherapy* 30, 195
- Isu etika dalam kelompok 137, 145
- Isu etnik 135, 145
- Isu jantina 135, 144
- Isu kepimpinan 135, 142
- Isu kerahsiaan 51, 135, 137, 143-44
- Joining* 63-64, 198, 205
- Jujur 19, 26, 62, 127, 130-31, 144, 156, 170, 121
- Jurnal Education* 27
- Kaunseling dengan orang dewasa 161
- Kaunseling kelompok dan psikoterapi 164, 210
- Kaunseling kelompok dengan orang tua 162
- Kaunseling kelompok untuk remaja 154
- Keadilan 136, 209
- Kedai ajaib *magic shop* 172
- Kegunaan teknik kumpulan 140
- Kejeleketan kelompok 23, 65
- Kejeleketan *cobesion* 23, 49, 52, 65, 74, 76
- Kekalkan dengan sesuatu perasaan 169, 211
- Kelompok bimbingan 29, 33, 40-41, 152-53
- Kelompok campuran 33, 43
- Kelompok kaunseling 16, 29, 30, 33, 35-37, 40, 49, 64, 68, 80, 82, 121-22, 137, 152, 154, 172
- Kelompok kerja *task group* 16, 28-29, 33, 37, 41-43, 64, 122, 137, 139, 197
- Kelompok penyelesaian masalah 33, 37-38, 205
- Kelompok pertemuan 16, 30, 33, 38, 176, 205
- Kelompok psikodrama 167, 171-73, 212
- Kelompok psikopendidikan 31, 33-35, 48, 64, 75, 122
- Kelompok psikoterapi 16, 28, 33, 37, 137, 164, 205
- Kelompok-T 16
- Kemahiran berempati 95, 114
- Kemahiran berkomunikasi 95, 109, 129
- Kemahiran berkomunikasi dengan jelas 129
- Kemahiran kepimpinan 119
- Kemahiran konfrontasi 73, 115-16
- Kemahiran melakukan dorongan minima 95
- Kemahiran membalas *responding* 106-7
- Kemahiran membina perhubungan 102, 208

- Kemahiran membuat interpretasi 95, 99
- Kemahiran membuat refleksi perasaan 110-11
- Kemahiran mendengar 26, 95-97, 105-8, 123
- Kemahiran meneroka 95, 112
- Kemahiran menghadapi kesenyapan 95, 115
- Kemahiran menstruktur 114
- Kemahiran menyoal 95, 107
- Kemahiran merumus 116-17
- Kemahiran parafrasa 108, 110, 208
- Kemahiran pemfokusan 113
- Kemahiran prasepsi 102
- Kemampuan berjenaka 131
- Kepercayaan terhadap kelompok 131
- Kerahsiaan 51-52, 68, 84, 135, 137, 139, 143-47, 154
- Kerja rumah 24, 92, 184, 186, 188, 190, 213-14
- Kerusi kosong / permainan berdalilog 168, 210
- Kesesuaian terapi rasional emotif tingkah laku dalam kumpulan 179
- Keterbukaan (berfikiran terbuka) 131
- Ketulenan 59, 61, 93, 119, 125-27, 176-77
- Kod etika 31, 35, 145-46, 209
- Kolaborasi 41-42, 74-75, 207
- Konfrontasi 25, 61, 66, 71-73, 103, 115-17, 122, 129, 131-32, 170, 184, 189, 212
- Konsep transisi 66
- Kontak mata 102, 105, 109
- Kumpulan *member-spesific* 163, 210
- Kumpulan orientasi-realiti 163, 210
- Kumpulan *reminiscing* 163-64, 210
- Kumpulan terapi *remotivation* 163-64, 210
- Kumpulan topik-spesifik 163-64, 210
- Latihan ketua kumpulan 137
- Latihan - perhubungan - manusia sistematik 16
- Lempar salah 72, 141, 159, 207, 209
- Linking* 63-65, 117, 205
- Making The Round* 168, 170, 212
- Melaksanakan tugas 41, 119-20, 126
- Melayan dan mendengar 119, 123
- Memberi komitmen untuk pencapaian matlamat 90-91
- Membina satu perhubungan bekerja 90-92
- Membina suasana alam sekeliling 102-3
- Membosankan 158
- Membuat rujukan 141-42, 145
- Mempertingkatkan prinsip etika dalam kelompok kumpulan 145

Kaunseling KELOMPOK

- Memproses maklumat atau data ahli 119, 128
- Memproses tugas 76
- Menanam harapan 20
- Mendiamkan diri 56, 67, 73, 156-58, 205
- Menetapkan matlamat 91-92, 101, 207
- Mengajar konsep ABCDE 91
- Mengajar model ABC 184, 213
- Mengamankan suasana 119, 124
- Mengambil berat 62, 73, 86, 114, 119, 122, 124, 126, 130, 155
- Mengembangkan interaksi 119, 127
- Menggambarkan semula 97, 109, 208
- Menghadapi kesenyapan 95, 115, 119, 128
- Menghalang 70-71, 127, 147, 153, 158, 206
- Mengisi borang rasional emotif tingkah laku 91, 93
- Mengkritik 54, 120-21, 159, 161, 168, 210-11
- Menjadi model tingkah laku dalam kelompok 130
- Menyatakan semula 97, 108-9, 124, 208
- Menyelesaikan masalah 15, 26, 41, 45, 52, 90, 127, 150, 153, 161, 165, 166, 210
- Menyokong 16, 77, 100, 160, 177
- Merangsang emosi 126
- Merumus 17, 28, 54, 84, 116-17, 132, 177
- Monodrama 172
- Monopoli 71, 155-56, 206
- Nada suara 102, 105-6, 112, 114
- Nilai ketua 137, 141, 145
- Nonmaleficence* 136, 209
- Pelakon 171-72, 212
- Pemangkin *Catalyst* 23, 119, 127
- Pemberi maklumat 53
- Pemberian nasihat *advice giving* 70, 206
- Penampilan diri 102, 104
- Penapisan ahli kumpulan 138
- Pencari maklumat 53
- Pencari pendapat 53
- Pendedahan sendiri 78, 129
- Pendidikan yang berterusan dan penyeliaan 146
- Penentuan penamatan berdasarkan cara pragmatik 81
- Penentuan penamatan berdasarkan orientasi teoritikal 81
- Penerimaan tanpa syarat *Unconditional positive self-regard* 125, 176-77, 185, 214
- Penerokaan diri 44, 140-41, 185, 213
- Penetapan matlamat 90-92
- Pengaruh 171-73, 212

- Penonton 171-72, 212
- Pentafsiran (*Interpretasi*) 174, 212
- Penyimpanan rekod 137, 141, 146
- Penyumbang 53, 63, 180
- Peranan ketua kelompok 19, 47, 171-73, 175, 177, 188
- Perasaan negatif 20, 58, 62, 65, 87, 154, 182
- Perasaan positif 58, 62
- Perhubungan dual 140
- Perhubungan membantu di luar sesi 61
- Peringkat akhir 62, 89-90, 93-94
- Peringkat berlegar-legar *milling around* 56
- Peringkat penentangan kepada pengalihan perasaan dan penerokaan peribadi 56
- Peringkat pengalihan perasaan positif dan keintiman 62
- Peringkat perasaan yang bersifat negatif 58
- Peringkat pengalihan perasaan terkini 59
- Peringkat penerimaan diri dan permulaan kepada perubahan 60
- Peringkat perubahan tingkah laku dalam kelompok 62
- Peringkat pengalihan perasaan dan penerokaan bahan yang bermakna 58
- Peringkat konfrontasi 61
- Peringkat pemecahan topeng 60
- Peringkat individu menerima tindak balas 61
- Peringkat penjelasan mengenai perasaan lampau 57
- Peringkat pertemuan atau perjumpaan Asas 61
- Peringkat perkembangan kapasiti penyembuhan 59
- Peringkat pembentukan 63
- Peringkat penamatan kelompok 82
- Peringkat perkembangan 59, 79-80, 89, 91-92
- Peringkat transisi 65, 78
- Perkaitan bebas 173-74, 212
- Permainan melebihi-lebih 168-69, 211
- Permainan raptai 168, 170, 212
- Pernyataan semula 98, 108, 111, 208
- Pertanyaan 70, 98, 186, 214
- Perubahan tingkah laku 35-36, 62, 92, 147, 167, 181
- Prapenamatan 87-89
- Primary tension* 66, 206
- Principles of Guidance* 28
- Prosedur memulakan kelompok 63-64
- Proses pembelajaran 24, 80, 187
- Protagonist 212
- Psiko pendidikan dan kelompok kerja *task group* 29, 122

Kaunseling KELOMPOK

- Psikoanalitik 30, 167, 173, 175, 213
- Questioning* 70, 206
- Reason and Emotion in Psychotherapy* 180
- Refleksi isi 111, 208
- Refleksi pengalaman 111, 208
- Refleksi perasaan 110-11, 208
- Resistensi 66, 68-69, 89
- Saya ada satu rahsia 168-69, 211
- Sayalah yang bertanggungjawab bagi 168
- Sculpting* 172
- Self-help group* 29, 31
- Self-verbalization* 180
- Senyuman 102, 105-6, 110
- Sokongan sosial 27
- Soliloquy* 172
- Storming* 63, 66-68, 72, 75, 78-79, 88, 206
- Suasana terapeutik 102-3
- Tahan lasak 131
- Tahap penamatan 83, 86
- Tavistok Institute of Human Relations* 30
- Teknik maklum balas 188, 214
- Teknik *triple column* 185, 213
- Teori Gestalt 167, 170
- Teori pemusatan insan 167, 175-76
- Teori psikoanalitik 167, 173
- Terapi rasional emotif tingkah laku 178
- The Group Psychology* 31
- The Theater of Spontaneity* 171
- Theater of Spontaneity* 29, 171
- Tindak balas 18, 21-22, 36, 39, 42, 59, 61, 69, 79, 106, 124, 132, 141, 169, 172, 186, 188, 190, 211-12, 214
- Veracity* 137, 209
- Yakin diri 119, 122



Kaunseling KELOMPOK

Buku ini memberi tumpuan kepada beberapa tajuk khusus berkaitan kaunseling kelompok antaranya, definisi kaunseling kelompok di samping membincangkan keperluan dan matlamat kewujudan kelompok dan diikuti sejarah perkembangan kelompok. Jenis-jenis kelompok, prosedur perancangan kelompok dengan melihat tujuan, tempat, jangka masa, ahli-ahli dan sistem penilaiannya juga merupakan antara tajuk yang dibincangkan dalam buku ini. Seterusnya, perbincangan terperinci mengenai setiap peringkat yang terdapat dalam proses kaunseling iaitu peringkat pembentukan, peringkat transisi, peringkat bekerja dan peringkat penamatan. Selain itu, perbincangan juga turut menasarkankan kepada kemahiran asas kaunseling kelompok, ciri-ciri pemimpin atau ketua yang efektif, isu seperti kepimpinan, isu peserta, isu kerahsian, penilaian, isu psikologi, isu jantina dan isu etnik. Buku ini ditulis menggunakan bahasa yang mudah difahami dan disertai dengan gambar yang bersesuaian. Amat sesuai untuk pelajar bidang kaunseling dari institusi pengajian tinggi, guru, kaunselor serta mereka yang ingin mengetahui mengenai kaunseling kelompok.

PROFESOR MADYA DATIN DR HAJAH SAPORA SIPON ialah pensyarah di Universiti Sains Islam Malaysia. Sebelum berkhidmat di USIM, beliau telah berkhidmat sebagai pensyarah di Sekolah Psikologi dan Kerja Sosial, Universiti Malaysia Sabah (UMS) dan Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI). Kerjaya beliau bermula sebagai seorang guru dan diikuti sebagai kaunselor sekolah sepenuh masa. Semasa di UMS, beliau dilantik sebagai Ketua Unit Kaunseling dan Bimbingan, Jabatan Hal Ehwal Pelajar, UMS. Beliau aktif menulis dan juga membentangkan kertas kerja sama ada di peringkat kebangsaan atau antarabangsa. Beliau juga seorang kaunselor berdaftar.

ISBN 978-967-5295-77-5



9 789675 295775

2800

