

Pengenalan Kepada Profesion Kaunseling

Sapora Sipon & Hapshah Yusof



UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

Pengenalan
Kepada
Profesion
Kaunseling

Pengenalan Kepada Profesion Kaunseling

SAPORA SIPON
HAPSHAH YUSOF

Penerbit
Universiti Sains Islam Malaysia
Bandar Baru Nilai
Negeri Sembilan
2010

CETAKAN PERTAMA 2010
© Hak Cipta Universiti Sains Islam Malaysia

Hak cipta terpelihara, tiada mana-mana bahagian daripada buku ini boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau ditukar kepada apa-apa bentuk dengan sebarang cara sekalipun tanpa izin bertulis daripada penerbit.

Diterbitkan di Malaysia oleh:

Penerbit USIM
UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
Bandar Baru Nilai, 71800 Nilai
Negeri Sembilan Darul Khusus
Tel:06-798 8226/8046 Faks:06-798 6083
www.usim.edu.my

Perpustakaan Negara Malaysia Data Pengkatalogan-dalam Penerbitan

Sapora Sipon

Pengenalan kepada profesion kaunseling / Sapora Sipon, Hapshah Yusof
Mengandungi indeks

Bibliografi: ms. 173

ISBN 978-967-5295-29-4

1. Counselors. 2. Counseling--Vocational guidance. I. Hapshah Yusof.

II. Judul.

361.06092

Kandungan



Pengenalan Kepada Profesion Kaunseling

PRAKATA	xv
PENGHARGAAN	xvii
PENDAHULUAN	xix
BAB 1: KEPERLUAN PERKHIDMATAN KAUNSELING	1
Pengenalan	
Keperluan Perkhidmatan Kaunseling	
Perkhidmatan Kaunseling untuk Kesejahteraan Sosial dan Pembangunan Modal Insan	
Kesimpulan	
BAB 2: SEJARAH KAUNSELING DI AMERIKA DAN MALAYSIA	13
Pengenalan	
Perkembangan Kaunseling di Amerika	
Perkembangan Kaunseling di Malaysia	
Persatuan Profesional–Persatuan Kaunseling Malaysia (PERKAMA)	
Kesimpulan	
BAB 3: KAUNSELING, BIMBINGAN DAN PSIKOTERAPI	31
Pengenalan	
Kaunseling	
Matlamat Kaunseling	
Definisi Bimbingan	
Perbezaan antara Kaunseling dengan Bimbingan Psikoterapi	
Perbezaan antara Kaunseling dengan Psikoterapi	
Kesimpulan	

BAB 4: JENIS-JENIS PERKHIDMATAN BIMBINGAN DAN KAUNSELING	41
Pengenalan	
Jenis-Jenis Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling	
Kesimpulan	
BAB 5: TEMPAT PERKHIDMATAN DI MALAYSIA	47
Pengenalan	
Jenis Kaunseling	
Kesimpulan	
BAB 6: SIFAT-SIFAT KAUNSELOR	51
Pengenalan	
Sifat-Sifat Kaunselor	
Ciri-Ciri Kaunselor Mengikut Pendekatan Teori	
Kesimpulan	
BAB 7: KAUNSELING INDIVIDU	61
Pengenalan	
Kaunseling Individu	
Ciri-ciri Kaunseling Individu	
Kesimpulan	
BAB 8 : KLIEN	67
Pengenalan	
Definisi Klien	
Ciri-ciri Klien	
Mengapa Klien Tidak Rela dan <i>Resistant</i>	
Bentuk Tidak Rela atau <i>Resistant</i>	
Menangani Klien Tidak Rela dan <i>Resistant</i>	
Jangkaan-Jangkaan Klien	
Hubungan dalam Kaunseling	
Kaedah-Kaedah Menangani Klien	
Kesimpulan	

BAB 9: TEORI-TEORI KAUNSELING	83
Pengenalan	
Teori Psikoanalitik	
Terapi Pusatan Klien	
Terapi Eksistensial atau Kewujudan	
Terapi Gestalt	
Terapi Rasional Emotif	
Terapi Analisis Transaksional	
Kesimpulan	
BAB 10: KAUNSELING KELOMPOK	99
Pengenalan	
Sejarah Perkembangan Kelompok di Barat	
Kaunseling Kelompok	
Peringkat Kaunseling Kelompok	
Tahap Perkembangan Kaunseling Kelompok Pemusatan Insan	
Ketua Kelompok	
Ciri-ciri Kaunseling Kelompok	
Nilai Kaunseling Kelompok	
Tujuan kaunseling kelompok	
Perbezaan antara Kaunseling Individu (KI) dengan Kaunseling Kelompok (KK)	
Kesimpulan	
BAB 11: KEPENTINGAN KAUNSELING DI JABATAN KERAJAAN	117
Pengenalan	
Kepentingan Perkhidmatan Kaunseling	
Faktor-faktor Keperluan Perkhidmatan Kaunseling di Organisasi	
Kaedah yang digunakan di Agensi	
Jenis- jenis Perkhidmatan Kaunseling di Organisasi	
Kesimpulan	

BAB 12: PERKHIDMATAN KAUNSELING SEKOLAH	123
Pengenalan	
Rasional	
Objektif	
Latihan Bimbingan dan Kaunseling Sekolah	
Peranan Kaunseling Sekolah	
Orientasi Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling di Sekolah	
Kesimpulan	
BAB 13: KAUNSELING KERJAYA	131
Pengenalan	
Matlamat Program Bimbingan Kerjaya	
Kepentingan Kaunseling Kerjaya	
Peranan Kaunselor Kerjaya	
Kesimpulan	
BAB 14: TEKNOLOGI DALAM KAUNSELING	135
Pengenalan	
E-mel	
Kaunseling dan Internet	
Kebaikan Kaunseling Berasaskan Teknologi	
BAB 15: BUDAYA DALAM KAUNSELING	139
Pengenalan	
Kaunseling Pelbagai Budaya	
Peranan Budaya dalam Kaunseling di Malaysia	
Budaya Alpha	
Tingkah Laku Lisan	
Tingkah Laku Bukan Lisan	
Teknik Direktif dan Tidak Direktif	
Kesimpulan	
BAB 16: LATIHAN DAN PENYELIAAN KAUNSELOR	151
Pengenalan	
Latihan dan Penyeliaan Kaunselor	
Cadangan Meningkatkan Profesionalisme Latihan dan Penyeliaan Kaunselor	
Kesimpulan	

BAB 17: PERUNDINGAN	161
Pengenalan	
Peringkat Perundingan	
Model Perundingan	
Kesimpulan	
BAB 18: ETIKA DAN PERUNDANGAN DALAM PROFESION KAUNSELING	165
Pengenalan	
Etika dan Perundangan dalam Profesion Kaunseling	
Ciri-ciri Asas Kod Etika Kaunseling	
Prinsip-Prinsip Etika	
Undang-undang Sivil	
Fungsi Lembaga Kaunselor	
Pendaftaran Kaunselor	
Pendaftaran Perbadanan Menjalankan Amalan sebagai Kaunselor	
Prosiding Tata Tertib	
Kesalahan dan Penalti	
Pelbagai	
Tort	
Salah Praktis	
Keengkaran Melaksanakan Tugas	
Kehilangan Mutlak atau Kecederaan	
Kesimpulan	
BIBLIOGRAFI	173
INDEKS NAMA	191
INDEKS SUBJEK	197

Pendahuluan



Bab 1 buku ini membincangkan mengenai faktor-faktor keperluan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling. Di samping itu, bab ini turut membincangkan peranan yang dimainkan kaunseling untuk memelihara kesejahteraan sosial dan meningkatkan pembangunan modal insan. Bab 2 membincangkan secara mendalam mengenai sejarah perkembangan kaunseling di Amerika Syarikat dan juga Malaysia. Ianya akan turut menyentuh mengenai persatuan kaunseling di Malaysia seperti PERKAMA. Bab 3 membincangkan tajuk mengenai kaunseling, bimbingan dan psikoterapi. Tumpuan akan diberikan kepada siapa itu kaunselor dan apakah itu kaunseling. Selain itu, bab ini juga akan melihat perbezaan antara bimbingan, kaunseling dan psikoterapi, perbezaan menolong yang formal dan bukan formal, ciri-ciri personaliti kaunselor dan profesion menolong yang lain.

Bab 4 akan membincangkan mengenai jenis-jenis perkhidmatan bimbingan dan kaunseling seperti penilaian inventori dan rekod, memberi maklumat, kaunseling kelompok dan bimbingan, penempatan dan susulan, pencegahan, perundingan dan rujukan, penilaian dan akauntabiliti, penyelarasan sumber dan kajian.

Bab 5 akan membincangkan tajuk yang berkaitan dengan tempat perkhidmatan di Malaysia. Di Malaysia perkhidmatan kaunseling ditawarkan dalam banyak seting dan ia berkait rapat dengan sejarah perkembangan kaunseling di Malaysia. Pada awalnya perkhidmatan kaunseling berkembang dalam disiplin pendidikan diikuti dengan kebajikan, kesihatan mental, perkhidmatan kerajaan, dan swasta.

Bab 6 akan menyentuh tentang sifat-sifat kaunselor. Selain itu, bab ini juga akan melihat sifat-sifat kaunselor berdasarkan teori-teori psikodinamik, Terapi Gestalt dan analisis transaksional. Seorang kaunselor dilihat perlu mempunyai sifat-sifat yang baik dan ciri-ciri

seorang kaunselor supaya dapat membimbing klien ke arah jalan yang betul. Antara sifat-sifat tersebut adalah sifat cerdik, berminat dan berkemahiran, dapat menerima diri sendiri, bertanggungjawab, serta dapat menerima klien tanpa syarat. Bab ini juga turut membincangkan sifat-sifat kaunselor mengikut pendekatan terapi seperti psikoanalitik, pusatan insan, gestalt, analisis transaksional. Perbandingan sifat-sifat kaunselor menurut perspektif Melayu, Islam dan Barat juga akan turut diperbincangkan dalam bab ini.

Bab 7 membincangkan tentang kaunseling individu dan ciri-ciri kaunseling individu. Ini diikuti oleh bab 8 yang membincangkan mengenai klien. Persoalan seperti siapa dia sebenarnya individu yang dipanggil klien dan apa kehendaknya yang sebenar akan turut dibincangkan dalam bab ini. Bab 9 ialah berkaitan teori-teori. Bab ini membincangkan tentang teori-teori utama yang terdapat dalam kaunseling dan psikoterapi. Antara teori-teori yang akan dibincangkan ialah Teori Psikoanalitik, Teori Pemusatan Insan, Terapi Gestalt, Terapi Rasional Emotif, Terapi Analisis Rasional dan Teori Kewujudan atau Eksistensial.

Bab 10 menyentuh mengenai definisi kaunseling kelompok dan peringkat perkembangan kaunseling kelompok. Ciri-ciri kaunseling kelompok dan perbezaan antara kaunseling kelompok dengan kaunseling individu akan juga turut dibincangkan. Bab 11 adalah tajuk yang menyentuh kepentingan kaunseling di jabatan kerajaan, keperluan kemahiran menolong, jenis-jenis perkhidmatan dan kaedah yang digunakan di agensi kerajaan. Perkhidmatan kaunseling Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) seperti latar belakang dan peranan ketua jabatan akan turut dibincangkan.

Bab 12 ialah mengenai kaunseling sekolah dan tajuk-tajuk yang dibincangkan ialah seperti perkhidmatan kaunseling sekolah, peranan kaunselor sekolah, orientasi perkhidmatan bimbingan dan kaunseling di sekolah dan orientasi perkembangan dan pemulihan. Bab 13 ialah berkaitan kaunseling kerjaya. Tajuk-tajuk yang dibincangkan ialah matlamat program bimbingan kerjaya, kepentingan kaunseling kerjaya dan peranan kaunselor kerjaya. Bab 14 pula akan membincangkan teknologi dalam kaunseling seperti kaunseling dan internet, *technology-assisted distance counseling* dan *internet counseling*

Bab 15 adalah bertajuk Budaya dalam Kaunseling. Bab ini akan membincangkan mengenai peranan budaya dalam kaunseling. Ia juga akan menjelaskan mengenai kepentingan dan keterbatasan kaunseling

beserta ciri-ciri yang terdapat dalam kaunseling pelbagai budaya. Bab ini akan membincangkan mengenai keperluan kaunseling pelbagai budaya terutamanya di negara ini yang mengandungi masyarakat yang berbilang bangsa. Selain itu, bab ini melihat halangan-halangan yang boleh menyumbang kepada keberkesanan kaunseling pelbagai budaya.

Bab 16 membincangkan mengenai latihan dan penyeliaan kaunselor. Bab seterusnya iaitu bab 17 membincangkan mengenai perundingan. Proses perundingan mengandungi beberapa peringkat iaitu pengenalpastian masalah, penetapan masalah, pemilihan strategi, penilaian dan penamatan. Empat pendekatan dalam proses perundingan dibincangkan iaitu kes pendekatan pusatan klien, kes pendekatan pusatan konsulti, pentadbiran pusatan program dan pentadbiran pusatan konsulti. Bab ini juga menyentuh tentang keberkesanan perundingan. Bab 18 membincangkan mengenai tajuk berkaitan Etika dan Perundangan dalam Profesion Kaunseling seperti ciri-ciri asas kod etika kaunseling, prinsip, etika, prinsip autonomi, prinsip membuat kebaikan, persetujuan termaklum, keselamatan klien, prinsip keadilan dan prinsip kesetiaan. Selain itu, tajuk-tajuk seperti undang-undang sivil, fungsi Lembaga Kaunselor, pendaftaran kaunselor dan isu-isu yang berkaitan turut dibincangkan di dalam buku ini.

Prakata



*B*uku ini bertujuan menyediakan pembaca mengenai profesion perkhidmatan kaunseling dengan menyediakan tajuk-tajuk berkaitan. Pembaca didedahkan mengenai peranan yang dimainkan kaunseling untuk memelihara kesejahteraan sosial dan meningkatkan pembangunan modal insan, sejarah perkembangan kaunseling di Amerika Syarikat dan juga Malaysia dan persatuan kaunseling di Malaysia seperti PERKAMA. Definisi kaunseling, bimbingan dan psikoterapi dan perbezaan antara bimbingan, kaunseling dan psikoterapi turut membantu pembaca memahami lebih mendalam profesion kaunseling. Penulis turut membicarakan mengenai jenis-jenis perkhidmatan bimbingan dan kaunseling dan seting perkhidmatan kaunseling di negara ini. Dalam mempertingkatkan profesion kaunseling, buku ini membincangkan tajuk berkaitan sifat-sifat kaunselor, teori, sifat dan ciri seorang kaunselor, kaunseling individu dan ciri-ciri kaunseling individu, kaunseling kelompok dan peringkat perkembangan kaunseling kelompok. Ciri-ciri kaunseling kelompok dan perbezaan antara kaunseling kelompok dengan kaunseling individu dapat memberi pengetahuan mengenai perkhidmatan kaunseling. Tajuk yang menyentuh kepentingan kaunseling di jabatan kerajaan, keperluan kemahiran menolong, jenis-jenis perkhidmatan dan kaedah yang digunakan di agensi kerajaan turut dibincangkan dalam buku ini.

Penghargaan



Syukur Alhamdulillah, dengan izin dan petunjuk dari Allah SWT, kami telah berjaya menyiapkan buku Pengenalan kepada Profesion Kaunseling untuk rujukan semua terutamanya para pelajar Universiti Sains Islam Malaysia (USIM). Kami ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada Prof. Dato' Dr. Muhamad Muda, Naib Canselor USIM, Prof. Dato' Dr. Mohamed Asin Dollah, Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni) USIM dan Prof. Dato' Dr. Abdul Shukor Haji Husin, mantan Naib Canselor USIM yang sentiasa menyokong para pensyarah dalam bidang penulisan dan penerbitan serta Prof. Datin Sri Dr. Hajjah Mizan Adiliah Ahmad Ibrahim selaku Dekan dan juga Profesor dalam bidang kaunseling yang sentiasa memberi semangat dan motivasi kepada kami untuk menyiapkan buku ini. Jutaan penghargaan juga kepada pewasit luar yang telah membaca secara kritis buku ini dan sudi memberi saranan yang bernas dan memberangsangkan. Kami turut mengucapkan terima kasih kepada penyunting buku ini.

Kami ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada Unit Penerbitan terutamanya Puan Noor Adibah Mohamad, Puan Khairunnajwa Mohd Tahet dan Puan Muna Hayati Mohd Alwi yang telah banyak membantu dalam menghasilkan buku ini agar ianya menjadi lebih sempurna. Juga kepada suami serta keluarga kami yang menjadi tunjang dan inspirasi bagi kami dalam menghasilkan buku ini, terima kasih yang tidak terhingga atas segala sokongan dan dorongan yang dicurahkan. Semoga usaha kami ini diberkati Allah hendaknya.

SAPORA SIPON
HAPSHAH YUSOF
USIM, Nilai

KESIMPULAN

Etika dan perundangan dalam profesion kaunseling bertujuan memantau semua ahlinya dan melaksanakan keakuratan tatasusila dan mendisiplinkan salah laku ahlinya mengikut peraturan dan undang-undang. Kod etika kaunseling mempunyai ciri dan prinsip etikanya. Prinsip-prinsip etika adalah seperti prinsip autonomi, prinsip membuat kebaikan, persetujuan termaklum (*Informed Consent*), keselamatan klien *non-maleficence*, prinsip keadilan (*Justice*) dan prinsip kesetiaan (*Beneficence*).

Bibliografi



- Abdul Halim Othman. (1986). Beberapa isu mengenai teori-teori kaunseling Barat dan implikasinya terhadap praktik kaunseling di Malaysia. *Majalah Psikologi* 6,122-139.
- Abdul Halim Othman. (1996). Dari Jamong ke Laser, Sejarah, Konsep dan Pelaksanaan kaunseling di Malaysia. Kertas kerja dibentangkan di Simposium kaunseling Kebangsaan pada 17.8.1996.
- Abdul Halim Othman. (1999). Professionalization of counselling in Malaysia. Dalam Abdul Halim Othman, Rosnah Ismail & Harris Shah Abd. Hamid (Ed.), *Proceedings Regional Conference – Workshop on Cultural Diversity Issues in Counselling*.
- Abdul Halim Othman & Sharifah Bee Aboo Bakar. (1993). Guidance, counseling, and counselor education in Malaysia. Dalam Abdul Halim Othman & Amir Awang (Ed.). *Counseling in the Asia-Pacific Region*. Westport, CT: Greenwood Press.
- Abd Rahman b Ahmad. (1992). *Bimbingan dan Kaunseling dari Perspektif Islam*. Seri Kembangan: Human Resource Enterprise.
- Altekruse, M., & Wittmer, J. (1991). Accreditation in counselor education. Dalam F. Bradley (Ed.), *Credentialing in counseling* (pp. 53-62). Alexandria, VA: American Association for Counseling and Development.
- Akta Kaunselor. (1998). Kuala Lumpur: International Law Book Service.

- American Personnel and Guidance Association. (1962). *1962 annual convention*. Bowling Green State University Center for Archival Collections National Student Affairs Archives, MS-319 American College Personnel Association (ACPA).
- American Counseling Association. (1995). *Code of ethics and standard of practice*. Alexandria, VA: Author.
- American Counseling Association. (1997). *Code of ethics and standards of practice*. Alexandria, VA: Author.
- Amla H.M Salleh. (1992). *Asas-asas bimbingan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Amir Awang. (1984). Bimbingan dan kaunseling untuk kesejahteraan masyarakat. *Jurnal Perkama, Bil.1*, ms. 1 – 12.
- Amir Awang & Latiff Mirasa. (1984). Guidance and counselling in Malaysian schools. A review and critique. Dalam *Proceedings of Third Asian Workshop on Child and Adolescent Development. Vol 2*, ms. 1 –18. Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya.
- Anderson, R, S. (2000). The effects of a rational-entotive behaviour therapy intervention on irrational beliefs and burnout among middle school teachers in the state of Iowa. *Dissertation Abstracts International Section A. Humanities & Social Science. Vol (61) 6-A*) pg 2193.
- Appleyard, B. (1992). *Understanding the present. Science and the soul of modern man*. New York: Doubleday.
- Arbayah Abd.Rahman @ Osman. (2002). *Tekanan kerja dan hubungannya dengan kepuasan kerja dan tingkah laku jenis A: Satu kajian terhadap jururawat hospital*. (Latihan ilmiah). Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Arbuckle, D.S. (1970). *Counselling,Philosophy, theory and practice*. Boston: Allyn and Bacon. Inc.
- Ariffin Haji Zainal & Mimi Azlina Naim. (2006). Gangguan seksual, kepuasan kerja dan prestasi kerja. Dalam. Rohany Nasir & Fatimah Omar. (pnyt.). *Kesejahteraan manusia perspektifpsikologi*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.

- Axelson, J.A. (1983). *Counseling and development in a multicultural society (2nd ed)*. Pacific Grove: Brooks and Cole.
- Axelson, J.A. (1993). *Counseling and development in a multicultural society*. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole.
- Baird, B.N. (1996). *The Internship, practicum, and field placement handbook. A guide for the helping professions*. New Jersey: Prentice Hall.
- Barbour, I.G. (1990). *Religion in an age of science: The Gifford lectures 1989-1991 (Vol.1)* San Francisco: Harper and Row.
- Belkin, G. S. (1988). *Introduction to counseling*. (3rd .ed). Iowa Wm. C. Brown Publishers.
- Bensgoff, J.M. (1993). Peer supervision in counselor training. *The clinical supervision*, 11, 89-102.
- Bernard, J.M & Goodyear, R.G. (1998). *Fundamentals of clinical supervision (2nd ed)*. Needham Heights: Allyn & Bacon.
- Beutler, L.E. (1972). Value and attitude change in psychotherapy: A case for dyadic assessment. *Psychotherapy*, 9, 262-267.
- Bergin, A. E. (1980). Psychotherapy and religious values. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 48, 642-645.
- Bergin, A. E. (1983). Religiosity and mental health. A critical and reevaluation meta-analysis. *Professional Psychology: Research and Practice*, 14, 170-184.
- <http://www.bernama.com.2007>
- Berry, J.W. (1983). *Multicultural attitudes and Education*. Toronto: Allyn and Beacon.
- Biggs, D.A. (1994). *Dictionary of counseling*. Westport: Greenwood Press.
- Blocher, D. H. (1974). *Development counseling (2nd ed)*. New York: Ronald Press.
- Boutwell, D.A & Myrick, R.D. (1992). The go for it club. *Elementary school guidance & Counseling*, 27, 65-72.

- Boy, A.I. & Pine, G.J. (1963). *Client-centered counseling in the secondary school*. Boston: Houghton. Mifflin Company.
- Brammer, L. M. (1985). *The Helping relationship, Process & Skills*. Englewood Cliffs: Prentice Hall.
- Brammer, L.M. (1998). *The helping relationship*. Allyn & Bacon.
- Brown, D.B. & Srebalus, D.J. (1988). *An introduction to the counseling profession*. Englewood Cliffs. NJ: Prentice Hall.
- Brown, D.B & Srebalus, D.J. (1996). *Introduction to the counseling profession*. (2nd ed). Allyn & Bacon.
- Buletin Kaunselor PERKAMA. (2008). Bilangan 3. Pandan Indah: PERKAMA.
- Cappetto, L.K. (1996). The effectiveness of small group counseling for children of divorce. *School Counselor*, 43, 317-318.
- Caplan, G. (1970). *The theory and practice of mental health*. New York. Basic Books.
- Capuzzi, D, D & Gross, D.R. (1997). *Introduction to the counseling profession*. Boston: Allyn and Bacon.
- Capuzzi, D.D, & Gross, D.R. (2008). *Introduction to the counseling profession (5th edition)*. Boston: Allyn & Bacon Inc.
- Caroll, M. (1996). *Workplace counseling. A Systematic Approach to employee care*. Sage Publication.
- Catherine Chan Chen Chuin. (2003). *Persepsi pelajar terhadap personaliti kaunselor: satu kajian perbandingan di sekolah menengah di Sarawak*. (Latihan Ilmiah yang tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Chua Bee Seok & Adi Fahrudin. (2002). Tekanan pekerjaan, kepuasan kerja dan implikasinya terhadap proses pengajaran-pembelajaran di sekolah. Satu kajian ke atas guru-guru sekolah menengah di Kota Kinabalu, Sabah. *Prosiding Seminar Kebangsaan Profesion Perguruan 2002*. 198-207.

- Cher Ker Hong. (2004). *Tekanan dan penggunaan strategi daya tindak di kalangan pelajar*. (Latihan ilmiah). Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Choong Lean Keow. (2001). *Pengurusan konflik interpersonal dengan tumpuan kepada dimensi asertif dan kooperatif: Satu modul latihan*. (Tesis Doktor Falsafah yang tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Cooper, C.L. (1985). The road to health in American firms. *New Society*. 336-385.
- Conyne, J.C, & Racioppo, M.W. (2000). Closing the gap between coping research and clinical intervention research. *Journal of the American Psychological Association*. 55(6), 655-661.
- Corey,G. (1997). *Theory and practice of group counselling*. Wadsworth Publishing
- Corey, G. (2000). *Theory and practice of counselling and Psychotherapy (6th ed)*. Wadsworth Publishing.
- Corey, G. (2003). *Theory and practice of group counseling (6th ed)*. Australia: Thomson Brooke Cole.
- Corey, M.S & Corey, D. (2002). *Groups, Process and practice (6th ed)*. Pacific Grove CA: Brook Cole.
- Council for Accreditation of counseling and related Educational Programs CACREP (1988). *Accreditation procedures manual and application*. Alexandria VA: Author.
- Council for Accreditation of counseling and Related Educational Programs CACREP (1994). *Accreditation procedures manual and application*. Alexandria VA: Author.
- Dare, C, Chain,E, Iva,M. (2000). The eating disorders Inventory as an instrument to explore change in adolescent in family therapy for anorexia nervosa. *European Eating Disorder Review* 8 (5): 369-383.
- Delaney, D & Einsenberg, S. (1972). *The counselling process*. Chicago: RandMcNally and Company.

- Dokumen Rancangan Malaysia Kesembilan RMK-9. 2006-2010: Percetakan Nasional Malaysia.
- Dustin, R. & George, R. (1977). *Action Counseling for Behaviour change*. Craston: Caroll Press.
- Eddy, W., & Lubbin, B. (1971). Laboratory training and encounter group. *Personnel and Guidance Journal*. 49, 625-635.
- Egan, G. (1982). *The skilled helper (2nd ed)*. Monterey C.A: Brooks/CA.
- Engelkes, J.R. & Vandergoot, D. (1982). *Introduction to counselling*. USA: Houghton Mifflin Company.
- Erikson, E.H. (1968). *Identity Youth and crisis*. New York: Norton.
- Ezdiani Ag. Mohd Ariffin Azmi. (2004). *Tekanan dan kepuasan kerja guru sains dan matematik akibat penggunaan bahasa Inggeris terhadap mata pelajaran tersebut*. (Latihan ilmiah yang tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Fatimah Yusoooff. (1996). *Penganiayaan isteri dan hubungannya dengan pergantungan perkahwinan*. (Tesis Doktor Falsafah yang tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Fatimah Yusooof & Azaman Ahmad (2006). Tingkah laku delikuen remaja. Kefungsian keluarga dan personaliti. Dalam Rohany Nasir & Fatimah Omar. (pnyt.). *Kesejahteraan manusia perspektif psikologi*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Faridah Karim. (2002). Halangan terhadap perkembangan profesion perguruan. Prosiding Seminar Kebangsaan Profesion Perguruan 2002. hlm 50-56.
- Fetham, C. (1995). *What is counseling*. London.
- Finlay, R.L. (1999). Critique of rational-emotive philosophy. *Psychotherapy, Theory, Research And Practice*. 24: 271-276.
- Finney, J.R. & Maloney, H.N. (1988). An empirical study of comtemplative prayer as an adjunct to psychotherapy. *Journal of psychology and theology*, 13, 284-290.

- Forman, S.G. (1982). Stress management for teachers. A cognitive behavioural program. *Journal of School Psychology. Vol 20(3)*.180-187.
- George, R.I & Cristiani, T.S. (1981). *Theory, Methods and process of psychotherapies*. New Jersey: Prentice Hall Incorporated.
- Gladding, S.T (2000). *The counseling Dictionary. Concise Definitions of frequency used terms*. Prentice Hall.
- Gladding,S.T. (2002). *Counseling. A comprehensive profession (4th ed)*. Upper Saddle River: Prentice Hall.
- Gladding, S.T. (2003). *Group work. A counseling speciality (4th ed)*. New York: Prentice Hall.
- Gazda, G., Ginter, E., & Horne, A. (2001). *Group Counseling and Group Psychotherapy*. Boston: Allyn and Bacon.
- Glanz, E.C., Hayes, R.W. (1967). *Groups in guidance (2nd ed)*. Boston: Allyn & Bacon.
- Glosoff, H. L. & Rockwell, Jr., P. J. (1997). The counseling profession: A historical perspective. Dalam Capuzzi, D. & Gross, D. R. *Introduction to the counseling profession*. 2nd ed. Needham Heights, MA: Allyn & Bacon.
- Gill, J. & Johnson, P. (1977). *Research in methods for managers. (2nd ed)*. London: Paul Chapman.
- Gibson, R.L. & Mitchell, M.H. (2003). *Introduction to counseling and guidance. Counselling, theory and practice*. New York: Ronald Press.
- Good, C.V. (1945). *Dictionary of Education*. New York: McGraw Hill.
- Goldstein, A. (1971). *Psychotherapeutic attraction*. New York.: Pergamon.
- Gray, D. & Braddy, B.A. (1988). Experimental social innovation and client-centered job-seeking programs. *American Journal of Community Psychology. Vol 16 (3)* pp 325-343.

- Hansen, J.C., Stevic, R.R., & Warner, R.W. (1986). *Counseling Theory & Process (4th ed)*. Boston: Allyn and Bacon.
- Haney, H. & Leibsohn, J. (2001). *Basic Counseling responses in groups: A multimedia learning system for the helping professions*. Australia: Thomson Brooks Cole.
- Harris, T. (1969). *I'm ok, you're ok. A practical guide to transactional analyses*, New York: Harper Row.
- Harry, E.S. (1991). The reduction in secretarial stress. *Contemporary Hypnosis*. Vol 8 (1). 45-50.
- Helms, J.C. (1979). Perceptions of a sex, fair counselor and her client. *Journal of counseling psychotherapy*. 26, 504-513.
- Higgins, N. S. (1986). Occupational stress and working women. The effectiveness of two stress reduction programs. *Journal of Vocational Behaviour*. Vol 60 (2-A).
- Huang Pi Yen. (1999). An investigation of stress and burnout as perceived by professionals who are working with students with emotional/behavioral disorders. *Dissertation Abstracts International section: A humanities and Social Sciences*. Vol 60 (2-A).
- Ismail Alias. (2001). *Kesan prosedur prapersaraan ke atas peningkatan tahap persediaan persaraan bakal pesara Perkhidmatan Awam Malaysia*. (Tesis Doktor Falsafah yang tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Ivey, A.E. (1990). Training as treatment and directions for the future. *The counseling psychologist*, 18 (3). 428-443.
- Ivey, A.E. (1993). Reaction on the need for reconstruction of our present practice of counseling and psychoptherapy. *The counseling psychologists*, 21, 225-228.
- Johnson, W.Y & Wilborn, B. (1991). *Group counseling as an intervention in anger expression and depression in older adults*. *Journal for specializations in group work* 16, 133-142.

- Johnson, S.D. (1990). Toward clarifying culture, race, and ethnicity in the context of multicultural counseling. *Journal of multicultural counseling and development*, 18, 133-143.
- Kakar. S. (1971). The theme of authority in social relations in India. *Journal of social Psychology*, 84, 93-101.
- Kaplan, R.B. (1989). Cultural thought patterns in inter-cultural education, In S.J. Wurzel. (ed). *Toward multiculturalism: Readings in multicultural education* (pp 207-221). Yarmouth, ME: Intercultural Press. Inc.
- Kamal Abdul Manaf. (2000). *Kaunseling Islam- satu alternatif baru di Malaysia*. Kuala Lumpur. Utusan Publication & Distributors Sdn. Bhd.
- Kamus Dewan. (1986). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (1993). Panduan pelaksanaan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling di sekolah menengah. Ed. ke – 2. Unit Bimbingan dan Kaunseling, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2003). Laporan senarai sekolah, nama pengetua dan nama guru kaunseling Jabatan Pendidikan Negeri Januari-Februari 2003. Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Kerajaan Malaysia. (1997). *Rang Undang-undang Kaunselor 1997*. Kuala Lumpur: Penerbit Kerajaan Malaysia.
- Kim U. & Berry, J. W. (eds). (1995). *Indigenous Psychologies, research and experience in cultural context*. Newbury Park: Sage Publication.
- Kottler, J.A & Brown, R.W. (1996). *Introduction to therapeutic counseling* (3rd ed). USA: Brooks/Cole Publishing Company.
- Laporan Jawatankuasa Kabinet Mengkaji Pelaksanaan Dasar (1979). Kuala Lumpur: Kementerian Pelajaran Malaysia.

- Lee Chee Seng. (2002). *Tekanan kerja. Hubungan tekanan kerja dengan daya tindak, kesihatan fizikal dan faktor-faktor demografi di kalangan anggota polis diraja Malaysia*. (Latihan ilmiah). Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Lembaga Kaunselor tt. *Kod etika kaunselor*. Malaysia: Lembaga Kaunselor.
- Lembaga Kaunselor. (1999). *Peraturan-peratauran kaunselor: Kelakuan dan tata tertib pendaftaran dan perakuan amalan*. Malaysia: Lembaga Kaunselor.
- Lembaga Kaunselor. (2000). Laporan kajian pendidikan dan latihan kaunselor Institusi Pendidikan Tinggi Awam Malaysia. Jawatankuasa Teknikal Latihan dan Pendidikan Kaunselor Lembaga Kaunselor yang Pertama. Kuala Lumpur.
- Lim Hoon Pee. (2002). *Hubungan tekanan kerja dengan lokus kawalan dalam personaliti jenis A dan kepuasan kerja di kalangan anggota polis diraja Malaysia*. (Latihan Ilmiah). Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Lippit, G. & Lippit, R. (1986). *The consulting process in action (2nd ed)*. San Diego. California: University Associate.
- Loesch, L. C. (1984). Professional credentialing in counseling – 1984. *Counseling and Human Development*, 17 (2), 1-11.
- Malekoff, D. (1979). *Group work with adolescent*. New York: Guilford.
- Mahoney, M.S. (1987). Cognition and Cognitive psychology. *Journal of Integrative and Eclectic Psychotherapy*. 6, 296-332.
- Manja Mohd Ludin. (1990). *Psikologi sosiologi dan falsafah dalam pendidikan*. Kuala Lumpur: DBP.
- Maslow, A. (1968). *Towards a psychology of being (2nd ed)*. New York: Van Nostrend Reinholt.
- Mei-Whei Chen & Rybak, C. J. (2004). *Group leadership skills: Interpersonal process in group counseling and therapy*. London: Thompson Brooks Cole.

- Mizan Adilliah Ahmad Ibrahim & Halimaton Halaliah Mokhtar (1995). *Kaunseling individu, Apa dan bagaimana?* Shah Alam.
- Muhd. Mansur Abdullah. (1987). *Kaunseling: Teori, Proses dan Kaedah*. Petaling Jaya: Penerbit Fajar Bakti.
- Muhd Mansur Abdullah (1993). *Proses kaunseling*. Kuala Lumpur: DBP.
- Mohd Razali Deraman. 2004. *Kepuasan kerja dan tekanan dalam sistem pentadbiran yang berbeza*. (Latihan Ilmiah). Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Mohd Salleh Lebar. (1993). *Bimbingan dan kaunseling*. Petaling Jaya: Longman Malaysia Sdn. Bhd.
- Mortlock, K. (1995). Chloe: Who care for me. Counselling with a disturbed and disturbing teenager. *Therapeutic Care And Education. Vol 4(2)*. 10-13.
- Mortlock, K. (1995). Chloe: Who care for me. Counselling with a disturbed and disturbing teenager. *Therapeutic Care And Education. Vol 4(2)*. 10-13.
- Murphy, L.R. (1998). Stress management in working settings. A critical review of the health effects. *Journal Health Promotion* 11 112-135.
- Myrick, R. (1997). *Developmental guidance and counseling: A practical approach (3rd. Ed.)*. Minneapolis: Educational Media.
- Nancy, E. & Wolgemuth, E. (1995). Evaluation of a measure of self-esteem based on the concept of unconditional self-regard. *Journal Of Counseling And Development. Vol 74(1)*, 76-83.
- Narimah Abdul Razak. (2003). *Hubungan di antara tekanan dan kepuasan kerja dan kesannya terhadap strategi dan daya tindak di kalangan jururawat hospital kerajaan dan swasta*. (Latihan Ilmiah). Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Nor Amrah Abdul Ghani. 2002. *Tekanan kerja di kalangan jururawat. Hubungan dengan kepuasan kerja dan lokus kawalan*. (Latihan ilmiah). Universiti Kebangsaan Malaysia.

- Norhaini Ismail. (2004). *Tekanan kerja di kalangan pekerja kilang. Hubungannya dengan personaliti dan kepuasan kerja.* (Latihan ilmiah). Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Noriah Mohd Ishak & Aliza Alias. (2002). Kecenderungan menghadapi tekanan dan implikasinya terhadap kesihatan mental guru-guru. *Prosiding Seminar Kebangsaan Profesion Perguruan.*
- Ong Hui Lan. (2002). Kecenderungan menghadapi tekanan dan implikasinya terhadap kesihatan mental guru-guru. *Prosiding Seminar Kebangsaan Profesion Perguruan 2000.* hlm. 441-450.
- Oxford Advanced Learner's Dictionary. (1989). Oxford University Press.
- O'Brien & Ruznik. (1988). The prevalence of self-reported factors for ischaemics heart disease, problem drinking and emotional stress among NSW police. Summary of findings. *A report by the Department of Community Medicine.* Royal Police Alfred Hospital. Sydney. Australia.
- Panduan Pelaksanaan Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling di Sekolah Menengah dan Rendah. (2009). Bahagian Pengurusan Sekolah Harian Kementerian Pelajaran Malaysia, Putrajaya.
- Pedersen, P. B. (1977). The triad model for cross-cultural counselor training. *Personnel and Guidance Journal*, 56, 480-484.
- Pederson, P. (1983). *Asian theories of personality.* Monterey, Calif: Brooks/Cole Publisher.
- Pedersen, P. (1985). A procedure for testing an American test in an Indonesian context. *International School Psychology*, 6(3), 151-158.
- Pepinsky. H.B & Pepinsky. P. (1954). *Counseling, Theory and Practice.* New York: Ronald Press.
- Perrone, K.M & Sedlacek, W.E. (2002). A comparison of group cohesiveness and client satisfaction in homogenous and heterogeneous groups. *Journal For Specialist In Group Work.* 25 243-251.

- Pietrofesa, J.J., Hoffman, D Splete, H. (1984). *Counselling: An Introduction*. Boston: Houghton Mifflin.
- Posthuma, D. (2002). *Small groups in counselling and therapy. Process and leadership*. Boston: Allyn and Bacon.
- Peklaj, C. & Puklek, M. (2001). Coping with stress and cognitive interference in student teachers performance as important factors influencing their achievement. *Horizons of Psychology. Vol 10 (2)*, 7-19.
- Raja Kamariah (1995). Berita Harian. September.
- Rudenstam, K. E. (1982). *Experiential groups in theory and practice*. Monterey, CA: Brooks/Cole.
- Rohany Nasir. (2006). Burnout dan konsep sendiri kerjaya di kalangan pegawai kebajikan masyarakat. Dalam Rohany Nasir & Fatimah Omar. (pnyt.). *Kesejahteraan manusia perspektif psikologi*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Rohany Nasir & Fatimah Omar. (2006). Kesejahteraan manusia daripada perspektif psikologi. Dalam Rohany Nasir & Fatimah Omar. (pnyt.). *Kesejahteraan manusia perspektif psikologi*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Romano, J.L & Wahlstrom, K. (2000). Professional stress and well-being of K-12 teachers in alternative educational settings: a leadership agenda. *International Journal of Leadership in Education*. Vol 3. No 2.
- Saedah A. Ghani. (2006). Kaunseling keluarga dan kesannya ke atas kesepaduan keluarga. Dalam Rohany Nasir & Fatimah Omar. (pnyt.). *Kesejahteraan manusia perspektif psikologi*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Sapora Sipon & Wan Anor Wan Sulaiman (2002). *Pengantar kaunseling*. Kuala Lumpur: Pearson Prentice Hall.
- Sapora Sipon. (2002). *School counseling and school counselor education in Malaysia*. Kertas kerja dibentangkan di Convention Counseling Canada.

- Sapora Sipon. (2002). Cultural sensitivities in counseling: A Sabah Experience: Dlm Adi Fahrudin & Beddu Salam Baco: (pnyt). *Kerja Sosial & Psikologi: Isu-isu terpilih*. Kota Kinabalu: Universiti Malaysia Sabah.
- Sapora Sipon. (2007) Keperluan Perkhidmatan Kaunseling Dalam Negara. *Jurnal PEMIKIR*. Bil 49. Julai-September 2007.
- Sapora Sipon. (2007). Keberkesanan kaunseling kelompok pemusatan insan, rasional emotif tingkah laku dan psikologi kognitif Ad-Din ke atas tekanan, kepuasan kerja, strategi berdaya tindak dan sokongan sosial guru. Tesis Doktor Falsafah, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Sapora Sipon. (2008). Kaunseling Dalam Kesejahteraan Sosial dan Pembangunan Modal Insan. Prosiding Seminar Kemahiran Insaniah dan Kesejahteraan Sosial (SKIKS) 2008. Jilid 2. Anjuran Pusat Bahasa dan Pembangunan Insan, UTeM Dengan Kerjasama Institut Sosial Malaysia.
- Sapora Sipon & Justina Esther Gubud. (2002). Gaya kepimpinan pengetua dengan kepuasan kerja guru: Ke arah Perkembangan Profesion Perguruan. Prosiding Seminar Kebangsaan Profesion Perguruan 2002. hlm 234-240.
- Shanmugam a/l Thaathan. (1998). *Persepsi dan penggunaan unit perkhidmatan bimbingan dan kaunseling: Perbandingan di antara pelajar sekolah menengah bandar dan luar bandar*. (Latihan Ilmiah yang tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia.
- SAWO (1992). *Women in Sabah: Needs, concerns, and aspirations*. Kuala Lumpur: Vinlin Press Sdn. Bhd.
- Schelver, S.R. (1981). A controlled study to assess the effects of self-administered cognitive therapy on social-evaluative anxiety, state-trait anxiety and locus of control. *Dissertation Abstracts International*. Feb. Vol 42 (8-B), 3440-3441.
- Simington, K.W. (1997). The use of brief family counseling with Middle school. Students experiencing discipline problems. *DAI-A 57/12*. University of North Caarolina.

- Shertzer, B & Stone, S.C (1971). *Fundamentals of counseling*. Houghton Mifflin Company.
- Shertzer, B. & Stone, S. (1974). *Theories of counseling*. New Jersey: Prentice Hall Inc.
- Shertzer, B & Stone, S. (1981). *Fundamentals of guidance* (4th ed) Boston: Houghton Mifflin.
- Sue, S. & Sue, D.W. (1974). Understanding Asian-Americans and non-Asian students utilizing a student psychiatric clinic. *Journal of Psychology*, 21, 423-427.
- Sutphen, R.D. (1994). The evaluation of multisystematic treatment program for high risk Juvenile Delinquents. *DAI-A 54/10*.
- Stan. W.Z. (1981). Stress amongst French executives European. *Review of Applied Psychology*. Vol 45 (2). 128-133.
- Stanton, M.D & Todd. T. (1976). Structured family therapy with heroin addicts. Some outcome Data. *Paper presented at the Society of Psychotherapy Research*. San Diego.
- <http://stas/bls.gov/ocohome.htm>
- Steffle and Grant. (1972). *Theories of counseling*. (2rd Ed). USA: Mc Graw Hill, Inc.
- Stephanie, W. K. (2001). The influence of individual differences on discordance during multidimensional assessment of posttraumatic stress disorder. *Abstracts International. Section B. Small-Group Behaviour. Vol 20 (2);259-269*.
- Steven, R.R. (1989). The prevalence of self-reported factors for ischaemics heart disease, problem drinking and emotional stress among NSW police. Summary of findings. *A report by the Department of Community Medicine*. Royal Police Alfred Hospital. Sydney. Australia.
- Stone, M.L & Waters, E. (1991). Accentuate the positive. A peer group counseling program for older adults. *Journal for specialists in group work*. 16. 159-166.

- Strupp, H.H. (1989). Psychotherapy: Can the practitioner learn from the researcher? *American Psychologist*, 44, 717-724.
- Suradi Salim. (1997). *Bimbingan dan Kaunseling*. Utusan Publication & Distributions Sdn. Bhd.
- Surat Pekeliling KP (BS) 8591/Jld. Viii/(56). Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Thompson, J.G. (1995). The short-term effects of a collaboration assessment process in family threat. *DAI-B 55/10*.
- Thomas. M.C & Martin, V. (1979). Helping older adults age with intensity, empowerment and meaningful through group counseling. In ST Gladding (ED). *New development in group counseling*. Greensboro.NC. Eric
- Tiw Pei San. (2002). *Sikap dan pengetahuan pelajar institusi pengajian tinggi (IPT) terhadap perkhidmatan bimbingan dan kaunseling*. (Latihan Ilmiah yang tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Tolbert, E. (1974). *Counselling for career development*. Boston: Houghton Mifflin. Dubuque.Iowa.
- Triandis,H. (1985). Some major dimensions in cultural variation in client populations. In P.Pederson (ED). *Handbook of cross-cultural counseling and therapy* (pp 21-28). Western, CT: Greenwood Press.
- Trotzer, J.P. (1977). *The counselor and the group*. Monterey: CA Brooks/Cole
- Tyler, L. (1969). *The work of counselor*. New York: Appleton. Century Crofts.
- Unit Sistem Maklumat Dadah Kebangsaan (NADI). Jun 2008.
- Universiti Pendidikan Sultan Idris. (2002). Laporan halatuju kaunseling di Malaysia. Universiti Pendidikan Sultan Idris. Tanjong Malim, Malaysia.
- <http://www.ums.edu.my/spks/2007>

- Wan Abdul Kader Wan Ahmad. (1991). *Keberkesanan kaunseling kelompok bagi pelajar-pelajar berkeimbangan sosial dari segi keimbangan sosial, keimbangan keadaan, keimbangan tret, lokus kawalan dan kesempurnaan sendiri*. Tesis Doktor Falsafah yang tidak diterbitkan. Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Malaysia.
- Wan Abdul Kader Wan Ahmad & Rohany Nasir. (2000). *Modul Prinsip Bimbingan dan Kaunseling*. Kuala Lumpur: Penerbit Pusat Pengajian Jarak Jauh Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Wan Abdul Kader Wan Ahmad. (1994). *Keberkesanan kaunseling kelompok bagi pelajar keimbangan sosial, keimbangan keadaan, keimbangan tret, lokus kawalan dan kesempurnaan sendiri*. (Tesis Doktor Falsafah). Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Walz, G.R., & Reedy, L.S. (2000). The International Career Development Library. *The use of virtual libraries to promote Counselor Learning*. Alexandria, VA: American Counseling Association.
- Walmsly, H. (1994). *Counselling techniques for managers*. London:Kogan Page.
- Wehrly.B. (1995). *Pathways to multicultural counseling competence: A developmental journey*. Pacific Grove: Brooks/Cole Publishing Company.
- Wellish, D.J. Vincent & Gok. R.T. (1976). Family therapy versus individual therapy. A strategy of adolescent and their parents in treating relationships. Graphic Publishing Co.
- Wrenn, C.G. (1962). *The counsellor in a changing world*. Washington DC: APGA.
- Vander Kolk, C.J. (1985). *Introduction to group counseling and psychotherapy*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Yahaya Mahamood & Tan Joo Peng. (2006). Kemurungan dan penghargaan sendiri kanak-kanak cacat pendengaran. Dalam Rohany Nasir & Fatimah Omar. (pnyt.). *Kesejahteraan manusia perspektif psikologi*. hlm. 113-135. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.

- Yahne, H., & Long, R. (1988). The use of support groups to raise self-esteem for women clients. *Journal of American College Health*. Vol 37(2) pp79-84.
- Zolkepli Haron, Melor Md Yunus & Hanimah Abdul Jal. (2002). Tahap stres di kalangan guru-guru pemulihan khas. Prosiding Seminar Kebangsaan Profesion Perguruan 2002. hlm 536-547.
- Zuraidah Abdul Rahman. (1996). *Pengenalan kaunseling Kelompok*. Petaling Jaya. Selangor: IBS.
- Zuraidah Abdul Rahman. (1999). *Pengenalan Kaunseling Kelompok*. Kuala Lumpur: IBS Sdn Bhd.
- Zulkifli Yusuf. (1988). *Panduan Khidmat Bimbingan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Zunker, V.G. (1990). *Career counseling: Applied Concepts of life planning*. USA: Auburn. WA.

Indeks Nama



Abdul Halim Othman 4, 6, 62, 140, 151, 155, 173

Abd Rahman b Ahmad 173

Altekruse, M 173

Amla H.M Salleh 35, 174

Amir Awang 173

Anderson, R.S 174

Appleyard, B 174

Arbayah Abd.Rahman @ Osman 174

Arbuckle, D.S 17, 32, 62, 174

Axelson, J.A 139, 149, 175

Baird, B.N 154, 156, 175

Barbour, I.G 175

Belkin, G.S 69, 71, 76, 78-79, 175

Bensgoff, J.M 175

Bernard, J.M 156, 175

Beutler, L.E 175

Bergin, A.E 175

Berry, J.W 142, 155, 175, 181

Biggs. D.A 68, 175

Blocher, D.H 33, 69, 175

- Boutwell, D.H 10, 175
Boy, A.I 62, 76, 176
Brammer, L.M 51, 176
Brown, D.B 5, 76-77, 80, 175-76, 181
Cappetto, L.K 10, 176
Caplan, G 161, 163, 176
Capuzzi, D 1, 32, 61, 67, 176, 179
Caroll, M 9, 176, 178
Catherine Chan Chen Chuin 176
Chua Bee Seok 176
Cher Ker Hong 177
Choong Lean Keow 177
Cooper, C.L 177
Conyne, J.C 177
Corey, G 83, 177
Corey, M.S 177
Dare, C 11, 177
Delaney, D 74-75, 177
Dustin, R 32, 178
Eddy, W 100, 178
Egan, G 52, 68, 178
Engelkes, J.R 76, 178
Erikson, E.H 11, 178
Ezdiani Ag. Mohd Ariffin Azmi 9, 178
Fatimah Yusoooff 178
Faridah Karim 9, 178
Fetham, C 67, 178
Finlay, R.L 178

Finney, J.R 178
Forman, S.G 179
George, R.I 32, 34, 197
Gladding, S.T 36, 72, 75, 179
Gazda, G 83, 179
Glanz, E.C 179
Glosoff, H. L 179
Gill, J 84, 179
Gibson, R.L 61, 78, 179
Good, C.V 31, 179
Goldstein, A 74, 179
Gray, D 179
Hansen, J.C 131, 180
Haney, H 102, 180
Harris, T 95-96, 180
Harry, E.S 180
Helms, J.C 67, 180
Higgins, N. S 180
Ismail Alias 180
Ivey, A.E 139, 180
Johnson, W.Y 10, 180
Johnson, S.D 139, 181
Kakar, S 143, 181
Kaplan, R.B 145, 181
Kamal Abdul Manaf 140, 181
Kim U. & Berry 155, 181
Kottler, J.A 76-77, 80, 181
Lee Chee Seng 182

Lim Hoon Pee 182
Lippit, G 182
Loesch, L.C 182
Malekoff 11, 182
Mahoney, M.S 71, 182
Manja Mohd Ludin 4, 182
Maslow, A 17, 182
Mei-Whei Chen 182
Mizan Adilliah Ahmad Ibrahim 33-34, 183
Muhd. Mansur Abdullah 33, 62, 70, 83, 183
Mohd Razali Deraman 9, 183
Mohd Salleh Lebar 35, 183
Mortlock, K 183
Murphy, L.R 183
Myrick, R 10, 175, 183
Nancy, E 103, 183
Narimah Abdul Razak 9, 183
Nor Amrah Abdul Ghani 9, 183
Norhaini Ismail 9, 184
Noriah Mohd Ishak 9, 184
Ong Hui Lan 9, 184
O'Brien 184
Pedersen, P. B 155, 184
Pepinsky. H.B 31-32, 35, 184
Perrone, K.M 84, 184
Pietrofesa, J.J 77, 185
Posthuma, D 83, 185
Peklaj, C 185

Raja Kamariah 140, 185
Rudenstam, K. E 185
Rohany Nasir 117, 174, 178, 185, 189
Romano, J.L 9, 185
Saedah A.Ghani 10-11, 185
Sapora Sipon 2, 5, 9-10, 62, 141, 149, 185-86
Shanmugam a/l Thaathan 186
Schelver, S.R 186
Shertzer, B 32, 62, 74, 77-78, 89, 187
Sue, S 4, 187
Sutphen, R.D 11, 187
Stan.W.Z 187 11, 187
Stanton, M.D 11, 187
Steven, R.R 187
Stephanie, W. K 187
Stone, M.L 10, 187
Strupp, H.H 157, 188
Suradi Salim 3, 36, 188
Tillostson, S.M 11
Thompson, J.G 11, 182, 188
Thomas. M.C 28, 188
Tiw Pei San 188
Tolbert, E 188
Triandis, H 142, 188
Trotzer, J.P 188
Tyler, L 17, 69, 188
Wan Abdul Kader Wan Ahmad 3-4, 189
Walz, G.R 189

Walmsly, H 189

Wehrly, B 140, 143-44, 189

Wellish, D.J 11, 189

Wrenn, C.G 17, 189

Vander Kolk 189,

Yahaya Mahamood 189

Yahne, H 190

Zolkepli Haron 9, 190

Zuraidah Abdul Rahman 62, 190

Zulkifli Yusuf 35, 190

Zunker, V.G 190

Indeks Subjek



- Agenda Pendidikan Negara 2
- Akta Kaunselor 580 25, 32, 168, 173
- American Association for Counseling and Development (AACD)* 19, 173
- American Counseling Association (ACA)* 37, 52, 65, 174, 189
- American Mental Health Counseling Association* 18
- American Personnel and Guidance Association (APGA)* 14, 16-17, 154, 174
- American Psychological Association (APA)* 16, 18, 177
- American Psychological Group Association (APGA)* 17, 36
- Analisa pemindahan 86
- Analisa dan pentafsiran penahanan 86
- Analisis transaksional 51, 58, 83, 95-97
- Association for Adult Development and Aging (AADA)* 18
- Badan Bukan Kerajaan/Sukarela: *Befrienders* 48
- Berlapis 96-97
- Bersilang 96-97
- Budaya Alpha 141
- Budaya kolektif 142
- Bureau of International Narcotic Matters* 24
- CD-ROMs 135
- Community Mental Health Centre Acts* 17

- Computer-assisted scoring* 135
- Computer-assisted testing* 135, 184
- Correctional counseling* 48
- Council for Accreditation of Counseling and Related Educational Programs (CACREP)* 18, 165, 177
- Counseling & Psychotherapy* 16
- Dasar Ekonomi Baru (DEB) 2
- Dasar Pembangunan Nasional (DPN) 2
- Dasar Wawasan Negara (DWN) 2
- Dewan Bahasa dan Pustaka (DBP) 20, 174, 181, 190
- Dictionary of Occupational Titles (DOT)* (1939) 16
- Distance Education* 135
- Dokumen Rancangan Malaysia Kesembilan 2006-2010 2, 7, 178
- Education as Guidance* (1932) 16
- Ego 86, 96-97
- Ego dewasa 96
- Ego kanak-kanak 96-97
- E-mail* 135
- Empati 55-57, 62, 73, 78-79, 88
- English Guidance services in school* 22
- Falsafah Pendidikan Negara 2, 125
- Federal Lunatic Asylum* 22
- Fenomenologi 87, 91
- Helah Bela Diri 85-86, 92
- Hukum Tutupan 91
- Id 85
- International Association for Marriage and Family Counselors (IAMFC)*
18
- Internet* 135

- Kaunseling Agama 48-49
- Kaunseling keluarga dan perkahwinan 48-49
- Kaunseling Pelbagai Budaya 139-41, 149
- Kaunseling pemulihan 12, 23-24, 48
- Kaunseling Pusatan Klien 87
- Kaunseling untuk warga tua (*gerontology counseling*) 48
- Kecelaruan pemakanan 11
- Keenggaran Melaksanakan Tugas 171
- Kehilangan Mutlak atau Kecederaan 171
- Kementerian Perpaduan Negara dan Pembangunan Masyarakat 21, 25
- Kesejahteraan psikologi rakyat 5
- Kesejahteraan sosial 1, 6, 10, 12, 186
- Keselamatan klien 165-67
- Keselamatan Klien (*non-maleficence*) 167, 172
- Ketulenan 78, 88
- Klien Enggan 70
- Klien Sukarela 75
- Klien yang dirujuk (*Referred client*) 70, 74-75
- Klien yang menentang (*resistant*) 70-72
- Klien yang tidak rela (*reluctant*) 70-73
- Kod Etika kaunseling 24, 32, 165-66, 172
- Laporan Jawatankuasa Kabinet Mengkaji Pelaksanaan Dasar Pelajaran 123, 181
- Lembaga Kaunselor 25, 29, 165, 168-67, 182
- List serves* 135, 137
- Majlis Kaunseling Kebangsaan 21, 25
- Maktab Perguruan Ilmu Khas, Cheras 127
- Marriage and family counseling* 36, 48

- Masalah Penghakisan Nilai 1, 6, 12
- Masalah Penyalahgunaan Dadah 1, 6
- MAVOGA (*Malaysia Vocational and Guidance Association*) 15, 21, 99, 180
- National Academy for Clinical Mental Health Counselor* 19
- National Defence Education Act* (NDEA) 16
- Neurotik 69
- Orientasi diri 141-43, 149
- Orientasi Membuat Keputusan 141, 143
- Orientasi Pemulihan 129, 140
- Orientasi Pencegahan 129
- Orientasi Perkembangan 129-30
- Oxford Advanced Learner's Dictionary* 67, 184
- Panduan Perlaksanaan Khidmat Bimbingan dan Kaunseling di Sekolah 24, 123-25, 181
- Pastoral counseling* 48-49
- Pekeliling KP 5209/30/(13) 23
- Pembangunan modal insan 1, 5, 7, 10, 12, 28, 186
- Pemilihan strategi 162
- Penamatan 105, 162
- Pendaftaran Kaunselor dan Perakuan Amalan 168-69
- Pendidikan kerjaya 129, 132
- penerimaan tanpa syarat 78, 87, 94
- Penetapan masalah 162
- Pengenalpastian masalah 162
- Penilaian 18, 41-42, 44-45, 83, 93, 135, 151, 154, 156-58, 162-63
- Pentadbiran Pusatan Konsulti 164
- Pentadbiran Pusatan program 163
- Pentafsiran 42, 86, 93

- Penubuhan *Theater of Spontaneity* 99
- PERKAMA (Persatuan Kaunseling Malaysia) 13, 26-29, 174, 176
- Perkara yang belum atau tidak selesai (*unfinished business*) 91
- Perkembangan agama dan moral 42
- Perkembangan fizikal dan seksual 42
- Perkembangan kognitif dan efektif 42
- Perkembangan psikososial 42
- Perkhidmatan Inventori dan Rekod 42
- Perkhidmatan Memberi Maklumat 41-42
- Perkhidmatan Pencegahan 44
- Perkhidmatan Penilaian dan Akauntabiliti 41, 44
- Perkhidmatan Penyelarasan Sumber 41, 45
- Perkhidmatan Perundingan dan Rujukan 41, 44, 45
- Persatuan Buddhist Brickfield 48
- Persetujuan Termaklum (*Informed Consent*) 165, 167, 172
- Personnel and Guidance Journal* 18, 178, 184
- Pertubuhan Agape* 66
- Pertubuhan Good Shepherds* 48
- Pertubuhan Perbadanan Menjalankan Amalan Sebagai Kaunselor 168-70
- Pertubuhan Pink Triangle* 48
- Prinsip kesetiaan 165
- Prinsip Kesetiaan (*Beneficence*) 168, 172
- Prinsip membuat kebaikan 165, 167, 172
- Projeksi 56, 85, 92
- Proses interpersonal dinamik 101
- Prosiding Tatatertib 168-69
- Psikodinamik 19, 71
- Psikoterapi 31, 37-40, 49, 69-70, 85-86, 89-90, 152

- Pusat Kaunseling Majlis Agama Islam Negeri Sembilan (MAINS) 48
Pusat Latihan Orang Kurang Upaya 47
Pusat Pemulihan Akhlak 47
Rancangan Malaysia Kesembilan (RMK-9) 2, 5, 178
Rasionalisasi 85, 91
Regresi 85
Rehabilitation counseling 48
Represi 85
Revolution in Counseling (1966) 17
'Saat-saat sekarang' (*here and now*) 91
Salah Praktis 171
Sejajar/selari 96
Sekolah Tunas Bakti 47
Sublimasi 85
Superego 85
Surat Pekeliling, KP 5209/33/(4) dengan perakuan 23
Surat-surat Pekeliling KP 5209/ 35/ (4) 23
Tafsir mimpi 86
Teknik *making the round* 92
Teknik perkaitan bebas 86
Teknik sayalah yang bertanggungjawab 92
Teori Gestalt 91-92, 98
Teori kewujudan/eksistensial 83, 89, 98
Teori pemusatan insan 62, 83, 98, 105
Teori Psikoanalitik 51, 56, 83-84, 86
Terapi Analisis Transaksional 58, 83, 95-97
Terapi Gestalt 51, 58, 83, 90-92, 98
Terapi Pusatan Klien 51, 57, 69, 86-87

- Terapi Rasional Emotif 83, 93-94, 98
- Terapi realiti 69, 85
- Terapi tingkah laku 72, 83, 94, 98
- The Counseling Psychologist* 17, 180
- The Counselor in a Changing World* 17, 189
- The Group Psychology* dan *Group Psychotherapy* 100, 189
- The Information Highway* 135
- Top dog* dan *under dog* 92
- Tort* 171
- Transaksi berlapis 96-97
- Transaksi sejajar 96
- U.S. Veterans Administration (VA)* 16
- Undang-Undang Sivil 168
- UNESCO 13
- Unit Kaunseling Jabatan Agama Islam Wilayah Persekutuan (JAWI) 48
- United Nations Associations (UNA) 7
- Wawasan 2020 2, 12, 117, 125, 153
- World wide web (www)* 135
- Yayasan AIDS Malaysia 47-48, 129

Buku ini menyediakan pembaca mengenai profesion perkhidmatan bimbingan dan kaunseling yang meliputi tajuk berkaitan faktor-faktor keperluan perkhidmatan serta sejarah perkembangan kaunseling di Malaysia dan juga di Amerika Syarikat. Selain itu, perbincangan ini turut meliputi tajuk kaunseling, bimbingan dan psikoterapi, jenis-jenis dan tempat perkhidmatan di Malaysia, sifat-sifat kaunselor, kaunseling individu dan ciri-cirinya, klien dan teori-teori kaunseling. Penulisan ini turut membicarakan mengenai kaunseling kelompok dan peringkat perkembangan kaunseling kelompok, kepentingan kaunseling di jabatan kerajaan, kaunseling sekolah, kaunseling kerjaya, teknologi dalam kaunseling, peranan budaya dalam kaunseling, latihan dan penyeliaan kaunselor, perundingan dalam kaunseling serta etika dan perundangan dalam profesion kaunseling.

ISBN 978-967-5295-29-4



9 789675 295294