

1018200000

الثقافة العملية والإدارة الإسلامية في الإدارة البلدية أمفغ جاى (MPAJ)

محمد عفيفي بن أحمد @ أحمد أشعري
(الرقم الجامعي ٠١٣٧ ٠٠٠ P)

بحث مقدم لنيل درجة الإجازة العالية في دراسات القرءان والسنة

Perpustakaan KUIM



1000012608

كلية دراسات القرآن والسنة

جامعة العلوم الإسلامية بماليزيا

كوالا لمبور

مارس ٢٠٠٣

إقرار

بسم الله الرحمن الرحيم

إنني أقر وأعترف , أن هذا البحث من عملي وجهدي الشخصي, وأعلن أن هذا العمل خالص لي, أما المقتطفات والآقتباسات , فقد أشرت إلى مصادرها في هامش البحث.

التاريخ: ١٥ مارس ٢٠٠٣ : التوقيع *Abdi*
 الإسم : محمد عفيفي بن أحمد @ أحمد
 أشعري
 الرقم الجامعي : P.٠٠٠١٣٧
 العنوان : A: ٣/٤ , فلية قرية سيريه,
 ١٥٠٥٠, كوتا بهارو , كلنتن.

إهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

أهدي هذا البحث إلى والدي عرفانا بالجميل، وإلى جميع أفراد أسرتي لمؤازرتهم لي طيلة فترة الدراسة.

الشكر والتقدير

إن الحمد لله نحمده ونستعينه , ونستغفره ونتوب إليه , ونعوذ بالله من شرور أنفسنا وسيئات أعمالنا . ونصلي وسلم على أشرف خلقه , سيدنا محمد وعلى آله وصحبه.

أما بعد :

أشكر الله عز وجل على نعمه كلها التي علمت منها , والتي لم أعلم , ثم أشكر لوالدي الذين رباني منذ الصغر وحتى الآن وأدعو الله تعالى رب العالمين أن يغفر لهما ويرحمهما أبدا.

كما أتقدم بالشكر الجزيل للأستاذ الفاضل خير الأنوار بن محمد تحت إشرافه على هذا البحث والذي منحني من جهده وعلمه ووفته الكثير, وأشكر أيضا كافة أعضاء الإدارة البلدية أمفغ جاي, ولا أنسى أن أشكر جميع أصدقائي وزملائي الذين ساعدوني بطريقة مباشرة أو غير مباشرة أثناء كتابة هذا البحث فجزاهم الله عني خير الجزاء. والله أعلم.

ABSTRAK

Kajian Ilmiah ini bertujuan menghayati konsep budaya kerja dan pengurusan dalam Islam. Dalam kajian ini penulis memperincikan konsep tersebut kepada skop yang lebih kecil, iaitu kajian telah dilakukan terhadap Majlis Perbandaran Ampang Jaya (MPAJ). Untuk memperoleh data, penulis telah mengguna pakai teknik temubual dan meneliti dokumen yang berkaitan. Hasil kajian telah menunjukkan bahawa amalan budaya kerja dan pengurusan di Majlis Perbandaran Ampang Jaya (MPAJ) adalah bergerak seiring dengan konsep budaya kerja dan pengurusan yang di anjurkan oleh Islam Namun demikian penulis melihat konsep pengurusan di sini, walhal di seluruh negara masih terikat dengan gaya pengurusan barat yang di bawa British sejak zaman kolonial, maka unsur-unsur keagamaan masih sukar diadaptasikan sepenuhnya. Walau bagaimanapun , konsep pengurusan tersebut tidak mencalari imej negara sebagai sebuah negara yang memiliki sistem pengurusan dan pentadbiran awam antara yang terbaik di dunia. Kesimpulannya , adunan pengurusan barat dan Islam yang berteraskan paduan Al-Quran dan Sunnah mampu memantapkan lagi sistem pentadbiran awam negara.

ABSTRACT

The purpose of the research is to study the concept of Islamic work and management work in Islam. In this research, the writer have identified detailed this concept into the smallest scope, it is to the Ampang Jaya Municipal Council (MPAJ). In collecting data, the writer has interviewed a certain person and identifying the relevant documents. As a result of the research, has indicate that the practicing of work and management culture at Ampang Jaya Municipal Council (MPAJ) is follow and suitable with the work and management culture claim by Islam. Here, the writer views the management concept all State still knitted with the western style of management bought by British during Colonial period . So the religious elements still hard to adopt entirely. Although, this style of management concept not lacerate the image of the Country as a country which possessed the best management and public administration among the world. In sum, the mixed between Islamic and Western that based on Al-Quran and Sunnah would capable to increase our public administration system.

ملخص البحث

يهدف هذا البحث العلمية إلى إحياء المنهج الثقافة العملية والإدارة الإسلامية. في هذا البحث , يحلل المؤلف بتلك المنهج إلى ركز الصغير وهي البحث على الإدارة البلدية أمفغ جاي. لتجد المعلومات, يستخدم المؤلف طريقتان وهما بطريقة مقابلي وطريقة التحليلي على وثائق التي تتعلق فيها. وحاصل يدل البحث على أن العملية والإدارة في الإدارة البلدية أمفغ جاي تمايشا بمنهج الثقافة العملية والإدارة التي يحث الإسلام.ولكن يرى المؤلف أن المنهج الإدارة التي يستخدم الإدارة البلدية أمفغ جاي, بل في ماليزيا عامة ما زالت يتعلق بالمنهج الثقافة التي جاءت من الإنجليزية منذ العهد الإستعمارية . فالتطبيق الأمور الدينية كافة هي الصعوبة من الجهود . ولكن المنهج الثقافة في ماليزيا هي أحسن الثقافة العملية والإدارة في العالم . وخلاصة القول , إذا اختلط الثقافة العملية والإدارة الغربية والإدارة الإسلامية التي تؤسس من القرآن والسنة , فيستطيع أن ترفع الدرجة المنهج الثقافة العملية والإدارة في ماليزيا .

المحتويات

صفحة	الموضوع
ب	إقرار
ت	إهداء
ث	الشكر والتقدير
ج	ABSTRAK
ح	ABSTRACT
خ	ملخص البحث
د	المحتويات
ز	قائمة الملاحق
١	الباب الأول : الثقافة العملية والإدارة الإسلامية
١	الفصل الأول : التعريف الثقافة العملية والإدارة الإسلامية
٧	المبحث الأول : المميزات الثقافة العملية والإدارة الإسلامية
١١	المبحث الثاني : أهم الثقافة العملية والإدارة الإسلامية
١٤	الفصل الثاني : التحديات في التقدم الثقافة العملية والإدارة الإسلامية
١٦	المبحث الأول : التحديات في التقدم الثقافة العملية والإدارة الإسلامية اليوم
١٧	المبحث الثاني : التصفية على التحديات
٢٠	الفصل الثالث : الفرق بين الثقافة الإسلامية والدين الأخر
٢١	المبحث الأول : المبحث من ناحية الإقتصادية
٢٢	المبحث الثاني : المبحث من ناحية السياسية

- ٢٣ الباب الثاني : الثقافة العملية والإدارة الإسلامية في الإدارة البلدية أمفغ جاي
- ٢٤ الفصل الأول : المقدمة الدائرة أمفغ جاي والتاريخ نشأت الإدارة البلدية
أمفغ جاي
- ٢٥ المبحث الأول : التاريخ الإنشاء أمفغ جاي والإنشاء الإدارة
البلدية أمفغ جاي
- ٢٧ المبحث الثاني : المسؤوليات الإدارة البلدية أمفغ جاي
- ٣٦ الفصل الثاني : الثقافة الإدارة البلدية أمفغ جاي من ناحية الإدارة
- ٣٧ المبحث الأول : البحث عن العمل يتبع بالشريعة الإسلامية
التي تعمل في الإدارة البلدية أمفغ جاي
- ٣٨ المبحث الثاني : البحث عن العمل التي يخالف بالشريعة الإسلامية التي
يعمل العمال في الإدارة البلدية أمفغ جاي
- الفصل الثالث : الأنشطة الإدارة البلدية أمفغ جاي
- ٣٩ المبحث الأول : الأنشطة الداخلية
- ٤٠ المبحث الثاني : الأنشطة الخارجية
- ٤١ الباب الثالث : المقارنة بين الثقافة العملية والإدارة الإسلامية بالثقافة العملية التي
تعمل الإدارة البلدية أمفغ جاي
- الفصل الأول : البحث من الناحية الإدارة
- ٤٢ المبحث الأول : البحث عن الأخوة الإسلامية بين الموظفين والعمال السفلى
- ٤٣ المبحث الثاني : البحث عن التولية الوظيفة والترقية المصلح وأخذ العمال
- الفصل الثاني : البحث من الناحية القانونية
- ٤٤ المبحث الأول : القواعد التمليكية والتقدم الأرض وعمرانها.
- ٤٥ المبحث الثاني : البحث عن الأثر من القانون الإدارة البلدية أمفغ جاي

٤٧

٤٩

٥٣

الخلاصة

قائمة المصادر والمراجع

الملاحق

قائمة الملاحق

- الملحق الأول : المقدمة والتاريخ الإنشاء الإدارة البلدية أمفغ جاي ٥٣
- الملحق الثاني : التنظيم للإدارة البلدية أمفغ جاي ٦٩
- الملحق الثالث : الأنشطة الإدارة البلدية أمفغ جاي ٧٠
- الملحق الرابع : القطعة من المجلة ٧١

الباب الأول : الثقافة العملية والإدارة الإسلامية

الفصل الأول : التعريف الثقافة العملية والإدارة الإسلامية

المبحث الأول : المميزات الثقافة العملية والإدارة الإسلامية

المبحث الثاني : أهم الثقافة العملية والإدارة الإسلامية

الفصل الثاني : التحديات في التقديم الثقافة العملية والإدارة الإسلامية

المبحث الأول : التحديات في التقديم الثقافة العملية والإدارة الإسلامية اليوم

المبحث الثاني : التصفية على التحديات

الفصل الثالث : الفرق بين الثقافة الإسلامية والدين الأخر

المبحث الأول : المبحث من ناحية الإقتصادية

المبحث الثاني : المبحث من ناحية السياسة

الباب الأول: الثقافة العملية والإدارة الإسلامية في الإدارة البلدية أمفغ جاى

الفصل الأول: التعريف الثقافة العملية والإدارة الإسلامية

التعريف الثقافة

(ثقف)-ثقفنا : صار حاذقا فطنا. فهو ثقف. و،الخل: اشتدت حموضته فصار حريفا
لذاعا.^١ فهو ثقيف،و-العلم والصناعة : حدقهما، و-الرجل في الحرب: أدركه. و-الشيء
ظفر به وفي التريل العزيز: (واقتلوهم حيث ثقتموهم)

(ثقف) الخل - ثقافة : ثقافة : ثقف. فهو ثقيف. و-فلان: صار حاذقا فطنا.

(ثاقفه) مثاقفة، وثقافا: خاصمه. و-جالده بالسلاح. و-لاعبه إظهارا للمهارة والحدق.

و-الإنسان : أدبه وهذبه وعلمه.

(تناقفوا):ثاقف بعضهم بعضا.

(ثقف): مطاوع ثقفه , ويقال : تثقف على فلان , وفي مدرسة كذا.

(الثقافة) : العلوم والمعارف. والفنون التي يطلب الحدق فيها. (مج).

(الثقاف): أداة من خشب أو حديد تثقف بها الرماح لتستوى وتعتدل . (ج) أثقفه ,

وثقف (الثقافة): الملاعبة بالسيف.

^١ إبراهيم مصطفى، ١٩٧٢. المعجم الوسيط: استانبول: ص: ٩٨

التعريف العمل

(عمل) - عملا : فعل فعلا عن قصد.^٢ و- مهن وصنع. و- فلان على الصدقة: سعى في

جمعها, وفي التزير العزيز : (إنما الصدقات للفقراء والمساكين والعاملين عليها)

و- للسلطان على بلد : كان واليا عليه, فهو عامل.

(أعمله) : جعله عاملا, و- فلانا : أعطاه أجرته . و- آتته أو رأيه : عمل به .

و- ذهنه في كذا : شغله به وفكر فيه.

(عامله) : تصرف معه في بيع ونحوه .

(العملية): جملة أعمال تحدث أثرا .

خاصا : يقال : عملية جراحية , أو حربية , أو مالية (محدثة).

التعريف الإسلام

(الإسلام): إظهار الخضوع والقبول لما أتى به محمد صلى الله عليه وسلم .

و- الدين الذي جاء به محمد صلى الله عليه وسلم .^٣

الثقافة العملية الإسلامية هنا, الراجع المعنى يقصد بالثقافة الإدارة الإسلامية. قبل أن

أخص التعريف أحسن أن أعرفها من القرآن للمقدمة إلى الخلاصة التعريف.

^٢ المصدر السابق , ص: ٦٢٤

^٣ المصدر السابق , ص: ٤٤٦

يتصف الإسلام بصفة شاملة. فالإدارة ناحية من نواحي الحياة الإسلامية. وهي تلعب دورا هاما في حياة الإنسان. وذكر في القرآن كثيرة من الآيات للإدارة . في القرآن , يستخدم الكلمة يدبر الأمر ويقصد به يدبر الله في كل أمور. وهذه الكلمة تدل على الإدارة, وهي تجرد في أربع مكان في التتريل العزيز.

(١) إن ربكم الله الذي خلق السموات والأرض في ستة أيام ثم استوى على العرش يدبر الأمر.^٤

أى انفرد بخلقهما في ستة أيام, بغير شريك ولا ظهير ثم استوى على عرشه, مدبرا أمور خلقه لا يتعقب تدبيره متعقب.^٥

(٢) ومن يدبر الأمر فسيقولون الله فقل أ فلا تتقون.^٦

أى ومن يدبر الأمر السماء والأرضوما فيهن, وأمر الخلق؟ فسيجيبونك بقولهم: الله يفعل ذلك كله. فقل لهم: أ فلا تخافون عقاب الله على كفركم, وعبادتكم من لا يرزقكم شيئا, ولا يملك لكم ضرا ولا نفعا.^٧

(٣) يدبر الأمر يفصل الأيت لعلكم بقاء ربكم توقنون.^٨

^٤ سورة / ١٠ / الآية ٣
^٥ الصابوني يونس ، محمد علي الصابوني ، ١٤١٤هـ / ١٩٩٣م ، مختصر تفسير الطبري ، دار احياء التراث العربي ، ج ١ ، ص:

٣٤٦

^٦ سورة يونس / ١٠ / الآية ٣١

^٧ الصابوني، مختصر تفسير الطبري ، ص ٣٥٣

^٨ سورة الرعد / ١٣ / الآية ٢

أى يقضى أمور الدنيا وحده، بلا ظهير ولا معين. يبين لكم آيات كتابه لتوقنوا
بلقاء الله ووحدانيته، وتصدقوا بوعدته ووعيده.^٩

٤) يدبر الأمر من السماء إلى الأرض ثم يعرج إليه في يوم كان مقداره ألف سنة مما
تعدون.^{١٠}

أى هو الذي يدبر أمر خلقه، من السماء إلى الأرض. ثم يعرج إليه في يوم كان
مقداره في عروج ذلك الأمر إليه، ونزوله إلى الأرض، ألف سنة من أيامكم. وقال ابن
عباس: يتزل القضاء والقدر من السماء إلى الأرض، ويتزل ما دبره وقضاه، ثم يصعد إليه
ذلك الأمر كله يوم القيامة ليفصل فيه.^{١١}

^٩ الصابوني، مختصر تفسير الطبري، ج ١، ص ٤١٧

^{١٠} سورة السجدة / ٣٢ / الآية ٥

^{١١} الصابوني، مختصر تفسير الطبري، ج ٢، ص ١٩٥

تعريف الإدارة العامة

يعتبر ودرو ولسون (Woodrow Welson) من الرواد الأول الذين حاولوا دراسة علم الإدارة العامة, فقد عرفها في عام ١٨٨٧ بأنها العمليات المتعلقة بتحقيق أهداف الحكومة بأكبر مقدار من الكفاءة وبما يحقق الرضاء لأفراد الشعب. كما عرفها ليونارد وايت (Leonard White) وهو أول من كتب مؤلفا علميا في هذا الموضوع بعنوان ((مقدمة في دراسة الإدارة العامة)) في عام ١٩٢٦ بأنها جميع العمليات التي من شأنها تنفيذ السياسات العامة وتحقيق أهدافها. وما زال هذا الكتاب يعتبر من أهم المؤلفات العلمية التي ظهرت في هذا الموضوع حتى الآن. ولا تخرج معظم التعريفات التي وضعها معظم الكتاب الذين كتبوا بعدهما. فمعظم تعريفاتهم تركزت في معنى واحد, هو أن الإدارة العامة أسلوب لتنفيذ السياسات العامة أو ممارسة الأعمال والأنشطة الحكومية, بغرض تحقيق الأهداف التي ترمي إليها الدولة بأكبر كفاية انتاجية.^{١٢}

والخلاصة أن الإدارة العامة هي أسلوب تطبيق المبادئ العلمية والأسس الإدارية المتفق عليها في النشاط الحكومي بما يحقق أهداف المجتمع. وبهذا المعنى تتكون الإدارة العامة من عملية توجيه وقيادة الجهود البشرية - التخطيط والتنسيق واتخاذ القرارات والرقابة - في الجهاز التنفيذي للدولة بمعناه الواسع, أي الوزارات والمصالح والهيئات والمؤسسات العامة.

^{١٢} عادل حسن ومصطفى زهير, ١٩٧٨, الإدارة العامة - دار النهضة العربية, ص: ١٩

وبالتأكيد تزداد أهميتها في الأجهزة التي نتعامل الجماهير معها بصفة مباشرة. فأي انخفاض في كفايتها الإنتاجية - كالبطء والتعقيد في الإجراءات - يبدو ظاهرا أمام أفراد الشعب, مما يثيرهم عليها.

المبحث الأول: المميزات الثقافية الإدارة الإسلامية

إن الإسلام دين شامل وكامل. وبذلك, في الإدارة يخطط الإسلام المميزات الخاصة.

وبالخلاصة الإدارة الإسلامية يوافق على المميزات الآتية:^{١٣}

(١) الإدارة لديها القدرة, وأخذ بالإجماع والسبابة والأخلاق في العمل.

(٢) الإدارة تأسس بالشورى.

(٣) الإدارة التي تهتم بما ينبغي النفس والروحانية والمادية.

(٤) الإدارة تملك المسئولية الرعاية والسلطة التي يطاع الرعية.

(٥) الدارة يميز بالحراسة الداخلية.

إن الإدارة الإسلامية يهتم على شكل الشخص الفردية كالأخلاق والسلوك وطهارة

النفسية. وعلى سبيل المثال , إن رسول الله صلى الله عليه وسلم يجعل التربية واستعداد

^{١٣} عبد الحلیم المحمدي, ١٩٩٦, *Pengurusan Dalam Islam*, Persatuan Bekas Mahasiswa Islam Timur Tengah ,

على توالد الشخص الإسلام كمرحلة الأولى ليستقدم الدولة الإسلامية لأنه يتقن الشخص الذي يملك الأخلاق الحسنة يستطيع في الإدارة.

وأما في مرحلة الترتيب واستعداد لوقت المستقبل يبدأ بالتعليم والتربية الأخلاق كالمشروع فترة من الوقت الطويلة للتقدم الدولة الإسلامية بمادة الحسنة، وهو الإنسان صالح الذي يرمز إلى عقيدة التوحيد.

النظر الإسلام لدى الشخص المسلم لاتخذ من الناحية الروحانية فقط بل يمد على الناحية العملية من الحياة الإنسان. ويأمر الإسلام على العمل والإدارة ويحسبهما كأساس الإقتصادية في الإسلام. وبالإضافة ذلك، نجد بأن الإسلام يهتم في يرب ويعد العمال لكي يستطيع أن يعمل كما يريد الإسلام. وأيضاً الإسلام بالناحية القدرة وأخذ بالإبام والسبابة والناحية الخلق اهتماماً.

والأمانة في العمل هي ركن من الأركان المفروضة قبل تسلم الحمل المسئولية على الشخص. وذلك، الإدارة الإسلامية تربط بين المسلمون كالمخرج في العمل وبين العمل بالسلوك وبيئة الإسلامية. فهنا واضح لنا بأن منظمة الإدارة في فكر الإسلام يربط بالعقيدة المسلمون وأخلاقهم.^{١٤}

^{١٤} المصدر السابق، ص ٢٤

وضع الشورى في مكان خاصة في الإسلام. قال تعالى: وأمرهم شورى بينهم.^{١٥}
وهي المصدر من مصادر في الإدارة الإسلامية، وبذلك نشاهد بأن رسول الله صلى الله عليه
وسلم في كثير من الأحوال يأخذ الرأي من الصحابة بل كان يعطي الله الوحي. ثم هذه
الخطوة يتابعه الخلفاء الراشدين بعده.

إن الشورى في الإدارة يستطيع أن يرفع الشخص ليعمل بالأمانة وكفاية المسئولية
والإتقان. وبالشورى أيضا يسبب الرئيس والأمراء يذوقوا بأن الشورى المفروض من الله
تعالى.

يقدم الناس بالروح والجسد فذلك ينبغي أن نوازن بينهما. التوازن بين الروح
والجسد يقرر ويحث الإسلام كما قال تعالى في كتاب العزيز: وابتغ فيما آتاك الله الدار
الآخرة ولا تنس نصيبك من الدنيا. وبهذا ينبغي الإدارة أن يحسب بما مفروض الروحانية
والنفس ومادية العمال بالتوازن بين هذه الثلاثة النواحي.^{١٦}

وبذلك، نشاهد بأن المسلمون سواء من الإمام أو الموظفين أو العمال العادية كلهم
يعملوا بالإتقان والإخلاص والحماسة في العمل. فإذا سمعوا الأذان تمدون الصلاة ويتركون

^{١٥} سورة الشورى/٤٢/٣٨

^{١٦} عبد العظيم المحمدي، Pengurusan Dalam Islam، ص ٢٥

عملهم للتعبد الله تعالى بالخشوع والتواضع, حتى لو يشاهد الكافون فهم لم يفهموا
بالفرق بعيد بين أفعال في العمل في الحياة اليومية بأفعال العبادة.

الإسلام دين الإحسان بالعمال , وذلك , يحث الإسلام على رئيس الإدارة أن لا
يكلف العمال بالعمل الشديدة ولا يستطيع من قدرة الناس. الموظفون والعمال فهم
يربطان بالشرعية الإسلام في كل نواحي الحياة كالعدل وغيرها.^{١٧}

جاء الإسلام يبدل الظلمات إلى النور في كل نواحي الحياة سواء من ناحية العقيدة أو
الأحكام أو الأخلاق, بل يؤدي إلى المميزات التغيرات في الإدارة. الإشارة الأولى يشار
الإسلام في الإدارة هي في البيعة العقبة الثانية ومميزاتها صريح في الصحيفة المدينة التي يبين
الرابطه بين المسلمين واليهود وغير المسلمين في المدينة.

الإدارة في عهد النبي صلى الله عليه وسلم يقدم بمرحلتين. في مرحلة الأولى هي
المرحلة الإعدادية ليقوم الدولة الإسلامية. ومرحلة الثانية هي المرحلة المرتب وبقوم بعد أن
رسول الله يفلح في إعداد الشخص المسلم ويقوم الدولة الإسلامية. والإدارة في عهد النبي

صلى الله عليه وسلم يملك أربع أقسام وهي قسم السياسة, وقسم المالية, وقسم

القضاء, وقسم الجيوش.^{١٨}

وأما في عهد الخلفاء الراشدين يشاهد التطور الإسلام والتوسيع الدول الإسلام.

وبذلك, الإدارة الإسلامية قد تزيد التوسيع والتطور. ومن ناحية السياسة, توفي النبي

صلى الله عليه وسلم يولد نظام الخليفة, والأمير, والإمام في الدولة الإسلامية. الخليفة

عمر رضى الله عنه هو يؤسس بنظام الديوان ليرتب الإدارة وخاصة من ناحية المالية

والجيوش.^{١٩}

المبحث الثاني: أهم الثقافة الإدارة الإسلامية

الإدارة شيء من أهم العمل في الحياة. والشخص يمكن رئيس الإدارة أو المجموعة أو

المجتمع. وتحتة يمكن يوجد كثيرة من المصادر أو المالية التي ينبغي أن يدبره بالحسنة.

فلشخص يمكن أيضا أن يملك السلطة والتأثير في الإدارة كالمدير والرئيس.^{٢٠}

^{١٨} المصدر السابق, ص ٤

^{١٩} سيد فونترا سيد أحمد, ١٩٩٥, *Etika Sosial Dalam Islam*, Dewan Bahasa dan Pustaka, ص ٨

^{٢٠} سيد عثمان الحبشي, ١٩٩٨, *Mencapai Kecemerlangan Melalui Pengurusan dan Pentadbiran*

, Institut Kefahaman Islam Malaysia, *Penghayatan Nilai*, ص ١

واستعداد الإسلام الطريقة التي تتعلق بتوحيد الله تعالى ليشكل المدير والرئيس الذي يأخذ بالإهمام والسبابة والأخلاق والأمانة في العمل. ويهتم الإسلام بالجهود في العمل والإدارة لينال النتيجة الباهرة.

وهناك في مجال الإمامة، ينبغي على الإمام أن يظهر أسوة حسنة، وينبغي أن يرد كل من صفات السيئة التي يمكن أن يؤدي نفسه بهلاك وفساد ودفعة واحدة يسقط رعاية لديه.

ومن الثقافة الإدارة الإسلامية هي أن يتصف بالأمانة في العمل. إن الأمانة في العمل أو الإدارة مهم. ويؤمر الله أن تؤدي الأمانة في كثير من الآيات القرآنية في كتاب العزيز:

(١) يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَخُونُوا اللَّهَ وَالرَّسُولَ وَتَخُونُوا أَمْثَكُمْ وَأَنْتُمْ تَعْلَمُونَ.^{٢١}

أى لا تخونوا الله ورسوله بإطلاع المشركين على عورات المؤمنين، وإخبارهم عن أسراركم. وتخونوا ما ائتمنكم الله عليه من الفرائض والتكاليف الشرعية، وأنتم تعلمون أنها لازمة عليكم بالحجج الواضحة. قال ابن عباس: خيانة الله سبحانه بترك فرائضه، والرسول بترك فرائضه، والرسول بترك سنته وارتكاب معصيته، والأمانات هي

الأعمال - الفرائض - التي ائتمن الله عليها العباد.^{٢٢}

(٢) إِنْ اللَّهُ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا.^{٢٣}

^{٢١} سورة الأنفال/ ٨ الآية ٢٧

^{٢٢} الصابوني، مختصر تفسير الطبري، ج ١، ص ٣٠٣

^{٢٣} سورة النساء/ ٤ الآية ٥٨

أى إن الله يأمركم - يا معشر الأحكام - أن تؤدوا حقوق الرعية إليهم, من
الغنيمة إلى الفياء, وسائر الحقوق التي ائتمتم عليها.^{٢٤}

ويهتم الإسلام بالجهود في العمل لكي أن تحصل الشيء الحسن, كما قال تعالى في
التزليل: وقل اعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون وستردون إلى علم الغيب
والشهادة فينبئكم بما كنتم تعملون.^{٢٥}

فيطلب الإسلام أن يعمل بالجهود جهادا والمسابقة في العمل لتحصيل أحسن
التحصيل. قال تعالى: تبارك الذي بيده الملك وهو على كل شيء قدير. الذي خلق الموت
والحياة ليلوكم أيكم أحسن عملا وهو العزيز الغفور. ويؤمر الإسلام أن يعمل بأحسن
العمل كالإتقان في العمل والإحسان والفلح والحق والعدل والأمانة والقناعة والتوازن
ويعمل في الجماعة والشورى. وهذه الأشياء هي المصادر الهامة لدى المسلم في الحياة.^{٢٦}

وهذه الأشياء لاتحد خاصة للعبادة, بل يشمل بالعبادة العامة كالإدارة. في ذلك,
واضح لنا بأن الله يعطي الخطة أو المنهج في العمل أي أن يعمل عملا أن يتقنه واجتهاده
لينال الفلاح. لو نعمل بالعزم وإتقانه ولكن لا يعطي الله الفلاح. فينبغي علينا أن نرضى بما

^{٢٤} الصابوني, مختصر تفسير الطبري, ج ١, ص ١٥٦

^{٢٥} سورة التوبة ٩/١٠٥

^{٢٦} سيد عثمان الحبشي, Melalui Pengurusan dan Penadbiran - Mencapai Kecemerlangan

Nilai Penghayatan, ص ٢

فيه. فبإذن الله هو الشرط المطلق على المؤمنين أن تؤمن بأن كل شيء لا يمكن أن يحدث إلا بإذن الله.^{٢٧}

وأيضاً يبحث الإسلام بتطهير النفس. فينبغي على المسلم أن يتصف بالإخلاص والأمانة. وهذه الصفة يظهر في أخلاقه وكلامه ولباسه وغيرها.

والثقافة الإدارية الإسلامية هي الحارس الوقت. قال تعالى في التزليل:
والعصر. إن الإنسان لفي خسر. إلا الذين آمنوا وعملوا الصالحات وتواصوا بالحق وتواصوا بالصبر.^{٢٨}

والخلاصة من أية هنا، بأن كثرة الكلام والعمل قليلة في الإدارة يخالف بما يؤمر الإسلام.

الفصل الثاني: التحديات في التقدم الثقافة العملية والإدارة الإسلامية

الإدارة التي تقدم هذا اليوم، في الحقيقة هي الأصل من التفكير الغربيين مثل جنرال موتورز (General Motors) والفرد سلون (Alfred Sloan) وأصحابه منذ السنة عشرين تقريباً. وهذا القواعد التي يخلقهم قد يلصق ويمارس في نفوس الناس في الإدارة.^{٢٩}

^{٢٧} المصدر السابق، ص ٣

^{٢٨} سورة العصر/١٠٣

والتحدي هنا, أن ليس السهولة ليدخل الثقافة الإدارة الإسلامية على نفوس

المسلمين. والمميزات كتوحيد الله قد الصعوبة للدفن على المسلمين في الإدارة.

الثقافة الإدارة الإسلامية يتصف بصفة شاملة وكاملة . وهذا يبدأ من الأساس

والمصادر الكاملة. فالأساس هنا, هي العقيدة والشريعة والأخلاق.

فالمصادر الإدارة الإسلامية هي القرآن والسنة التي وحي من الله إلى محمد صلى الله

عليه وسلم. والتوحيد يلعب دورا هاما في بناء الثقافة الإدارة الإسلامية. فالأركان الإيمان

هي الأساس للتقوية الإدارة الإسلامية. الإيمان بالآخرة مثل يسعى الناس بأن كل أعمال

في الدنيا سواء أكان من الناحية أقوال أو الأفعال أو السلوك قد مسئولة من الله وسئل الله

فيها في يوم الآخرة.

الدنيا هي مكان للناس ليستعدوا لتوجه الآخرة. الدنيا فناء والآخرة مكان بقاء أبدا.

الإيمان والتقوى وعمل صالح سيساعد الناس لينال السعادة في يوم الآخرة. الشريعة يثبت

العمل سواء أكان من الحسنة أو السيئة. كل ما جاء من الوحي لا يخلف من العقل وفطرة

الناس, والنفس يمكن أن يرددها.^{٢٠}

^{٢١} سيد عثمان الحبشي , Pengurusan dan Pentadbiran –Mencapai Kecemerlangan Melalui Melalui

Penghayatan Nilai , صء

^{٢٠} المصدر السابق , ص٧

كل ما فعل الناس بحسب بالعبادة سواء من طاعة الله والرئيس والأمير والجماعة والدول لو لا يخالف بالشرعية. فالواضح هنا بأن الثقافة الإدارية الإسلامية يملك القوة الروحانية، مثلا فرض الإسلام عن التعاون بين المسلمين. قال تعالى في كتاب العزيز: تعاونوا على البر والتقوى ولا تعاونوا على الإثم والعدوان.

فيؤمر الإسلام العلماء يعلموا من لا يعلمون، والأقوياء يساعد الضعفاء، والأغنياء يساعد المساكين والفقراء بقدرتهم. لو لم يستطيع أن تساعد فإن الكلام باللطيف والإحسان بحسب بالعبادة.

المبحث الأول: التحديات في التقديم الثقافة العملية والإدارة الإسلامية اليوم

لقد في التقدم الثقافة الإدارة الإسلامية ليست خالية من التحديات والقضايا كما صعبة الرسول في تبليغ الإسلام على أمته في صدر الإسلام. كما عرفنا بأن بلدنا قد يستعمر البريطانية بمدة طويلة،^{٣١} وهنا كثيرة من العناصر الإدارة تأخذ منه ويجعل الأساس في الإدارة سواء من الحكومة أو مدني. ولكن في الحكومة، الثقافة الإدارة الإسلامية تدخلها من نظام البريطانية بعد بلدنا ينال الحرية منها.

^{٣١} المصدر السابق، ص ٧

وهذا اليوم الثقافة الإدارة الإسلامية يظهر في بلدنا بقليل وليس كله. نشاهد
بوجود الثقافة الإدارة الإسلامية. بمميزات كالأمانة والعدل والتعاون الوقاية من العناصر
السيئة كالرشوة والخيانة وغيرهما.

المبحث الثاني: التصفية على التحديات

في الحقيقة, أن جاء الإسلام ليغير طريقة الحياة إلى نور في كل مجال الحياة التي يغير
الأشياء السيئة إلى الحسنة. وتخطيط الأول في الإدارة هي تشكل الإنسان في غاية الحياة,
والسلوك والنفس لكي أن يجعل الإنسان التي تحقق في التبع لله تعالى.^{٣٢}

والمنهج كالتوحيد , ويجب الرسول, والإيمان , والعقل, والقضاء والقدر, ويوم
الآخرة, والجنة والنار, ويساعد الضعفاء والمساكين يأتي بالإسلام. وهذا الأشياء هي الأشياء
جديدة ويخالف بما قبل الإسلام من ناحية غرض الحياة والسلوك والنفس ومسئولهم
كالناس.

^{٣٢} المصدر السابق , ص ٨

بالأساس ذلك يؤثر تأثيرا لدى الناس. والإدارة الإسلامية يجيء بالقرآن بتطبيق

الرسول . ولا شك فيه, حتى يصير رسول الله الأسوة على الخلفاء الراشدين بعده. وهذا الأساس يسير على توحيد الله التي تظهر على الحق والعدل والإحسان.

أما التوحيد الله هو يرد على إله آخر ويقبل باليقين على أكبر الله وإنصاف بأن الناس قزم عند الله ولا يمكن أن يملك شيء إلا بإذنه.^{٣٣} وهو يؤمر بالمعروف وينهى عن الفحشاء والمنكر بطريقة الملائمة ليعطي الأجر في يوم الآخرة لأن الحياة بعد الموت هو الحق. فعرض الحياة للمسلمين في الحقيقة هو ينال السعادة في الآخرة بما جاء في الدنيا بلا تنس نوع من الدنيا كما قال : وابتغ فيما أتاك الله الدار الآخرة ولا تنس نصيبك من الدنيا.^{٣٤}

واضح لنا بأن هذه الآية يأمرنا أن يطابق بما يعطي الله كالعقل والقدرة لابتغاء مرضاته في الآخرة ولكن لا ينس نصيب من الدنيا.

الغرض الحياة ينبغي أن يظهر في عملنا. وغرض الإدارة في الإسلام هي الوسيلة لأجر الآخرة. وهي من العبادة , فالعبادة يجب أن يفعل بأحسن العمل. والواقع أن الإدارة

^{٣٣} المصدر السابق , ص ٩
^{٣٤} سورة القصص / ٢٨ / الآية ٧٧

الإسلام ليست لابتغاء الغنية والمشهورة, بل لابتغاء السعادة في الآخرة بها, ونحن لا
 ينجح في الآخرة بدون عمل الدنيا. في الإسلام أن الإدارة يقصد يعمل على أنها من المسئولة
 والأمانة التي تأسس من توحيد الله.^{٣٥}

^{٣٥} سيد عثمان الحبشي , Pengurusan dan Pentadbiran –Mencapai Kecemerlangan Melalui , Penghayatan Nilai , ص ٩

الفصل الثالث: الفرق بين الثقافة الإسلامية والدين الأخر

الكلمة الإسلام يقصد بالتعبد لله تعالى, ويقصد أيضا بالهدوء والأمن.^{٣٦} أما الهدوء

والأمن في الإسلام توجه إلى الإتقان بالتعبد لله. قال تعالى في كتاب العزيز: الذين آمنوا

وتطمئن قلوبهم بذكر الله ألا بذكر الله تطمئن القلوب.^{٣٧}

الإسلام هو سبيل الحياة التي شاملة وكاملة ويشتمل في كل نواحي الحياة. يؤسس

الإسلام بتوحيد الله, بل يخلق الناس للتعبد لله. قال تعالى: وما خلقت الجن والإنس إلا

ليعبدون.^{٣٨}

وهذه الآية تدل على أن الله وحدانية, وهي دفعة واحدة تدل على فلسفة

الإسلامية. اليقين بالتوحيد يؤدي إلى اثر كبير في حياة المسلمين سواء من الفرد أو الجماعة.

لو نشاهد على الثقافة الإدارة الغرب واليين التي يقبل كثيرة من الدول في العالم , يوجد

الخلاف كثيرة بالثقافة الإدارة الإسلامية ولو قواعدهما ناجح.

^{٣٦}المصدر السابق , ص ١٤٠

^{٣٧} سورة الرعد / ١٣ / الآية ٢٨

^{٣٨} سورة الذاريات / ٥١ / الآية ٥٦

الثقافة إدارتهم يؤسس بالمادية وهم يردون على أساس الدين والتوحيد في الإدارة.^{٣٩} وأما الغرب، لاسيما الأمريكية يؤسسون الثقافة الإدارة على اهتمام الفردية وحرية الفردية. وأما الثقافة الإدارة الين يؤسس على الجماعة. ولا نفي بأن هذه القاعدة يستطيع أن ينجح في مجال الإقتصادية، ولكن هذه الطريقة قلة من اهتمام على الناحية الروحانية والسلوكي والأخلاق.

المبحث الأول: البحث من ناحية الإقتصادية

لا شك أن الإدارة الإسلامية قد يهتم بتوحيد الله اهتماما. وبذلك، العناصر الروحانية يجعل المصادر والأساس على إدارة الإسلامية مثل الأمانة، والعدل، وعمل محمود، واستباق في أحسن التحصيل.^{٤٠}

وأما هذه العناصر يخالف بالإدارة الين والغرب. وهم يهتموا بالرابحة أولا، حتى تظهر في نظام إقتصادهم الربا. وأما جاء الإسلام يحذف كل مشاكل السيئة في الإقتصادية. وعلى خطة للتطهير النفس المسلمين، فرض الله الزكاة. والزكاة أيضا غرضه ليرفع الطبقات الإقتصادية المسلمين في العالم.

^{٣٩} سيد عثمان الحبشي، Pengurusan dan Pentadbiran – Mencapai Kecemerlangan Melalui Penghayatan Nilai، ص ٣٧.
^{٤٠} سيد فونزا سيد أحمد، ١٩٩٥، Etika Sosial Dalam Islam، Dewan Bahasa dan Pustaka، ص ٢٨

المبحث الثاني: البحث من ناحية السياسية

في الشريعة الإسلامية, الله سبحانه وتعالى هو رئيس أمة الإسلام. وأمر الله على الناس مباشرة للإسلام والإسلام هو الحكومة في العالم. الطاعة الشخصية على الشريعة هي المسئولة للمجتمع والدين. من ينكر الشريعة فهو ينكر الله تعالى. النظام القضاء والدين , وأما القضاء والسلوك هما من نفس الناحية في غرض المجتمع الإسلام.^{٤١}

لا يعترف الإسلام على التفريق بين الأخروي والديني. الإسلام هو الدين والدولة , يعني الإسلام الدول وأيضا الدين بدون التفريق بينهما. وهما من التأثير والسلطة الشريعة. الحياة المسلم ينبغي أن يدبر الشريعة كلها , حيث إنما يقوم نظام المرتب التي يرتب فيها علاقة بين المسلم بالله كما العلاقة بين المسلمين وغير المسلمين. المنهج السياسة في الإسلام هو الأساس الدين في الحياة ما دام يتمسك بالشريعة.

^{٤١} المصدر السابق , ص المصدر السابق , ص ٣٥

الباب الثاني : الثقافة العملية والإدارة الإسلامية في الإدارة البلدية أمفغ جاي

الفصل الأول : المقدمة الدائرة أمفغ جاي والتاريخ نشأت الإدارة البلدية أمفغ جاي

المبحث الأول : التاريخ الإنشاء أمفغ جاي والإنشاء الإدارة البلدية أمفغ جاي

المبحث الثاني : المسؤوليات الإدارة البلدية أمفغ جاي

الفصل الثاني : الثقافة الإدارة البلدية أمفغ جاي من ناحية الإدارة

المبحث الأول : البحث عن العمل يتبع بالشريعة الإسلامية التي تعمل في الإدارة البلدية

أمفغ جاي

المبحث الثاني : البحث عن العمل التي يخالف بالشريعة الإسلامية التي يعمل العمال في

الإدارة البلدية أمفغ جاي

الفصل الثالث : الأنشطة الإدارة البلدية أمفغ جاي

المبحث الأول : الأنشطة الداخلية

المبحث الثاني : الأنشطة الخارجية

الباب الثاني: الثقافة العملية والإدارة الإسلامية في الإدارة البلدية أمفغ جاى

في هذا الباب سأقدم البحث عن الناحية الإدارية في إدارة البلدية أمفغ جاى بمصادر التي يبحث الإسلام فيها.

كما في الباب السابقة أقدم بالتفصيل عن المميزات الثقافية الإدارة الإسلامية . فهنا سأربط تلك المميزات بالإدارة .

الفصل الأول : المقدمة الدائرة أمفغ جاى والتاريخ نشأت الإدارة البلدية أمفغ جاى

ففي هذا الفصل سأقدم عن المبحثان . أما المبحث الأول أبين عن التاريخ والإنشاء أمفغ جاى والتأسيس الإدارة البلدية أمفغ جاى. وفي المبحث الإنشاء أقدم عن كيف وجدت أمفغ أسمائها والتاريخ التأسيس أمفغ جاى حتى إلى يومنا هذا .

وأما في مبحث الثاني أقدم عن المسئوليات الإدارة البلدية أمفغ جاى. كما عرفنا بأن كل القسم من الإدارات لا يقيم بالقوة بدون الوحدات التي تساعد على تملس الطريقة الإدارة. فهنا أقدم عن الأقسام والوحدات التي توجد فيها.

المبحث الأول: التاريخ الإنشاء أمفغ جاى والإنشاء الإدارة البلدية أمفغ جاى

رأوا المؤرخون بأن كلمة أمفغ يقصد بكلمة أمفغن (empangan) في اللغة الملايوية. وأما في اللغة العربية يقصد بسد الماء. وإسم أمفغ يعطي بقوم مندليغ (Mandiling) الذين يسكنون في أمفغ قبل سنة ١٨٥٧. سد الماء التي توجد في أمفغ جاى في الحقيقة متروك من صاحب أعمال معدن خام في أوائل قرن عشرين.^{٤٢}

في الحقيقة، المنطقة أمفغ هي المنطقة داخل البلاد من دائرة كلنج , سلنجهور (Klang, Selangor). ثم يفتح راج عبد الله بن جعفر وهو وكيل السلطان في دائرة كلنج. راج عبد الله مع سبع وثمانين أعمال الصين يلاقون معدن خام في جنوب أمفغ.

يبدأ من ذلك، تطورت دائرة أمفغ حتى يفتح مدينة كوالا لمبور في أواسط قرن تسعة عشر. يشمل دائرة أمفغ. بمنطقة الواسع ٤٣٧٥ كيلومترا يبدأ من طريق تون رازق, منطقة

^{٤٢} الوثيقة أخذتها من الموظف , تحت الموضوع : التاريخ أمفغ , ص ١