

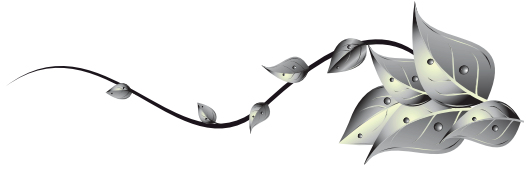
SAPORA SIPON

# KAUNSELING

# *Kelompok*

*Edisi Kedua*

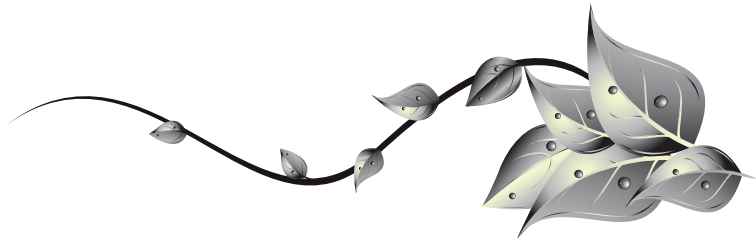




**KAUNSELING**  
*Kelompok*

*Edisi Kedua*





# KAUNSELING

# *Kelompok*

*Edisi Kedua*

Sapura Sipon

Penerbit  
Universiti Sains Islam Malaysia  
Bandar Baru Nilai  
Negeri Sembilan  
**2013**

CETAKAN PERTAMA 2011  
**EDISI KEDUA CETAKAN PERTAMA 2013**

© Hak Cipta Universiti Sains Islam Malaysia

Hak cipta terpelihara, tiada mana-mana bahagian daripada buku ini boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau ditukar kepada apa-apa bentuk dengan sebarang cara sekalipun tanpa izin bertulis daripada penerbit.

Diterbitkan di Malaysia oleh:

Penerbit USIM

**UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA**

Bandar Baru Nilai, 71800 Nilai

Negeri Sembilan Darul Khusus

Tel:06-798 8226/6081 Faks:06-798 6083

[www.penerbit.usim.edu.my](http://www.penerbit.usim.edu.my)

[pej.penerbitan@usim.edu.my](mailto:pej.penerbitan@usim.edu.my)

**Penerbit USIM adalah anggota**

**MAJLIS PENERBITAN ILMIAH MALAYSIA**

Dicetak di Malaysia oleh:

**PERCETAKAN NASIONAL MALAYSIA BERHAD**

Jalan Chan Sow Lin

50554, Kuala Lumpur

Tel: 03-9236 6888 | Faks: 03-9236 6999

[crervice@printnasional.com.my](mailto:crervice@printnasional.com.my)

Perpustakaan Negara Malaysia      Data Pengkatalogan-dalam Penerbitan

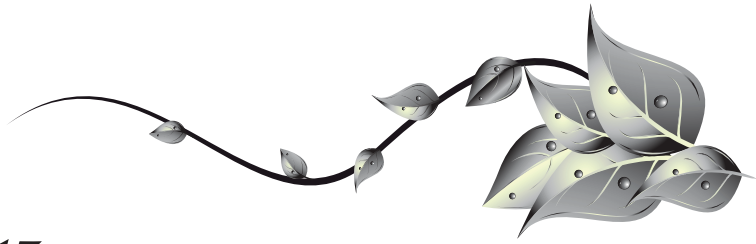
Sapora Sipon

Kaunseling kelompok / Sapora Sipon. -Ed. ke-2.

ISBN 978-967-0393-73-5

1. Group counseling. 2. Counseling. I. Judul.

158.35



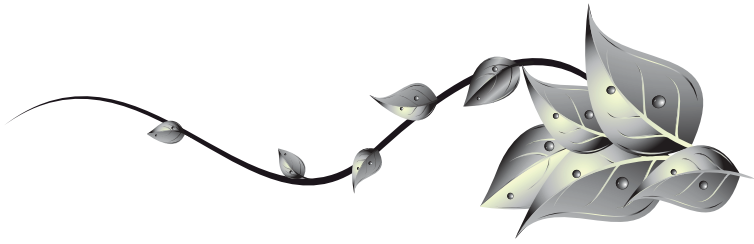
# *Kandungan*

<b>PRAKATA</b>	<b>ix</b>
<b>PENDAHULUAN</b>	<b>xi</b>
<b>BAB 1: PENGENALAN KAUNSELING KELOMPOK</b>	<b>15</b>
<input type="checkbox"/> Pengenalan	15
<input type="checkbox"/> Definisi Kaunseling Kelompok	15
<input type="checkbox"/> Rasional Pembentukan Kelompok	19
<input type="checkbox"/> Kajian Keberkesanan Kaunseling Kelompok	29
<input type="checkbox"/> Sejarah Perkembangan Kelompok di Barat	30
<input type="checkbox"/> Rumusan	34
<b>BAB 2: JENIS-JENIS KELOMPOK</b>	<b>35</b>
<input type="checkbox"/> Pengenalan	35
<input type="checkbox"/> Jenis-jenis Kelompok	36
<input type="checkbox"/> Perbezaan antara Kaunseling Individu dengan Kaunseling Kelompok	47
<input type="checkbox"/> Rumusan	50
<b>BAB 3: PERANCANGAN KELOMPOK</b>	<b>51</b>
<input type="checkbox"/> Pengenalan	51
<input type="checkbox"/> Peranan Ketua Kelompok	51
<input type="checkbox"/> Tujuan Kaunseling Kelompok	52
<input type="checkbox"/> Umur	52
<input type="checkbox"/> Seting	53
<input type="checkbox"/> Masa	53
<input type="checkbox"/> Saiz Kelompok	54
<input type="checkbox"/> Komposisi Kelompok	55
<input type="checkbox"/> Struktur Kelompok	56
<input type="checkbox"/> Hak Ahli	60
<input type="checkbox"/> Kerahsiaan	60
<input type="checkbox"/> Penggunaan Teknik Kelompok	60

<input type="checkbox"/> Penilaian	61
<input type="checkbox"/> Proses dan Jangka Masa	61
<input type="checkbox"/> Peranan Ahli Kelompok	61
<input type="checkbox"/> Rumusan	63
<b>BAB 4: PROSES KAUNSELING KELOMPOK</b>	<b>65</b>
<input type="checkbox"/> Pengenalan	65
<input type="checkbox"/> Tahap-tahap Perkembangan Kaunseling Kelompok Pemusatan Insan	65
<input type="checkbox"/> Tahap-tahap Perkembangan Kaunseling Kelompok Gladding	73
<input type="checkbox"/> Tahap-tahap Perkembangan Kaunseling Kelompok Rasional Emotif Tingkah Laku	101
<input type="checkbox"/> Rumusan	106
<b>BAB 5: KEMAHIRAN ASAS DALAM KAUNSELING KELOMPOK</b>	<b>107</b>
<input type="checkbox"/> Pengenalan	107
<input type="checkbox"/> Kemahiran Mendengar	107
<input type="checkbox"/> Kemahiran Pertanyaan	110
<input type="checkbox"/> Kemahiran Membuat Interpretasi	111
<input type="checkbox"/> Kemahiran Menyokong	112
<input type="checkbox"/> Kemahiran Menetapkan Matlamat	114
<input type="checkbox"/> Kemahiran Bersifat Empatik	114
<input type="checkbox"/> Kemahiran Prasesi	115
<input type="checkbox"/> Kemahiran Membina Perhubungan	115
<input type="checkbox"/> Kemahiran Membina Suasana Alam Sekeliling	116
<input type="checkbox"/> Kemahiran Membalas	120
<input type="checkbox"/> Kemahiran Menyoal	120
<input type="checkbox"/> Kemahiran Parafrasa	121
<input type="checkbox"/> Kemahiran Berkomunikasi	123
<input type="checkbox"/> Kemahiran Melakukan Dorongan Minima	123
<input type="checkbox"/> Kemahiran Membuat Refleksi Perasaan	124
<input type="checkbox"/> Kemahiran Membuat Penjelasan	126
<input type="checkbox"/> Kemahiran Meneroka	126
<input type="checkbox"/> Kemahiran Pemfokusan	126

<input type="checkbox"/> Kemahiran Berempati	128
<input type="checkbox"/> Kemahiran Menstruktur	128
<input type="checkbox"/> Kemahiran Menghadapi Kesyapan	129
<input type="checkbox"/> Kemahiran Konfrontasi	130
<input type="checkbox"/> Kemahiran Merumus	130
<input type="checkbox"/> Rumusan	132
<b>BAB 6: KEMAHIRAN MEMIMPIN</b>	<b>133</b>
<input type="checkbox"/> Pengenalan	133
<input type="checkbox"/> Kemahiran Kepimpinan	133
<input type="checkbox"/> Gaya Kepimpinan untuk Kumpulan yang Berbeza	137
<input type="checkbox"/> Kemahiran Ketua Kelompok	137
<input type="checkbox"/> Rumusan	148
<b>BAB 7: ISU-ISU DALAM KAUNSELING KELOMPOK</b>	<b>135</b>
<input type="checkbox"/> Pengenalan	149
<input type="checkbox"/> Kod Etika	150
<input type="checkbox"/> Isu Etika dalam Kelompok	151
<input type="checkbox"/> Mempertingkatkan Prinsip Etika dalam Kelompok Kumpulan	160
<input type="checkbox"/> Pendidikan yang Berterusan dan Penyeliaan	160
<input type="checkbox"/> Cadangan	161
<input type="checkbox"/> Rumusan	163
<b>BAB 8: KAUNSELING KELOMPOK DENGAN PELBAGAI KELOMPOK</b>	<b>165</b>
<input type="checkbox"/> Pengenalan	165
<input type="checkbox"/> Kaunseling Kelompok dengan Kanak-kanak	165
<input type="checkbox"/> Kaunseling Kelompok Bagi Pelajar Sekolah	166
<input type="checkbox"/> Kaunseling Kelompok untuk Remaja	171
<input type="checkbox"/> Kaunseling dengan Orang Dewasa	179
<input type="checkbox"/> Kaunseling Kelompok dengan Orang Tua	180
<input type="checkbox"/> Rumusan	184

<b>BAB 9: TEORI-TEORI KAUNSELING KELOMPOK</b>	<b>167</b>
<input type="checkbox"/> Pengenalan	185
<input type="checkbox"/> Keperluan Teori dalam Kaunseling Kelompok	185
<input type="checkbox"/> Teori Gestalt	187
<input type="checkbox"/> Kelompok Psikodrama	191
<input type="checkbox"/> Teori Psikoanalitik	193
<input type="checkbox"/> Teori Pemusatan Insan	196
<input type="checkbox"/> Terapi Rasional Emotif Tingkah Laku	198
<input type="checkbox"/> Terapi Adlerian	212
<input type="checkbox"/> Terapi Realiti	214
<input type="checkbox"/> Terapi Analisis Transaksional (AT)	216
<input type="checkbox"/> Terapi Psikoanalitik	218
<input type="checkbox"/> Rumusan	222
<b>GLOSARI</b>	<b>223</b>
<b>BIBLIOGRAFI</b>	<b>233</b>
<b>INDEKS NAMA</b>	<b>247</b>
<b>INDEKS PERKARA</b>	<b>249</b>



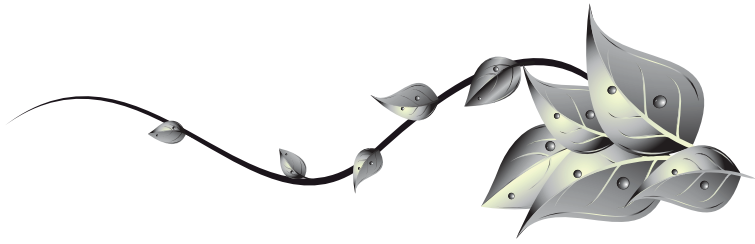
## *Prakata*

Syukur dengan izin Allah SWT saya dapat menyiapkan buku Kaunseling Kelompok Edisi Kedua ini. Saya ingin menghulurkan ucapan setinggi-tinggi terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak memberi dorongan sehingga saya dapat menghasilkan buku ini. Ucapan setinggi-tinggi penghargaan saya panjatkan kepada Naib Canselor, Universiti Sains Islam Malaysia (USIM), YBhg Profesor Dato' Dr. Asma Ismail, Timbalan Naib Canselor Akademik dan Pengantarabangsaan, YBhg Profesor Dato' Dr. Musa Ahmad, Dekan Penyelidikan dan Inovasi, Profesor Dr Hajah Mustafa Mohd Hanefah, Dekan Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan (FKP) USIM, Profesor Dr. Zulkepli Abd Ghani serta Timbalan Dekan FKP atas sokongan mereka yang tidak berbelah bagi kepada saya dalam proses penyiapan buku ini. Tidak ketinggalan penghargaan kepada pelajar Tahun Dua, Program Kaunseling, Semester 2010/2011 dan Semester 2011/2012 yang begitu banyak membantu dalam penyempurnaan buku ini. Tanpa dorongan kuat dari Bahagian Penerbitan USIM, tentu sekali penerbitan buku ini tidak akan menjadi realiti. Justeru, saya ingin memanjangkan ucapan setinggi-tinggi penghargaan kepada Puan Hariza Yusuf, Cik Noor Adibah Mohamad, Puan Khairunnajwa bt Mohd Tahet dan Puan Nuraznita Abdullah dari Bahagian Penerbitan, USIM. Akhir kata, saya melahirkan ucapan penghargaan yang tidak terhingga kepada keluarga saya yang begitu banyak berkorban sepanjang penulisan buku ini.

### **SAPORA SIPON**

Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan  
USIM





## *Pendahuluan*

Manusia sebagai makhluk sosial hidup bermasyarakat dan berkelompok. Manusia juga saling memerlukan antara satu sama lain. Kehidupan berkelompok memberi banyak kebaikan seperti saling memahami, bekerjasama dan hormat-menghormati. Kehidupan manusia yang sering menghadapi pelbagai persoalan dan permasalahan menyaksikan keperluan perkhidmatan kaunseling. Buku ini lahir akibat kesedaran bahawa perkhidmatan kaunseling kelompok sangat berperanan dalam menangani pelbagai persoalan atau permasalahan dalam dunia ini.

Buku ini mengandungi sembilan bab iaitu setiap bab memberi tumpuan kepada tajuk khusus yang telah dirangka dengan baik dalam membina kesinambungan antara satu tajuk dengan tajuk lain. Kelompok wujud daripada pelbagai faktor serta mempunyai faedah serta kebaikan tertentu. Bab satu melihat definisi kaunseling kelompok di samping membincangkan keperluan dan matlamat kewujudan kelompok. Ini diikuti dengan perbincangan mengenai sejarah perkembangan kelompok. Tumpuan utama perbincangan diberikan kepada perkembangan kelompok di Barat sekitar tahun 1950-an sehinggalah tahun 1990-an. Peristiwa- peristiwa penting yang berlaku pada setiap dekad yang menyumbang kepada perkembangan kelompok akan menjadi antara tajuk perbincangan bab dua. Jenis-jenis kelompok turut dibincangkan dalam bab dua buku ini.

Antara kelompok yang sering menjadi perhatian ialah kelompok bimbingan, kelompok psikopendidikan, kelompok kaunseling, kelompok psikoterapi, kelompok penyelesaian masalah, kelompok kerja dan kelompok campuran.

Kelompok perlu dirancang agar sesi kaunseling dilaksanakan dengan mantap. Dinamika kelompok bermula sebelum ahli kumpulan bertemu lagi. Perancangan dan pembentukan awal kelompok memerlukan perancangan teliti dan jawapan kepada beberapa soalan asas. Pada peringkat prakumpulan, ketua kumpulan perlu merancang

jenis kelompok yang akan dilaksanakan, tempat, jangka masa sesi berlangsung dan cara sesi kelompok dinilai. Semua perkara ini sangat penting dalam melancarkan perjalanan sesuatu kelompok. Sekiranya ketua kelompok tidak memberi perhatian kepada perkara-perkara di atas, keberkesanan kelompok akan tergugat. Bab seterusnya membincangkan prosedur perancangan kelompok dengan melihat tujuan, tempat, jangka masa, ahli-ahli dan sistem penilaiannya. Seterusnya, bab empat akan membincangkan secara terperinci mengenai setiap peringkat yang terdapat dalam proses kaunseling iaitu peringkat pembentukan, peringkat transisi, peringkat bekerja dan peringkat penamatan.

Ketua kelompok perlu mengetahui dan mempunyai kemahiran asas kaunseling bagi melancarkan sesi kaunseling yang akan dikendalikan olehnya. Oleh yang demikian, ketua kelompok perlulah membuat persediaan tertentu sebelum berhadapan dengan ahli-ahli kelompok. Kemahiran-kemahiran yang perlu dikuasai oleh ketua kelompok seperti kemahiran menyoal, kemahiran berkomunikasi, kemahiran melakukan dorongan minima, kemahiran memparafrasa, kemahiran membuat refleksi, kemahiran membuat interpretasi, kemahiran membuat penjelasan, kemahiran membina hubungan, kemahiran meneroka, kemahiran berempati, kemahiran menghadapi kesenyapan dan kemahiran mengetahui teori dan teknik-teknik kaunseling. Kemahiran asas kaunseling kelompok ini dibincangkan dalam bab lima.

Kaunseling kelompok memerlukan ketua yang bijak memimpin dalam memastikan kelancaran perjalanan kaunseling kelompok. Ciri-ciri pemimpin atau ketua yang efektif akan dibincangkan dalam bab seterusnya iaitu bab enam. Gaya kepimpinan yang bersifat autoritarian, demokratik dan *laissez faire* adalah tiga gaya kepimpinan utama yang akan diperkatakan. Ciri kemahiran ketua kelompok seperti yakin diri, bertanggungjawab, melayan dan mendengar, mengamankan suasana, bersifat objektif, ketulenan, bersifat empatik, fleksibel, bersemangat, mengambil berat, memberi makna, melaksanakan tugas, mengembangkan interaksi, pemangkin, memproses maklumat atau data ahli, menghadapi kesenyapan, berkomunikasi dengan jelas juga turut dibincangkan dalam bab ini.

Kaunseling kelompok mengandungi pelbagai isu penting yang perlu dibincangkan memandangkan kaunseling kelompok kurang berfungsi dengan baik apabila isu-isu ini tidak dapat diselesaikan. Bab tujuh membincangkan isu seperti kepimpinan, peserta, kerahsiaan, penilaian, psikologi, jantina dan etnik. Bab lapan juga menerangkan usaha untuk mengatasi isu-isu tersebut. Di samping itu, isu-isu penting dalam etika dan perundangan seperti latihan dalam kelompok, penapisan ahli-ahli kelompok, persetujuan ahli, isu kerahsian, hubungan peribadi antara ahli kelompok dengan ketua, hubungan sesama ahli kelompok, kepimpinan, peserta dan penilaian turut diperkatakan.

Bab lapan membincangkan kaunseling kelompok dengan pelbagai kelompok. Antara kelompok yang akan dibincangkan ialah kelompok kanak-kanak, kelompok pelajar sekolah, kelompok remaja, kelompok orang dewasa dan kelompok orang tua. Keperluan, matlamat, tujuan, kelebihan dan kekurangan bagi setiap kelompok akan turut menjadi tajuk perbincangan. Kelompok yang dijalankan berdasarkan kerangka teori akan mempengaruhi keberkesanan kelompok. Dalam bab sembilan, beberapa teori kaunseling kelompok yang utama akan dibincangkan. Antara teori-teori yang akan dibincangkan ialah Teori Gestalt, Kelompok Psikodrama, Teori Psikoanalitik, Teori Pemusatan Insan dan Teori Rasional Emotif Tingkah Laku.

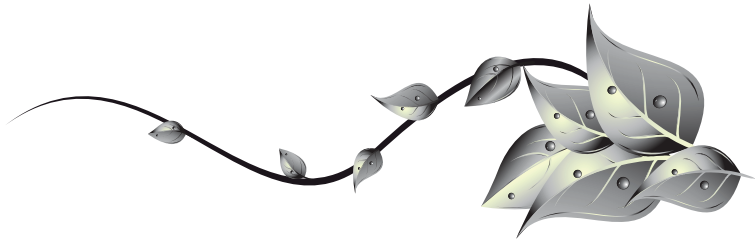
Bab lapan membincangkan kaunseling kelompok dengan pelbagai kelompok. Antara kelompok yang akan dibincangkan ialah kelompok kanak-kanak, kelompok pelajar sekolah, kelompok remaja, kelompok orang dewasa dan kelompok orang tua. Keperluan, matlamat, tujuan, kelebihan dan kekurangan bagi setiap kelompok akan turut menjadi tajuk perbincangan. Kelompok yang dijalankan berdasarkan kerangka teori akan mempengaruhi keberkesanan kelompok. Dalam bab sembilan, beberapa teori kaunseling kelompok yang utama akan dibincangkan. Antara teori- teori yang akan dibincangkan ialah Teori Gestalt, Kelompok Psikodrama, Teori Psikoanalitik, Teori Pemusatan Insan dan Teori Rasional Emotif Tingkah Laku, Terapi Adlerian, Terapi Realiti dan Terapi Analisis Transaksional (AT).

## **SAPORA SIPON**

Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan  
USIM



Kelompok membawa erti senyuman, kegembiraan serta kebahagiaan.



## Bab 1

# PENGENALAN KAUNSELING KELOMPOK

## PENGENALAN

Kaunseling kelompok merupakan jenis perkhidmatan yang digunakan untuk berhubung antara satu sama lain dalam membincangkan pelbagai isu yang dihadapi. Ini berdasarkan pelbagai definisi yang diberikan oleh beberapa pakar kaunseling. Pembentukan kelompok juga membawa rasional dan matlamat tertentu seperti memberi perkhidmatan kaunseling kepada lebih ramai orang, menawarkan pelbagai sumber dan sudut pandangan. Selain dari mempunyai matlamat dan rasional tersendiri, sejarah perkembangan kelompok adalah setua sejarah manusia yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan sosial emosi dan mental manusia. Bab ini memberi definisi kaunseling, rasional pembentukan kelompok dan juga sejarah perkembangan kelompok tempatan dan juga sejarah Barat.

## DEFINISI KAUNSELING KELOMPOK

Definisi kaunseling kelompok Conyne (2012) dalam *The Oxford Handbook of Group Counseling* menjelaskan kaunseling kelompok ialah satu bentuk rawatan yang dinamik dan berharga digunakan oleh ahli terapi. Kaunseling kelompok didapati berkesan untuk meningkatkan perubahan dan perkembangan dalam pelbagai populasi dan seting.

Kaunseling kelompok, mengikut Gibson & Mitchell (2008) merujuk kepada penyesuaian atau perkembangan pengalaman ahli-ahlinya yang membantu mereka berdaya tindak ke atas masalah penyesuaian yang dihadapi seharian. Kaunseling kelompok juga

- Brabender, V. (2006). The ethical group psychotherapist. *International Journal of Group Psychotherapy*. 57(1), 41-47 .
- Brabender, V, Andrew I. Smolar, April E. Fallon. (2004). *Essentials of Group Therapy*. New York: John Wiley and Sons.
- Brown, A. (1997). Transforming schools into communities of thinking and learning about serious matters. *American Psychologist*. 52, 399-413.
- Brown, L.N. (1993). Group work and the environment: A systems approach. *Social work with groups*. 16, 83-95.
- Brown, N.W (2011). *Psychoeducational Groups. Process and Practice (3rd Ed.)*. London: Routledge.
- Burgoon, M.Heston, J.K., & McCroskey, J. (1974). *Small group communication: A functional approach*. New York: Holt, Rinchart & Winston.
- Burnard, P. (1992). *Effective communication skills for health professionals*. London: Chapman & Hall.
- Burnside, L.M. (1984). *Working with the elderly: Group processes and techniques (2nd Ed.)*. Monterey, CA: Wadsworth.
- Capuzzi, D. & Gross, D. (1980). Group work with the elderly. An overview of counselors. *Personnel and Guidance Journal*. 59, 206-211.
- Capuzzi, D., & Gross, D. R. (2005). *Introduction to the counseling Profession. (4th Ed.)*. London: Pearson.
- Cheng, W.D., Chae, M., & Gunn, R.W. (1998). Splitting and projective identification in multicultural group counseling. *Journal for specialists in group work*: 11, 48-52.
- Clark, A.J. (1992). Defense mechanism in group counseling. *Journal for Specialis in group work*. 17, 151-160.
- Conyne R.K. (2012). *The Oxford Handbook of Group Counseling*. Oxford University Press.
- Conyne, J.C., & Racioppo, M.W. (2000). Closing the gap between coping research and clinical intervention research. *Journal of the American Psychological Association*. 55(6), 655-661.

- Conyne, R.K. (1996). The Association for Specialists in Group Work. Training standards. Some considerations and suggestions for training. *Journal for Specialists in Group Work*: 21, 49-57.
- Cooper, C.L. (1985). The road to health in American firms. *New Society*. 336-385.
- Corey, G & Corey G (2008). *Group Counseling*. Belmont, C.A: Brooks/ Cole.
- Corey, G, Corey, M.S & Haynes, R. (2005). *Groups in Action: Evolution and Challenges*. Belmont: Brooks Cole.
- Corey, G. (1995). *Theory and practice of group counseling (4th Ed.)*. Pacific Grove,CA: Brooks/Cole.
- Corey, G. (2003). *Theory and practice of group counseling (6th Ed.)*. Australia: Thomson Brooke Cole.
- Corey, G. (2009). *The art of integrative counseling (2nd Ed.)*. Belmont. CA: Brooks/Cole. Cengage Learning.
- Corey, G. (2009). *Theory and practice of group counseling, (7th Ed.)*. Belmont, C.A. Brooks/Cole.
- Corey, G. (2009). *Theory and practice of group counseling (8th Ed.)*. Belmont, CA: Brooks/Cole. Cengage Learning.
- Corey, G. (2011). *Theory and practice of group counseling (8th Ed.)*. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole.
- Corey, G. Corey, M. & Callanan, P. (2007). *Issues and ethics in the helping professions. (7th Ed.)*. Belmont.CA: Brooks/Cole. Cengage Learning.
- Corey, G., & Corey, M.S. (1997). *Groups: Process and Practice (5th ed.)*. Pacific Grove: CA: Brooks Cole.
- Corey, G., Corey, M. S. & Haynes, R. (2006). *Groups in action: Evolution and challenges*. United State of America: Thomson—Brooks/Cole.
- Corey, G., Corey, M.S., & Callanan, P. (1998). *Issues and ethics in the helping professions*. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole Publishing Company.
- Corey, M. S., Corey, G., & Corey, C. (2010). *Groups: process and practice*. Belmont: Brooks/Cole, Cengage Learning.

- Corey, M., & Corey, M., Callanan, P., & Russel, J.M. (1992). *Group techniques (2nd Ed.)*. Pacific Grove,CA: Brooks/Cole.
- Corey, M., S., & Corey, G. (2010). *Groups: Process and Practice (8th Ed.)*. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole-Thomson Learning.
- Corliss L.A & Corliss Al. R. (2009). *A Practical Guide to Developing Groups in Agency Settings*. New York: John Wiley and Sons.
- Coyne, J. C., & Racioppo, M. W. (2000). Never the twain shall meet? Closing the gap between coping research and clinical intervention research. *American Psychologist*: 55, 655–664.
- DeLucia-Waack, J., Kalodner, C., & Riva, M. (1990). *Handbook of Group counseling and Psychotherapy*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Dinkmeyer, D.C & Muro, J.C. (1979). *Group counseling, theory and practice (2nd Ed.)*. Illinois: JF Peacock productions.
- Dinkmeyer, D.C., & Muro, J.J. (1971). *Group counseling, theory and practice*. Illinois: JF Peacock Production
- Donigian, J. (1993). Duality. The issue that won't go away. *Journal for Specialist in Group Work*. 18, 137-140.
- Donigian, J., & Hulse-Killacky, D. (1999). *Critical incidents in group therapy (2nd Ed.)*. Belmont, CA: Wadsworth.
- Donigian, J., & Malnati, R. (1987). *Critical incidents in group therapy*. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole.
- Dreikus. R & Corsini, R. (1954). *Twenty Years of Group Psychotherapy. Purposes, Methods and Mechanisms*. American Psychiatric Association. 110: 567-575.
- Eddy, W., & Lubbin, B. (1971). *Laboraty training and encounter group. Personnel and Guidance Journal*. 49, 625-635.
- Ellis, A. (1957). Outcomes of employing three techniques of psychotherapies. *Journal of Clinical Psychology*. 13, 40-45.
- Ellis, A. (1958). Rational psychotherapy. *The Journal of General Psychology*. 59: 35-49.
- Ellis, A. (1970). A weekend of rational encounter. *Rational living Spring (Vol 4(2))*. 1-8.

- Ellis, A. (1974). *Humanistic Psychotherapy*. New York: McGraw Hill.
- Ellis, A. (1997). Using rational emotive behavior therapy techniques to cope with disability. *Professional Psychology*. Vol 45(3). 1-6.
- Ellis, A. (2001). Reasons why rational emotive behavior is relatively neglected in the professionals and scientific literature. *Journal of rational emotive and cognitive behaviour therapy*. Vol 19 (1). 67-74.
- Ellis, A. & Abrahams, E. (1994). *Brief psychotherapy in medical and health*. New York: Prentice Hall.
- Ellis, A. & Grieger, R. (1986). *Handbook of rational Emotive therapy*. (2 Vols). New York: Spangler.
- Erford, B.T (2009) *Group Work in the Schools*. New York: Prentice Hall.
- Ethical Guidelines for group counselors. (1989). Alexandria, VA.
- Fallon, A. (2006). Informed consent in the practice of group psychotherapy. *International Journal of Group Psychotherapy*. 56(4), 431-453.
- Faust, V. (1968). *The counselor, consultant in the elementary school*. Boston: Houghton, Mifflin.
- Fehr, S.S. (2011). *101 Interventions in Group Therapy*. (Revised Edition). London: Routledge.
- Fehr, S.S (2003). *Introduction to group therapy: A Practical Guide*. (2nd Ed.). London: Routledge.
- Forsyth, D. (1990). *Group dynamics (3rd Ed.)*. Belmont,CA: Wadsworth.
- Forsyth, D.R. (2009). *Group Dynamics (5th Ed.)*. Belmont, CA:
- Gadza, G.M. (1978). *Group Counseling: A Developmental Approach (2nd Ed.)*. Boston: Allyn and Bacon.
- Ganikos, M.L., & Benedict, R.C. (1982). Aging and the schools: An introduction to issues and ideas for school counselors. *School Counselor*. 29, 263-274.
- Gazda G.M. (1985). Group counseling and therapy: A perspective on the future. *Journal for Specialists in Group Work*. Vol 10(2). 74-76.

- Gazda, G.M. (1989). *Group counseling. A developmental approach (4th Ed.)*. Boston: Allyn & Bacon.
- Gazda, G.M., Duncan, J. A., & Meadows, M. E. (1967). Group counseling and group procedures-report of a survey. *Counselor Education and Supervision*. 6, 305-310.
- Gazda, G.M., Ginter, E.J, & Horne, A.M. (2001). *Group counselling and group psychotherapy. Theory and application*. Nedham Heights, MA: Allyn & Bacon.
- Gazda, G.M., Ginter, E.J. & Horne, A.M. (2001). *Group Counseling and Group Psychotherapy: Theory and Application*. Boston, MA: Allyn & Bacon.
- George, R.L. & Dustin, D.C. (1988). *Group Counselling. Theory and Practice*. Upper Saddle River, NY: Prentice Hall.
- Gibb, J.R. (1964). Defensive communication. *Journal of communication*. 11, 141-148.
- Gibson, R.L. & Mitchell, M. (2008). *Introduction to Counseling and Guidance, (7th Ed.)*. New York: Prentice Hall.
- Gibson, R.L. & Mitchell, M.H.(1981). *Introduction to guidance*. New York: Macmillan Publication.
- Gill,J. & Johnson, P. (1977). *Research in Methods for managers. (2nd ed)*. London. Paul Chapman.
- Gladding, S. T. (2008). *A Counseling Profession*. New York: Prentice Hall.
- Gladding, S.T. (1999). *Group Work: A counseling Specialty (3rd Ed.)*. New York: Prentice Hall.
- Gladding, S.T (2002). *Counselling. A comprehensive profesion (4th Ed.)*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Gladding, S.T. (1994). *Counselling as an Art: The creative arts in counseling (2nd Ed.)*. Alexandria,VA: American Counselling Association.
- Gladding, S.T. (2003). *Group work. A counseling speciality (4th Ed.)*. New York: Prentice Hall
- Glanz, E.C., & Hayes, R.W. (1967). *Groups in guidance (2nd Ed.)*. Boston: Allyn & Bacon.

- Glase, B.A. Webster, C.B. & Horne, A.M. (1992). Planning a group: An instructional project for graduate students. *Journal for Specialists in Group Work*. 17, 84-88.
- Glass, S. D. (2010). *The practical handbook of group counseling: Group work with children, adolescents, and parents (2nd. Ed.)*. Victoria, BC: Trafford Publishing.
- Glasser, W., & Breggin, P. R. (2001). *Counseling with choice theory*. New York: Quill.
- Goldstein, A.P., & Myers, C.R. (1986). Relationship enhancement methods. In F.H. Kanfer & A.P. Goldstein (Eds). *Helping people change: a textbook of methods (3rd Ed)*. New York: Pergamon Press.
- Graber, J.A. & Brooks, G.J. (1996). *Transitions through adolescent*. Hillsdale, NY: Erlbaum.
- Hackney, H.L. & Cormier, S.L. (1996). *The Professional Counselor: A Process Guide to Help (3rd Ed.)*. Boston: Allyn & Bacon.
- Haney, H. & Leibsohn, J. (2001). *Basic counseling responses in groups: A multimedia learning system for the helping professions*. Australia: Thomson Brooks Cole.
- Hansen, J.C., Warner, R.W, & Smith, E.J. (1980). *Group counseling: Theory and practice (2nd Ed.)*. Chicago: Rand McNally.
- Harry, E.S. (1991). The reduction in secretarial stress. *Contemporary Hypnosis*. Vol 8(1). 45-50.
- Harry, E.S. (1991). The reduction in secretarial stress. *Contemporary Hypnosis*. Vol 8 (1). 45-50.
- Hawkins, B.I. (1983). Group counseling as a treatment modality for the elderly. A group snapshot. *Journal for Specialist in Group Work*. 8, 186- 193.
- Herlihy, B. & Corey, G. (2006). *ACA Ethical standards casebook (6th Ed.)*. Alexandria, VA: American Counseling Association.
- Hershenson, D.B. & Power, P.W. (1987). *Mental health counseling*. New York: Pergamon.
- Higgs, J.A. (1992). Dealing with resistance: Strategies for effective group. *Journal for Specialists in Group Work*. 17, 67-73.

- Hopson, B., & Hough, P. (1976). The need for personal and social education in secondary schools and further education. *British Journal of Guidance and Counselling*, 4, 16-27.
- Hulse-Killacky, D., Killacky, J. & Donigon, J. (2001). *Making task groups work in your world*. Upper Saddle-River, NJ: Prentice Hall.
- Ida Hartina Ahmad Tharbe (2006). *Memimpin Kaunseling Kelompok*. Selangor: PTS Professional.
- Ivey, A.E. (1971). *Microcounseling: Innovations in interviewing training*. Springfield, II: Thomas.
- Jacob, E.E, Harvill, R.L. & Masson, R.L. (1988). *Group Counseling, strategies and skills*. California: Pacific Grove.
- Jacob, E.E., Masson, R.L. & Harvill, R.L. (2002). *Group counseling: Strategies and skills (4th Ed.)*. Pacific Grove: CA: Brooks/Cole.
- Jacobs, E, Masson, R.L & Harvill, R.L (2011). *Group counseling: strategies and skills, (7th Ed.)*. United Kingdom.
- Jacobs, E., Masson, R. & Harvill, R. (2009). *Group Counseling: Strategies and skills. (6th Ed.)*. Monterey, CA: Brooks/Cole.
- Jacobs, E.E., Masson, R.L., & Harvill, R.L. (2002). *Group counseling strategies and skills (5th Ed.)*. Belmont, CA: Thomson Brooks/Cole.
- Jacques, D., & Salmon, G. (2006). *Learning in Groups A Handbook for Face- to-Face and online Environments, (4th Ed.)*. London: Routledge.
- Janice L. DeLucia-Waack, J.L. (2006). *Leading psychoeducational groups for children and adolescents*. Thousand Oak: SAGE.
- Janice. L & Waak Delucia. (2004). *Handbook of group counseling and psychotherapy*. Thousand Oak: Sage.
- Johnson, D.W. & Johnson, F.F. (2000). *Joining together (7th Ed)*. Boston: Allyn & Bacon.
- Jones, R.N. (2009). *Introduction to counseling skills text and activities (3rd Ed.)*. London: Sage Publication.
- Kassel, J.D, & Wagner, E.F. (1993). Processes of change in Alcoholics Anonymous: A review of possible mechanism. *Psychotherapy*. 30, 223- 234.

- Klienberg, J.L. (1991). Teaching beginning group therapists to incorporate a patient's empathic capacity in treatment planning. *Group*. 15, 141- 151.
- Konstam, V. (1995). Anger: A neglected group treatment issues with cardiac transplantation recipients and their families. *Journal For Specialists in Group Work*. 20, 189-194.
- Kottler, J.A., Forrester-Miller, H. (1998). Personal and social in the lives of group leaders. *Journal for Specialists in Group Work*. 23, 338-349.
- Lecroy, C.W. (1986). An analysis of the effects of gender on outcome in group treatment with young adolescent. *Journal of youth and adolescent*.15, 497-508.
- Lieberman, M., Yalom, L., & Miles, M. (1973). *Encounter groups: First facts*. New York: John Wiley.
- Lifton, W.M. (1972). *Working with groups*. New York: John Wiley.
- Mardoyan, J.K. & Weis, D.M. (1981). The efficacy of giving counseling with older adults. *Personnel and Guidance Journal*. 60, 161-163.
- Maslow, A. (1968). *Toward a Psychology of Being*. (2nd Ed.). New York: Van Nostrand Reinhold.
- Maulstby, M.C. (1971). Emotive imagery increases the effectiveness of written homework in RET. *Rational Living*. 6 (1) 24-26.
- Mei-Whei Chen & Rybak, C. J. (2004). *Group leadership skills: Interpersonal process in group counseling and therapy*. London: Thomson Brooks Cole.
- Mohamed Sharif Mustaffa, Roslee Ahmad & Hamdan Abdul Kadir. (2006). *Teori dan Praktis Kaunseling Kelompok Kontemporer*. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd Mansur Abdullah. (1996). *Kaunseling: teori, proses dan kaedah*: Kuala Lumpur: Fajar Bakti.
- Mortlock, K. (1995). Chloe: Who care for me. Counseling with a disturbed and disturbing teenager. *Therapeutic Care and Education*. Vol 4(2). 10-13

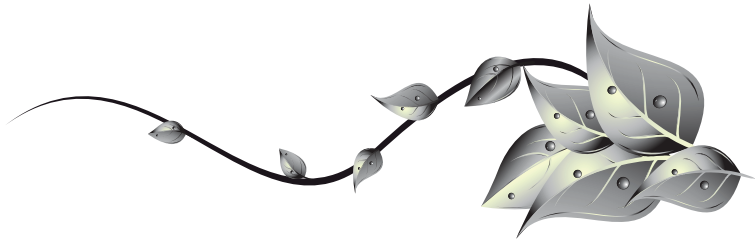
- Mortlock, K. (1995). Chloe: Who care for me. Counselling with a disturbed and disturbing teenager. *Therapeutic Care and Education*. Vol 4(2). 10-13.
- Mosak, H. H. (2005). Adlerian psychotherapy. In Corsini, R. J. & Wedding, D. (Eds.), *Current Psychotherapies* (pp.52-95). Belmont, CA : Brooks/Cole-Thomson Le
- Moursund, J. (1993). *The Process of Counseling and Therapy (3rd Ed.)*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Muhd Mansur Abdullah, Siti Nordinar Mohd Tamin. (1989). *Kaunseling Kerjaya Teori dan Amalan*. Petaling Jaya Selangor : Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Munich, R.L. & Astrachan, B. (1983). Group dynamics. In H.I. Kaplan & B.J. Sadock (Eds). *Comprehensive group psychotherapy (2nd Ed.)*. Baltimore: William & Wilkins.
- Myrick, R.D. (1987). *Developmental guidance and counseling*. A practical approach. Minneapolis.
- Nancy, E. & Wolgemuth, E. (1995). Evaluation of a measure of self-esteem based on the concept of unconditional self-regard. *Journal of Counseling and Development*. Vol 74(1), 76-83.
- Nancy,E, & Wolgemuth, E. 1995. Evaluation of a measure of self-esteem based on the concept of unconditional self-regard. *Journal of Counseling and Development*. Sept-Oct, Vol 74(1), 76-83.
- Nelson-Jones, R. (1992). *Group leadership: A training approach*. Pacific Group. CA: Brooks/Cole.
- Neukrug, E. (2007). *The world of the counselor. An Introduction to the counseling profession (3rd Ed.)*. United States of America: Thomson Brooks/ Cole.
- Olsen, M.M. (1971). *Group counseling*. New York: Holt, Rhinehart & Winston. Peacock Publishers.
- Perkins, V.J. (1992). A model for selecting leadership styles. *Occupational Therapy in Health Care*. 8, 225-237.

- Perrone, K.M & Sedlacek, W.E. 2002. A comparison of group cohesiveness and client satisfaction in homogenous and heterogeneous groups. *Journal for specialist in group work*. 25, 243-251.
- Perusse, R, Goodnough. G.E & Lee. V. V (2009). *Group counseling in the schools*. Psychology in the Schools, 46, 225–231.
- Plotkins, R. (1978). *Confidentiality in group counseling*. Washington DC: American Psychological Association.
- Ponzo, Z. (1991). Critical factors in group work: Clients' perceptions. *Journal for Specialists in Group Work*. 16, 16-23.
- Posthuma, B.W. (1999). *Small groups in therapy setting (3rd Ed.)*. Boston: Allyn & Bacon.
- Posthuma, D. (2002). *Small groups in counselling and therapy. Process and leadership*. Boston: Allyn and Bacon.
- Raskin, N.J., & Rogers, C.R. (1989). Person-centered therapy, In R.J. Corsini & D. Wedding (Eds). *Current Psychotherapies (4th ed)*. Itasca,IL: F.E. Peacock.
- Remley. T.P. Jr. & Reeves, T.G. (1989). *Beyond the formal classroom. Faculty/graduate student relationships*. Paper presented at the annual meeting of the American Association for Counselling and Development. Boston.
- Rogers, C. (1961). *On Becoming a Person*. Houghton Mifflin Company.
- Rogers, C.R. (1970). *Carl Rogers on encounter groups*. New York: Harper & Row
- Rogers, C.R. (1985). Comment on Slacks article. *Journal of Humanistic Psychology*. 25, 43-44.
- Rogers. C. (1967). *On becoming a person: a therapist's view of psychotherapy*. London.
- Rohany Nasir. (2003). *Isu-Isu kaunseling dan Perkembangan Kerjaya*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Ditributors Sdn. Bhd.
- Rudenstam, K.E. (1982). *Experiential groups in theory and practice*. Monterey, CA: Brooks/Cole.

- Rutan, J.S. & Stone, W.N. (1993). *Psychodynamic Group Psychotherapy (2nd Ed.)*. New York: The Guilford Press.
- Rybak, C.J., & Brown, B.M. (1997). Group conflict: Communication patterns and group development. *Journal for Specialists in Group Work*.16, 31-42.
- Santrok. J.W. (2002). Life span development. Madison modality for the elderly. A group snapshot (7th Ed.). *Journal for specialist in group work*. 8, 186-193.
- Schelver, S.R. (1981). A controlled study to assess the effects of self-administered cognitive therapy on social-evaluative anxiety, state-trait anxiety and locus of control. Dissertation Abstracts International. Feb Vol 42(8-B), 3440-3441.
- Schelver, S.R. (1981). A controlled study to assess the effects of self-administered cognitive therapy on social-evaluative anxiety, state-trait anxiety and locus of control. Dissertation Abstracts International. Feb Vol 42(8-B), 3440-3441.
- Schultz, B. (1982). *Legal liabilities in Psychotherapy*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Shechtman, Z. (2006). *Group counseling and psychotherapy with children and adolescent: theory, research and practice*. New York: Routledge.
- Shechtman, Z. (2002). Child Group Psychotherapy In The School At The Threshold Of A New Millennium. *Journal of Counseling and Development*. v80 i3 p293(7).
- Shulman. L. (2011). Dynamics and Skills of Group Counseling. Brooks/ Cole, Cengage Learning Some considerations for training. *Journal for specialists in Group Work*. 23, 177-184.
- Sidek Mohd Noah. (2002). *Perkembangan Kerjaya Teori & Praktis*. Selangor: Universiti Putra Malaysia.
- Tamkins, M.A. (2001) *Using homework in psychotherapy: Strategies, guidelines and forms*. New York: Guilford Press.
- Tan Chee Yee. (1989). *Bimbingan dan kaunseling perkhidmatan, prosedur dan kemahiran*. Kuala Lumpur: Budiman Sdn Bhd.

- Teyber, E. (1992). *Interpersonal Process in Psychotherapy (2nd Ed.)*. United States of America: Brooks/Cole Publishing Company.
- Thomas, M.C. (1991). Their past gives our present meaning. Their dream are our future. *Journal For Specialists in Group Work*. 16, 132.
- Thompson, C.L., & Rudolph, L.B. (1996). *Counseling children (4th Ed.)*. Pacific Grove.CA: Brooks/Cole.
- Tosseland, R.W., & Rivas, R.F. (2008). *An introduction to group work practice (6th Ed.)*. Boston: Allyn & Bacon.
- Trotzer, J.P (2006). *Integrating theory, training, and Practice. (4th Ed.)*. New York: Routledge.
- Trotzer, J.P. (1999). The counselor and the group (3rd Ed). *Psychological Bulletin*. 63, 384-399.
- Trotzer, J.P. (1980). Develop your own guidance group. A structural framework for planning and practice. *School counselor*. 27, 341-349.
- Tuckman, B.W. & Jensen, M.A.C. (1977). Stages of small-group development revisited. *Group and Organizational Studies*. 2, 419-427.
- Vander Kolk, C.J. (1985). *Introduction to group counseling and psychotherapy*. Upper Saddle River. NJ: Prentice Hall.
- Viers, D. (2007). *The Group therapist's notebook Homework, Handouts, and Activities for use in Psychotherapy*. Routledge.
- Wadsworth Publishing.
- Wan Abdul Kader Wan Ahmad. (1994). *Kaunseling Kelompok Berstruktur: Pengurangan ketidakimbangan sosial*. Kuala Lumpur: DBP.
- Ward, D.E. (2006). Classification of groups. *Journal for Specialists for Group Work*. 31(2), 93-97.
- Weinrach, S.G. (1980). Reducing REBTs. *Journal of Rational-Emotive and Cognitive Behaviour Therapy*. 14. 32-43.
- Wessler, C. (1985). *Human behaviour improving performance at work*. Virginia: Rostum Publishing Company Inc.
- Wessler, R.A. & Wessler, R.L. 1980. *The principles and practice of rational-emotive therapy*. San Fransisco: Jessey Bass.

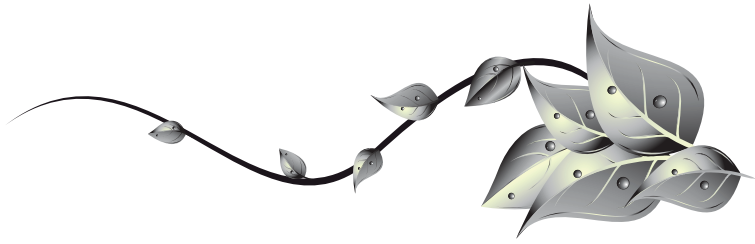
- White, J. R., & Freeman, A.S. (Eds.). (2000). *Cognitive-behavioral group therapy for specific problems and populations*. Washington, DC: American Psychological Association.
- Woollams, S., & Brown, M. (1978). *Transactional analysis*. Michigan: Huron Valley Institute.
- Yahne & Long. (1988). The use of support groups to raise self-esteem for women clients. *Journal of American College Health*. Vol 37(2) pp79-84.
- Yahne, H., & Long, R. (1988). The use of support groups to raise self- esteem for women clients. *Journal of American college Health*. Vol 37(2) pp79-84.
- Yalom, I., & Leszcz, M. (2005). *The theory and practice of group psychotherapy (5th Ed.)*. New York: Basic Books.
- Yalom, I.D. (1975). *The theory and Practice of Group Psychotherapy*. New York: Basic Books Inc.
- Yalom, I.D. (1985). *Theory and practice of group psychotherapy (3rd Ed.)*. New York: Basic Books.
- Yalom, I.D. (1995). *The theory and practice of group psychotherapy (4th Ed.)*. New York: Basic Books.
- Zur. O. (2007). *Boundaries in psychotherapy: Ethical and clinical explorations*. Washington. DC: American Psychological Association.
- Zuraidah Abdul Rahman. (1999). *Pengenalan kaunseling kelompok*. Kuala Lumpur: IBS Sdn Bhd.



## Indeks Nama

- A Group Guidance in the Senior High School* 30  
*Alcoholics anonymous (AA)* 32, 240  
Andrew, P.H. 54, 233-34  
*American Group Psychotherapy Association (AGPA)* 33, 152  
*American Society of Group and Psychodrama (ASGPP)* 32  
Association For Specialist in Group Work (ASGW) 33-34, 39, 44, 60, 137, 147, 152-53, 233  
Berne, E. 33, 216-17, 233  
Bion, W.R. 32, 233  
Brown, L.N. 20, 37, 77, 218, 234, 244, 246  
Burnard, P. 111, 138, 234  
Burnside, L.M. 181, 234  
Capuzzi, D. 16, 183, 234  
Cheng, W.D. 134, 234  
Clark, A.J. 80, 234  
Conyne, R.K. 15-16, 37, 234-35  
Corey, G. 19-20, 51, 53, 60, 104, 107-8, 111, 113, 121, 126, 132, 137, 148-49, 153, 155, 159-61, 166, 171, 178, 181, 185-86, 190, 206, 235-36, 239  
Cooper, C.L. 235  
Dinkmeyer, D.C. 28, 172, 236  
Donigian, J. 83, 236  
Eddy, W. 33, 236  
Faust, V. 169, 237  
Forsyth, D. 237  
Ganikos, M.L. 180, 237  
Gazda, G.M. 16, 30, 33-34, 38, 44, 161-62, 177, 185-86, 237-38  
Gladding, S.T. 16, 29, 31, 33, 36, 38, 44, 46, 65, 73-74, 78, 80, 85, 97, 100-1, 106, 135-37, 147, 150-52, 154, 165, 187, 191-93, 212-13, 215, 221, 238  
George, R.L. 33-34, 150-51, 170, 238  
Glase, B.A. 239  
Glanz, E.C. 31, 238  
Gibb, J.R. 33, 87, 238  
Gibson, R.L. 15-16, 36, 39, 42-44, 238  
Graber, J.A. 239  
Goldstein, A.P. 137, 140, 239  
Hawkins, B.I. 180, 183, 239  
Haney, H. 20, 239  
Harry, E.S. 29, 40, 239  
Hansen, J.C. 17, 55, 97, 239  
Hershenson, D.B. 239  
Higgs, J.A. 79, 239  
Hopson, B. 38, 240  
Ivey, A.E. 38, 240  
Lecroy, C.W. 178, 240  
Lieberman, M. 241  
Lifton, W.M. 172, 241  
Jacob, E.E. 19-20, 31-32, 47, 155, 165-66, 171, 187, 220, 240

- Johnson, D.W. 198 185-86, 238, 240  
Johnson & Johnson 17, 180  
Klienberg, J.L. 140, 241  
Konstam, V 241, 243  
Perkins, V.J. 136, 242  
Olsen, M.M. 242  
Mardoyan, J.K. 241  
Mei-Whei Chen 241  
Mohd Mansur Abdullah 241  
Mortlock, K. 29, 241-42  
Moursund, J. 95, 97-99, 242  
Myrick, R.D. 168, 170, 177-78, 242  
Nelson-Jones, R 55, 242  
Plotkins, R. 243  
Posthuma, B.W. 20, 39, 55, 61, 110, 112, 140, 185-86, 243  
Ponzo, Z. 243  
Rogers, C.R. 17, 33, 41, 65, 105, 140, 196-98, 243  
Rudenstam, K.E. 16, 243  
Schultz, B. 33, 244  
Schelver, S.R. 29, 244  
Tan Chee Yee 244  
Thomas, M.C. 180, 240, 245  
Thompson, C.L. 165, 245  
Tuckman, B.W. 245  
Trotzer, J.P. 177, 178, 245  
Tosseland & Rivers 20  
Vander Kolk, C.J. 178, 245  
Wan Abdul Kader Wan Ahmad 17, 245  
Yalom, I.D. 21, 40, 55-56, 74, 157-58, 172, 178, 190, 196, 241, 246  
Zuraidah Abdul Rahman 18, 20, 27, 39-40, 44, 161, 246



## Indeks Perkara

- Altruisme (sikap mengutamakan kesenangan orang lain) 22, 34  
Amalan teori pemusatan insan 197  
Analisis pemindahan 195, 231  
Analisis penahanan 194, 231  
Army alpha dan beta 31  
Autonomi 22, 150, 163, 227  
*Autoritarian* 133-34, 148, 187, 229  
*Band-aiding* 81, 224  
*Basic encounter group* 33  
*Behavioral disputaion* 214  
*Beneficence* 150, 227  
Bentuk latihan ketua kumpulan 151  
Bermain dengan projeksi 187, 189, 229  
Bersemangat 133, 140, 148  
Bersifat empati 140, 147-48  
Bersifat empatik 114, 132-33, 139-40  
Bersifat enakmen keluarga 22, 34  
Bersifat objektif 61, 67, 96, 133, 135, 139, 148, 195  
Bersifat sejagat 22, 34  
Borang terapi rasional emotif tingkah laku 206, 232  
Cara duduk dalam sesi kaunseling 118  
*Cutting off* 73-75, 223  
Laissez faire 133, 136  
Demokratik 31, 133, 135, 148  
Dingin / bermusuh 84, 173, 225  
*Drawing out* 73-75, 223  
*Dyads* 60  
Ekspresi muka 116, 118  
*Ethical Guidelines For Group counsellors (ASGW, 1989)* 60  
*Fidelity* 150-51, 227  
Gaya birokratik dan diplomatik 136, 148  
Gaya demokratik 135  
Gaya kepimpinan untuk kumpulan yang berbeza 137  
Gaya laissez faire 136  
Group dynamics 237, 242  
*Group Psychology and the Analysis of the Ego* 193  
*Group Psychotherapy* 21, 34-34, 152, 234, 236-38, 242, 244, 246  
Hak ahli kumpulan 153  
Harapan hope 86  
Herotan kognitif 207, 232  
Hubungan peribadi antara ahli dengan ketua kelompok 154, 163  
Identifikasi 23, 34, 85-86, 96, 225  
Imageri kreatif 192  
*Imaginal disputational* 207, 232  
Institute esalen 33  
Intelektualisasi 80, 224

- International Journal of Group Psychotherapy* 33, 234, 237
- Isu etika dalam kelompok 151, 160
- Isu etnik 149, 159
- Isu jantung 149, 159
- Isu kepemimpinan 149, 156-57
- Isu kerahsiaan 60, 149, 151, 158
- Joining* 73-75, 223, 240
- Jujur 21, 23, 27, 72, 142, 146, 158, 173, 189, 230
- Jurnal Education* 30
- Kaunseling dengan orang dewasa 179
- Kaunseling kelompok dan psikoterapi 182, 228, 249
- Kaunseling kelompok dengan orang tua 180
- Kaunseling kelompok untuk remaja 171
- Keadilan 150, 163, 227
- Kedai ajaib *magic shop* 192
- Kegunaan teknik kumpulan 154
- Kejeleketan kelompok 24, 75
- Kejeleketan *cohesion* 87
- Kekalkan dengan sesuatu perasaan 189, 230
- Kelompok bimbingan 31, 36, 43-44, 50, 168, 170
- Kelompok campuran 36, 45-46, 50
- Kelompok kaunseling 18, 32-33, 36, 38-40, 43, 50, 53-54, 75, 79, 91, 93, 136-37, 151-52, 168, 170-71, 192, 217
- Kelompok kerja *task group* 17, 31, 36, 40, 44-46, 50, 75, 137, 151, 154
- Kelompok penyelesaian masalah 41, 36, 40, 50, 223
- Kelompok pertemuan 18, 33, 36, 41-42, 196, 223
- Kelompok psikodrama 185, 191-93, 221-22, 230
- Kelompok psikopendidikan 34, 36-38, 50, 52, 75, 86, 137, 217
- Kelompok psikoterapi 18, 31, 36, 40, 151-52, 182, 217, 223
- Kelompok-T 18, 42
- Kemahiran berempati 107, 128
- Kemahiran berkomunikasi 107, 123, 132, 144
- Kemahiran berkomunikasi dengan jelas 144
- Kemahiran kepimpinan 133
- Kemahiran konfrontasi 84, 130
- Kemahiran melakukan dorongan minima 107, 132
- Kemahiran membalas *responding* 120
- Kemahiran membina perhubungan 115, 226
- Kemahiran membuat interpretasi 107, 111-12
- Kemahiran membuat refleksi perasaan 124-25
- Kemahiran mendengar 27, 107-8, 110, 120, 122, 132, 138
- Kemahiran meneroka 107, 126
- Kemahiran menghadapi kesenyapan 129
- Kemahiran menstruktur 128
- Kemahiran menyoal 107, 120-21, 132
- Kemahiran merumus 130-31
- Kemahiran parafrasa 121, 124, 226
- Kemahiran pemfokusan 126
- Kemahiran prasepsi 115
- Kemampuan berjenaka 146

- Kepercayaan terhadap kelompok 146
- Kerahsiaan 60, 79, 96, 149, 151, 153-54, 158-63, 171
- Kerja rumah 26, 104, 205, 208, 210-11, 216, 231-32
- Kerusi kosong / permainan berdialog 187
- Kesesuaian terapi rasional emotif tingkah laku dalam kumpulan 200
- Keterbukaan (berfikiran terbuka) 25, 55, 91, 146, 213
- Ketulenan 69, 72, 105, 133, 140-42, 148, 196, 198
- Kod etika 34, 150, 160-61, 227
- Kolaborasi 44-45, 85, 87, 225
- Konfrontasi 27, 65, 71, 76, 82-84, 116, 130, 132, 137, 145-47, 189-90, 205, 210
- Konsep transisi 76
- Kontak mata 116, 118, 123
- Kumpulan *member-specific* 181, 228
- Kumpulan orientasi-realiti 181, 228
- Kumpulan *reminiscing* 181-82, 228
- Kumpulan terapi *remotivation* 181-82, 228
- Kumpulan topik-spesifik 181-82, 228
- Latihan ketua kumpulan 151
- Latihan - perhubungan - manusia sistematik 16
- Lempar salah 83, 156, 176, 225, 228
- Linking* 73-75, 132, 223
- Making the round* 187, 189-90, 230
- Melaksanakan tugas 44, 133, 135, 141, 148
- Melayan dan mendengar 133, 138, 148
- Memberi komitmen untuk pencapaian matlamat 102-3
- Membina satu perhubungan bekerja 102, 104
- Membina suasana alam sekeliling 116
- Membosankan 175
- Membuat rujukan 155-56, 160
- Mempertingkatkan prinsip etika dalam kelompok kumpulan 160
- Memproses maklumat atau data ahli 133, 143, 148
- Memproses tugas 87
- Menanam harapan 21, 34
- Mendiamkan diri 66, 77, 84, 173-74, 176, 225
- Menetapkan matlamat 103-4, 114, 225
- Mengajar konsep ABCDE 103
- Mengajar model ABC 206, 231
- Mengamankan suasana 133, 139, 148
- Mengambil berat 73, 84, 97, 128, 133, 137, 139, 141, 146, 148, 171
- Mengembangkan interaksi 133, 142, 148
- Menggambarkan semula 110, 122, 225-26
- Menghadapi kesenyapan 107,129, 133, 144
- Menghalang 81-82, 142, 162, 170, 175, 224
- Mengisi borang rasional emotif tingkah laku 103, 105
- Mengkritik 62, 134-35, 176, 178, 187, 228
- Menjadi model tingkah laku dalam kelompok 145

- Menyatakan semula 110, 121-22, 138-39
- Menyelesaikan masalah 16, 18, 44, 49, 61, 102, 143, 148, 166, 170, 178-79, 183-84, 194, 217, 219, 221, 229, 231
- Menyokong 16, 88, 112-13, 177, 197, 215, 222
- Merangsang emosi 141, 148
- Merumus 18, 30, 57, 59, 62, 96, 130-32, 147, 197
- Monodrama 192
- Monopoli 82, 172-73, 224
- Nada suara 116, 118, 120, 125, 128
- Nilai ketua 151, 156, 160
- Nonmaleficence* 150, 227
- Pelakon 191-92, 230
- Pemangkin catalyst 142
- Pemberi maklumat 62-63
- Pemberian nasihat advice giving 81, 224
- Penampilan diri 116-17
- Penapisan ahli kumpulan 152
- Pencari maklumat 62-63
- Pencari pendapat 62-63
- Pendedahan sendiri 89, 114
- Pendidikan yang berterusan dan penyeliaan 160
- Penentuan penamatan berdasarkan cara pragmatik 93
- Penentuan penamatan berdasarkan orientasi teoritikal 92
- Penerimaan tanpa syarat *unconditional positive self-regard* 140, 196-97, 206, 232
- Penerokaan diri 47, 155, 206, 231
- Penetapan matlamat 102-4
- Pengarah 191-93, 221, 230
- Penonton 191-92, 221, 230
- Pentafsiran (*Interpretasi*) 194, 231
- Penyimpanan rekod 151, 155, 161
- Penyumbang 62-63, 181, 201
- Peranan ketua kelompok 20, 51, 63, 190-93, 195, 197, 209, 215
- Perasaan negatif 21, 68, 72, 76, 99, 171, 203, 219
- Perasaan positif 66, 68, 72
- Perhubungan dual 154, 163
- Perhubungan membantu di luar sesi 65, 71
- Peringkat akhir 72, 101-2, 106
- Peringkat berlegar-legar *milling around* 66
- Peringkat penentangan kepada penglahiran perasaan dan penerokaan peribadi 66
- Peringkat penglahiran perasaan positif dan keintiman 72
- Peringkat perasaan yang bersifat negatif 68
- Peringkat penglahiran perasaan terkini 69
- Peringkat penerimaan diri dan permulaan kepada perubahan 70
- Peringkat perubahan tingkah laku dalam kelompok 72
- Peringkat penglahiran perasaan dan penerokaan bahan yang bermakna 68
- Peringkat konfrontasi 71
- Peringkat pemecahan topeng 71
- Peringkat individu menerima tindak balas 71
- Peringkat penjelasan mengenai perasaan lampau 67
- Peringkat pertemuan atau

- perjumpaan Asas 72  
 Peringkat perkembangan kapasitas penyembuhan 70  
 Peringkat pembentukan 73  
 Peringkat penamatan kelompok 93  
 Peringkat perkembangan 18, 70, 90-91, 101, 103-4  
 Peringkat transisi 76, 90  
 Perkaitan bebas 193-94, 220, 231  
 Permainan melebihi-lebih 187, 189, 229  
 Permainan raptai 187, 190, 230  
 Pernyataan semula 110, 122, 125, 226  
 Pertanyaan 80, 110-11, 207, 232  
 Perubahan tingkah laku 38-39, 66, 72-73, 104, 161, 185, 202, 221  
 Prapenamatan 99-101  
*Primary tension* 77, 224  
*Principles of Guidance* 30  
 Prosedur memulakan kelompok 73-74  
 Proses pembelajaran 25, 50, 92, 208-9  
 Protagonis 191-92, 230  
 Psiko pendidikan dan kelompok kerja *task group* 44, 75, 240  
 Psikoanalitik 32, 185, 187, 193, 195, 218-19, 222, 231  
*Questioning* 80, 224  
*Reason and Emotion in Psychotherapy* 200  
 Refleksi isi 125, 226  
 Refleksi pengalaman 125, 227  
 Refleksi perasaan 124-25, 226  
 Resistensi 76, 79, 101  
 Saya ada satu rahsia 187-88, 229  
 Sayalah yang bertanggungjawab bagi 188  
*Sculpting* 192  
*Self-help group* 32-33  
*Self-verbalization* 200  
 Senyuman 116, 118-19, 123  
 Sokongan sosial 29  
*Soliloquy* 192  
*Storming* 73, 76-79, 83, 86, 90, 100, 224  
 Suasana terapeutik 116-17  
 Tahan lasak 146  
 Tahap penamatan 94, 98  
*tavistok Institute of Human relations* 32  
 Teknik maklum balas 209, 232  
 Teknik *triple column* 206, 232  
 Teori Gestalt 185, 187, 190, 222  
 Teori pemusatan insan 185, 196-97, 222  
 Teori psikoanalitik 185, 193, 222  
 Terapi rasional emotif tingkah laku 104-5, 198-200, 202, 204-6, 208-9, 211, 232  
*the Group Psychology* 34  
*the theater of Spontaneity* 191  
*theater of Spontaneity* 31, 191  
 Tindak balas 19, 23-24, 39, 42, 45, 65, 69, 71, 79, 91, 120, 139, 147, 156, 188, 192, 207, 209, 211, 230, 232  
*Veracity* 151, 227  
 Yakin diri 133, 137, 148



# KAUNSELING

# *Kelompok*

*Edisi Kedua*

Buku Kaunseling Kelompok Edisi Kedua ini adalah penambahbaikan daripada buku asal dengan memasukkan beberapa teori kaunseling kelompok yang baharu seperti Terapi Tingkah Laku, Terapi Adlerian, Terapi Realiti dan Terapi Analisis Transaksional (AT). Selain itu, penambahan

mengenai struktur kelompok juga antara perkara baharu yang dibincangkan dalam buku ini diikuti dengan tajuk berkaitan kajian keberkesanan kaunseling kelompok. Terdapat sembilan bab dalam buku ini yang membicarakan pengenalan kaunseling kelompok, jenis-jenis kelompok, perancangan kelompok, proses kaunseling kelompok, kemahiran kaunseling asas dalam kaunseling kelompok, kemahiran memimpin, isu-isu dalam kaunseling kelompok, kaunseling kelompok dengan pelbagai kelompok dan teori-teori kaunseling kelompok. Edisi kedua ini disusun dengan lebih teliti dan penambahan lebih banyak gambar untuk memberi kesegaran kepada pembaca mengenai ilmu kaunseling kelompok. Bahasa yang digunakan mudah difahami. Buku ini amat sesuai untuk pelajar kaunseling dari institusi pengajian tinggi, guru, kaunselor serta pembaca yang ingin mengetahui mengenai kaunseling kelompok.

PROFESOR MADYA DATIN DR HAJAH SAPORA SIPON ialah pensyarah di Universiti Sains Islam Malaysia. Sebelum berkhidmat di USIM, beliau telah berkhidmat sebagai pensyarah di Sekolah Psikologi dan Kerja Sosial, Universiti Malaysia Sabah (UMS) dan Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI). Kerjaya beliau bermula sebagai seorang guru dan diikuti sebagai kaunselor sekolah sepenuh masa. Semasa di UMS, beliau dilantik sebagai Ketua Unit Kaunseling dan Bimbingan, Jabatan Hal Ehwal Pelajar, UMS. Beliau aktif menulis dan juga membentangkan kertas kerja sama ada di peringkat kebangsaan atau antarabangsa. Beliau juga seorang kaunselor berdaftar.

**Penerbit** 

