



Permata Berbicara: Komunikasi dalam Keluarga

Edisi Kedua

REZKI PERDANI SAWAI
SAPORA SIPON



UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA



*Permata Berbicara:
Komunikasi dalam Keluarga*

Edisi Kedua



Penerbit
Pusat Antarabangsa Islam Malaysia
Kampus Baru Nilai
71800 Seremban
2010

*Permata Berbicara:
Komunikasi dalam Keluarga*

Edisi Kedua

*Rezki Perdani Sawai
Sapura Sipon*



Penerbit
Universiti Sains Islam Malaysia
Bandar Baru Nilai
Negeri Sembilan
2010

CETAKAN PERTAMA 2009
EDISI KEDUA 2010
© Hak Cipta Universiti Sains Islam Malaysia

Hak cipta terpelihara, tiada mana-mana bahagian daripada buku ini boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau ditukar kepada apa-apa bentuk dengan sebarang cara sekalipun tanpa izin bertulis daripada penerbit.

Diterbitkan di Malaysia oleh:

Penerbit USIM
UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
Bandar Baru Nilai, 71800 Nilai
Negeri Sembilan Darul Khusus
Tel:06-798 8226/6081 Faks:06-798 6083
www.usim.edu.my
pej.penerbitan@usim.edu.my

Dicetak oleh:
Affa Trend Publication
No 5-2 Jalan BPP 5/3, Bandar Putra Permai, 43300 Seri Kembangan, Selangor
03-8941 6939

Perpustakaan Negara Malaysia

Data Pengkatalogan-dalam Penerbitan

Rezki Perdani Sawai

Permata berbicara: komunikasi dalam kaunseling/ Rezki Perdani Sawai,
Sapora Sipon. -Ed. ke-2.

(Siri menjana cendekiawan Islam)

ISBN 978-967-5295-32-4

1. Communication In the family. 2. Communication--Religion aspects--Islam.
 3. Family--Religious life. I. Sapora Sipon. II. Judul. III. Siri.
- 306.874

Permata Berbicara: Komunikasi dalam Keluarga

ISI KANDUNGAN

SEKAPUR SIREH	vii
PENDAHULUAN	ix
BAB 1: ANAK SEBAGAI PERMATA	1
Anak ialah "Permata"	1
Permata Berbicara	3
Apa itu komunikasi?	4
Elemen-elemen dalam Komunikasi	5
Kesimpulan	6
BAB 2: PERANAN KOMUNIKASI	7
Peranan Komunikasi	7
Peranan Keluarga dalam Permata Berbicara	9
Kesimpulan	12
BAB 3: BAGAIMANA BERBICARA DENGAN KANAK-KANAK	13
Berkomunikasi dengan Kanak-kanak Mengikut Peringkat Perkembangan Umur	13
Bentuk Komunikasi Positif	22
Seni Mendengar	23
Mendengar Secara Aktif dan Reflektif	23
Kelebihan Mendengar dengan Aktif dan Reflektif	24
Kesimpulan	25
BAB 4: HALANGAN DALAM PROSES MENDENGAR	27
Halangan dalam Proses Mendengar	27
Memperbaiki Kemahiran Mendengar Anda	31
Tabiat Mendengar dengan Efektif	32
Tabiat Mendengar dengan Negatif	33
Panduan Mendengar dengan Aktif dan Reflektif	34
Kesimpulan	35

BAB 5: TIP BERKOMUNIKASI DENGAN ANAK	37
Tip Berkomunikasi dengan Anak	37
Merangsang Anak yang Mempunyai Masalah Komunikasi	40
Kesimpulan	42
BAB 6: KOMUNIKASI MENURUT ISLAM	43
Keperluan Berkomunikasi dalam Islam	43
Prinsip dan Kaedah Berkomunikasi Menurut Perspektif Islam	44
Kaedah Berkomunikasi dalam Islam	45
Contoh Komunikasi dalam Islam	47
Pengurusan Komunikasi	48
Peradaban (Akhlak) Komunikasi Keluarga dalam Islam	48
Kesimpulan	49
MODUL KOMUNIKASI IBU, BAPA DAN ANAK	51
RUJUKAN	55

Sekapur Sireh

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan izin dan limpah kurnia-Nya Program PERMATA Insan telah berjaya menerbitkan buku Menjana Cendekiawan Islam bersempena dengan Majlis Pelancaran Program PERMATA Insan.

Saya merasa amat terharu melihat perkembangan program PERMATA. Bermula dengan program PERMATA Negara yang memberikan fokus kepada kanak-kanak di bawah umur 4 tahun, program PERMATA telah mengorak langkah dengan melancarkan program PERMATA Pintar khusus untuk membangunkan potensi kanak-kanak yang pintar, cerdas dan berbakat dalam bidang akademik. Hasil kejayaan melaksanakan program PERMATA Pintar, program PERMATA Seni telah diperkenalkan untuk membantu kanak-kanak yang berbakat dalam bidang seni membangunkan potensi mereka. Ini telah memberikan inspirasi kepada saya untuk melahirkan program PERMATA Insan ini. Program ini merupakan sebahagian daripada program PERMATA dengan penumpuan kepada para pelajar pintar, cerdas dan berbakat yang mempunyai kecenderungan dan kebolehan yang tinggi dalam bidang pengajian Islam.

Program PERMATA Insan ini adalah satu program yang begitu istimewa di hati saya kerana ianya dirangka khusus untuk memberikan peluang kepada kanak-kanak di negara kita untuk dibangunkan potensi mereka secara optimum bagi mencapai hasrat untuk melahirkan Cendekiawan Islam yang ulung. Insya Allah akan lahirlah seorang Ibn Sina, Ibn Khaldun, Al-Ghazali dan Al-Khawarizmi dari Malaysia suatu hari nanti.

Saya amat berbangga kerana buku Menjana Cendekiawan Islam ini merupakan hasil idea dan pencernaan kreativiti para penulis yang terdiri daripada para akademik di Universiti Sains Islam Malaysia. Kandungan buku ini digarap dengan begitu baik bagi mencerminkan konsep keseluruhan program PERMATA Insan yang menekankan penguasaan dalam bidang Al-Quran dan Al-Sunnah, Pembangunan Insan, Bahasa Arab dan Bahasa Inggeris. Besarlah harapan saya untuk melihat bakal sarjana dan teknokrat Islam pada masa akan datang merupakan mereka yang terdidik daripada program PERMATA ini, Insya-Allah.

Permata Insan: *Permata Berbicara: Komunikasi dalam Keluarga*

Indah sulaman selendang sutera
Dipakai oleh gadis jelita
Anak-anak modal insan negara
Digilap awal tinggi nilainya

Buaian digantung di tepi titi
Anak bermain berhati-hati
PERMATA Insan program murni
Menjana Cendekiawan Islam sejati

Setinggi penghargaan dan sekalung tahniah saya rakamkan kepada Universiti Sains Islam Malaysia, kepada semua penulis dan mereka yang telah memberikan sumbangan secara langsung atau tidak langsung dalam penulisan buku Menjana Cendekiawan Islam ini.

Sekian, terima kasih, Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

DATIN PADUKA SERI ROSMAH MANSOR

Isteri Y.A.B Perdana Menteri,

Merangkap Pengerusi Jawatankuasa Kerja Dasar Permata Negara

Pendahuluan

Anak merupakan amanah yang diberikan oleh Allah SWT kepada kedua ibu bapa. Menjadi kewajipan ibu bapa untuk mendidik, mengasuh dan membimbing anak agar menjadi individu yang berakhlak mulia dan berguna bagi keluarga, agama dan masyarakat. Secara umumnya, buku ini merupakan satu panduan kepada ibu bapa bagaimana untuk berkomunikasi secara berkesan dengan anak-anak. Buku *Permata Berbicara: Komunikasi Dalam Keluarga*. (Edisi kedua) dimulai dengan membicarakan anak sebagai permata, permata berbicara dan apa yang dimaksudkan dengan komunikasi. Di samping itu, elemen-elemen dalam komunikasi turut dimuatkan. Keperluan komunikasi atau berbicara sangat penting dalam mendidik anak-anak dan ini diperbincangkan. Bukan sahaja aspek keperluan komunikasi, tetapi ibu bapa dapat berbicara atau berkomunikasi dengan kanak-kanak perlu diketengahkan dalam mendidik anak-anak. Oleh itu, cara berkomunikasi yang efektif mengikut peringkat umur bayi diutarakan. Seni mendengar seperti mendengar secara aktif dan reflektif, pendengar yang bersaing, tekun dan mendengar secara pasif serta pendengar yang aktif dan reflektif perlu ada dalam berkomunikasi. Selari dengan itu, tajuk seni mendengar dibincangkan. Mendengar mempunyai halangannya dalam proses komunikasi yang berkesan dan pembaca didedahkan dengan halangan dalam komunikasi serta diikuti dengan tips berkomunikasi dengan baik. Satu tajuk yang menarik turut dimuatkan dalam buku ini ialah komunikasi menurut perspektif Islam. Sebagai satu tarikan pembaca, modul komunikasi, ibu bapa dan anak disertakan dalam buku ini.

Rujukan

- Abd Majid Mohd Isa dan Rahil Mahyuddin. 1998. *Psikologi Pendidikan I: Pertumbuhan dan Perkembangan*. Petaling Jaya: Longman Malaysia Sdn Bhd.
- Abdullah Hassan & Ainin Mohd. 2004. *Seni Bercakap-cakap dan berbual-bual*. Etka Komunikasi. Kuala Lumpur.
- Al-Bukhari, Muhammad bin Ismail. 1987. *Sahih Bukhari. Tahqiq*. Muhammad al-Bagha. Beirut: Dar al-Yamamah.
- Al-Ghazali, Abu Hamid Muhammad. 1992. *Ihya 'Ulumuddin*. Beirut: Dar al-Hadi.
- Al-Quran dan terjemahan. 1971. Jakarta: Yayasan Penyelenggaraan Penterjemah/Pentafsir Al-Quran.
- Awang Sariyan. 2009. Peranan Bahasa dalam Pembinaan Insan dan Pembangunan Masyarakat Hadhari. *Jurnal Hadhari. Bil. 1/2009*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Carkcuff.R. (1986). *The Art of Empathy*. USA
- Dornbusch, S. M., Ritter, P. L., Leiderman, D. F. & Fraleigh, M. J. 1987. The relation of parenting style to adolescent school performance. *Child Development*. 56: 1244-1257.
- Imtiaz Husnain. 1993. Komunikasi: Suatu pendekatan Islam dalam Wimal Dissanayake. *Teori Komunikasi: Perspektif Asia* (Terj. Rahmah Hashim). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ismail Hamid. 1982. *Arabic and Islamic Literary Tradition*. Kuala Lumpur: Urban Publications and Distributions Sdn Bhd.
- Loke Pei Ling. 2001. *Penghargaan Kendiri Ibu Bapa Dan Hubungannya Dengan Amalan Didikan Ibu Bapa Serta Interaksi Ibu Bapa Anak*. Latihan Ilmiah Yang Tidak Diterbitkan. Bangi: UKM. Jabatan Psikologi.

Permata Insan: *Permata Berbicara: Komunikasi dalam Keluarga*

- Mahmood Nazar Mohamed. 1992. *Pengantar Psikologi: Satu Pengenalan Asas Kepada Jiwa dan Tingkah Laku Manusia*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Mohd Yusof Hussain, Mohd Fadzilah Haji Kamsah dan Noran Abdul Rahman. (1990). *Dua puluh Lima Soal Jawab Mengenai Komunikasi Islam*. Pusat Pengembangan dan Pendidikan: Serdang.
- Marcia, J. E. 1980. Identity in Adolescence. In. J. Adelson (ed), *Handbook of Adolescence Psychology*. New york: John Wiley.
- Marcia, J.E. 1979. *Identity status in late Adolescence: Description and some clinical implications*. Address given at a symposium on identity development. Netherlands.
- Mizan Adiliah Ahmad Ibrahim & Asma Abdul Rahman. 2003. Menangani "Communication Breakdown" dalam keluarga. Prosiding Seminar Kaunseling Perspektif Islam. Anjuran Universiti Utara Malaysia, Jabatan Perkhidmatan Awam dan Kementerian pendidikan Malaysia
- Nik Aziz Nik Pa (1990), Pelajar yang berdisiplin: Konsepsi dan agama bertindak. *Journal Kebajikan Masyarakat 11 (1)*, 16-27
- Rahil Mahyuddin, Maria Chong Abdullah, & Habibah Elias. 2005. *Psikologi Perkembangan Kanak-kanak dan Remaja*. Kuala Lumpur: Mc Graw Hill (Malaysia) Sdn. Bhd.
- Salhah Abdullah. 2005. *Guru Sebagai Fasilitator*. Bentong: PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Santrock. 1995. *Life Span Development*. Brown & Benchmark Publishers.
- Saodah Wok, Narimah Ismail & Mohd Yusof Hussain. 2005. *Teori-teori Komunikasi*. Bentong: PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Tiew Bee Chen. 2001. *Pengaruh bentuk kawalan ibu bapa terhadap sikap dan pencapaian akademik remaja: Satu kajian kes di Sekolah Menengah Kebangsaan Bukit Gambir, Muar, Johor*. Latihan Ilmiah Yang Tidak Diterbitkan. Bangi: UKM. Jabatan Psikologi.
- Vijayan. 2000. Terdapat hubungan yang signifikan di antara pengaruh ibu bapa ke atas pelajar-pelajar terhadap perlakuan ponteng sekolah. Latihan Ilmiah Yang Tidak Diterbitkan. Bangi:UKM. Jabatan Psikologi.
- Wood, J.T. 2002. *Interpersonal Communication: Everyday Encounters*. Belmont: Wadsworth.
- Wood, J., Chaplin, K. & Hannah, M. E. 1988. *Family environment and its relationship to underachievement. Adolescence*. 23: 283-289.



Permata Berbicara: Komunikasi dalam Keluarga

Buku “Permata Berbicara” merupakan satu panduan umum kepada ibu bapa bagaimana untuk berkomunikasi secara berkesan dengan anak-anak. Buku ini dimulai dengan tajuk pertama iaitu membicarakan anak sebagai permata, dan apa yang dimaksudkan dengan komunikasi dan elemen-elemennya. Keperluan komunikasi dan bagaimana ibu bapa dapat berbicara atau berkomunikasi dengan kanak-kanak dimuatkan dalam bab dua. Cara berkomunikasi yang efektif mengikut peringkat umur bayi diutarakan dalam bab seterusnya iaitu bab tiga. Seni mendengar seperti mendengar secara aktif dan reflektif, pendengar yang bersaing, tekun dan mendengar secara pasif serta pendengar yang aktif dan reflektif adalah tajuk dalam seterusnya. Mendengar mempunyai halangannya dalam proses komunikasi yang berkesan dan pembaca didedahkan dengan halangan dalam komunikasi (bab lima) serta diikuti dengan tips berkomunikasi dengan baik (bab enam). Satu tajuk yang menarik turut dimuatkan dalam buku ini ialah komunikasi menurut perspektif Islam yang memuatkan contoh komunikasi Nabi Muhammad SAW dengan isteri, anak, cucu serta sahabat. T turut dimuatkan modul komunikasi, ibu bapa dan anak sebagai bonus kepada pembaca.

REZKI PERDANI SAWAI adalah Pensyarah di Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan. Mendapat Ijazah Sarjana Muda Sains Kemanusiaan (Kepujian) dalam Psikologi daripada Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM) dan Sarjana Pendidikan dalam Psikologi Pendidikan daripada universiti yang sama. Telah menghasilkan artikel-artikel berkaitan psikologi perkembangan kanak-kanak. Terlibat dalam penyelidikan dalam bidang Psikologi.

PROF. MADYA DR. HAJAH SAPORA SIPON ialah ahli akademik di Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan, Universiti Sains Islam Malaysia. Beliau pernah bertugas sebagai guru sekolah, kaunselor sekolah sepenuh masa dan juga pensyarah di Universiti Malaysia Sabah (UMS), Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI). Dari segi jawatan pentadbiran, Prof. Madya Dr Sapora Sipon pernah menjawat jawatan Ketua Unit Kaunseling dan Bimbingan, UMS dan Pengarah Pusat Perhubungan Korporat dan Antarabangsa, USIM.

ISBN 978-967-5295-32-4



9 789675 295324