# "اللغة العربية السياحة : (دراسة لدى مرشدي السياح في كوالا لمبور)"

شاكرة بنت صالح الدين

جامعة العلوم الإسلامية الماليزيا

SUMBANGAN

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

# " اللغة العربية السياحة: (دراسة لدى مرشدي السياح في كوالا لمبور)"

شاكرة بنت صالح الدين
(الرقم الجامعى ١٠٥٠١٣١)

بحث مقدم لنيل درجة البكالوريوس في اللغة العربية والاتصالت

كلية الدراسات اللغات الرئيسة
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
نيلاي

أبريل ٢٠٠٩

# إقرار

بسم الله الرحمن الرحيم

إنني أقر وأعترف ، إن هذا البحث من علمي وجهدي الشخصي ، أما المقتطفات والاقتباسات ، لقد أشرت إلي مصدرها في هامش البحث

التاريخ : أبريل ٢٠٠٩

التوقيع :

الاسم : شاكرة بنت صالح الدين

الرقم الجامعي : ١٠٥٠١٣١

العنوان : No. 1, Jalan 4/7 j, Bandar Baru Bangi, 43650, Selangor.

## إهداء

إلى أبي صالح الدين بن حاج حسين الذي منحني وقته، ووقف معي بتشجعني على مواصلة العلم ويشترك معي بالمعرفة والخبرة، ويحمل مسؤوليات الأولاد وتربيتهم.

وإلى أمي حفصمياتي بنت محمد عيسى التي حملتني جنيا، وأرضعتني، وغذتني، وعلمتني معنى الحنان والمودّة، وتربيتي وإرشادي بشخصية صالحة وحثتني على طلب العلم.

وإلى إخواني وأخواتي الأحباء، وزملائي جميعا، وأخص بالذكر أخي الذي كان مشجعا لي في دراستي ولإكمال هذا البحث.

وإلى الأستاذة لبنى بنت عبد الرحمن التي قامت بإشراف بحثي وساعدتني على حلّ مشاكل البحث وتوجهني طول فترة بحثي، وتيسرني على كل صعبة.

وإلى هؤلاء جميعا... شكرا كثيرا...

## شكر وعرفان

الحمد لله، والصلاة والسلام على رسول الله صلى الله عليه وسلم، وعلى آله وأصحبه وتابعيهم، وبعد،

يسرني أن أتقدم بالشكر الجزيل لله أولا، ثم السعادة الأستاذة لبنى بنت عبد الرحمن مشرفة بحثي على ما قدّمته لي من توجيهات وإرشادات، منذ بداية بحثي إلى أن قمت بتسليمه، وأشكرها جزيل الشكر على صبرها معي، وأدعو الله أن يجعلها في ميزان حسناته، ويرفع به درجته في جنة عدن.

وأتوجه بالشكر لجامعة العلوم الإسلامية الماليزية على الفرصة التي منحتها لي لمواصلة دراستي، وعلى التسهيلات التي قدمتها لي، ولكل من يسعى لتحصيل وتنفيد العلم النافع.

ولا أنسى أن أشكر أيضا كل من قدم لي خدمة، أو مساعدة في إكمال هذا البحث. وأدعو الله تعالى أن يجعل هذا العلم خالصا، إنه سميع مجيب.

# ملخص البحث

يهدف هذا البحث لمعرفة المشاكل لدى مرشدي السياح في استخدامهم اللغة العربية ولمعرفة أهمية اللغة العربية في المجال السياحي في كوالا لمبور. و يبين أيضا الحلول والاقتراحات لمعالجة المشاكل التي وجهها مرشدو السياح في كوالا لمبور في استخدام اللغة العربية ورفع مستوهم في المحادثة مع السياح العرب. وقد افترضت الباحثة أن ضعف اللغة بين مرشدي السياح يسبب الفشل في المحادثة عند الاتصال مع السياح العرب وعدم الفهم أو قلته عند الاتصال بين المرشدين والسياح، وذلك بسبب اختلاف اللغات والثقافة بينهم. وبالإضافة إلى ذلك، قلة الثروة اللغوية عند مرشدي السياح و قلة البيئة العربية في كوالا لمبور تحجزهم في إتقان اللغة العربية. كانت الباحثة تستخدم المنهجان في جمع المعلومات لهذا البحث وهما المنهج الوصفي (المكتبي) والمنهج التحليلي (الميداني). وقد اختارت الباحثة الكتب والمقالات والرسائل العلمية التي تتعلق بموضوع البحث. قد جمع الباحثة المعلومات عن طريق توزيع الاستبانات إلى مرشدي السياح. ويلحظ أن معظم مرشدي السياح في كوالا لمبور مستواهم في اللغة العربية ضعيف ومتوسط. وأكثر منهم لا يفهم اللغة العربية بدقة وعمق لأنها ليست لغتهم الأم، بالإضافة إلى قلة ممارستهم للغة العربية في حياتهم اليومية.

# ABSTRAK

Tujuan kajian ini adalah untuk mengetahui masalah-masalah di kalangan pemandu pelancong dalam penggunaan Bahasa Arab dan untuk mengetahui kepentingan Bahasa Arab dalam bidang pelancongan di sekitar Kuala Lumpur. Kajian ini juga mengutarakan cadangan dan penyelesaian untuk mengatasi masalah-masalah yang dihadapi oleh pemandu pelancong di Kuala Lumpur dalam menggunakan Bahasa Arab dan dalam meningkatkan tahap kemahiran berkomunikasi dengan pelancong-pelancong Arab. Penyelidik berpendapat bahawa kelemahan dalam pengguasan Bahasa Arab di kalangan pemandu pelancong menyebabkan kegagalan dalam komunikasi di antara pemandu pelancong dan pelancong arab. Dan ketidakfahaman antara mereka adalah di sebabkan bahasa dan budaya yang berbeza. Selain itu, kekurangan material Bahasa Arab di persekitaran mereka menghadkan lagi penguasaan mereka dalam Bahasa Arab seperti kekurangan suasana arab itu sendiri di Kuala Lumpur. Penyelidik menggunakan dua kaedah kajian untuk mengumpul maklumat iaitu kajian perpustakaan dan kajian lapangan. Penyelidik telah memilih buku-buku, artikel-artikel dan kajian-kajian yang berkaitan dengan tajuk kajian ini. Kajian ini mendapati bahawa kebanyakan pemandu pelancong di sekitar Kuala Lumpur berada di tahap yang sederhana dan rendah dalam penguasaan Bahasa Arab. Dan kebanyakan mereka tidak memahami Bahasa Arab dengan lebih mendalam kerana bahasa tersebut bukan bahasa ibunda serta kurang menggunakanya dalam kehidupan seharian.

# ABSTRACT

The purpose of this study to analyse, identify and suggest possible solution, among local tourist guides in the use and understanding of the Arabic Language. This is to enable them to fully understand and assist the large number of Middle Eastern Tourist to Malaysia every year. The research has revealed that the lack of comprehension between tourist guides, Travel Agencies and the Middle Eastern tourist themselves are the main cause of the miscommunication and misunderstandings. The research has also indicated that the lack of understanding between the two cultures also plays a part on the problems and difficulties that the Middle Eastern tourists have here in Malaysia. There is also a lack of Arabic Speaking tourist guides and front liners in the related industry in Malaysia which contributes to the difficulties and problems in communication and comprehending to enable the Middle Eastern tourist to understand fully the ways and cultures of Malaysia. The methodologies that used in this research are Library Research and Field Research. In the Library Research, methods used to summaries the characteristic of observed data and to understand a complex social situation. And in the Library Research, the methods used to make a conclusion about a population based from a sample of tourist guides. The source of the research was mainly from previous written various articles and books on related issues, articles and research papers.

# محتويات البحث


| | |
|---|---|
| إقرار | i |
| إهداء | ii |
| شكر وعرفان | iii |
| ملخص البحث | iv |
| Abstrak | V |
| Abstract | Vi |
| محتويات البحث | vii |


## الفصل الأول : تمهيد


| | |
|---|---|
| المقدمة | 1 |
| التمهيد | 2 |
| مبررت اختيار الموضوع | 3 |
| مشكلة البحث | 4 |
| حدود البحث | 5 |
| فرضيات البحث | 5 |

الدراسات السابقة 6

منهجية البحث 8

## الفصل الثاني : الدراسات السابقة

الدراسات السابقة 9

مفهوم السياحة 10

أنواع السياحة 13

أهمية السياحة 15

تطور السياحة في ماليزيا 16

تعريفات اللغة العربية 17

أهمية اللغة العربية 18

الاهتمام باللغة العربية في مجال السياحة 20

## الفصل الثالث : منهجية البحث

منهجية البحث 22

دراسات تحليلية 25

## الفصل الرابع : الخاتمة

التلخيص 43

نتائج 44

الاقتراحات 46

**قائمة المصادر والمراجع** 48

**الملحقات**

# الفصل الأول : تمهيد

## المقدمة

الحمد الله الذي أنزل على عبده الكتاب و لم يجعل له عوجا، وهو القائل {إنا نحن نزلنا الذّكر وإنا له لحافظون} والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وأصحابه ومن تبعه إلى يوم الدين.

أما بعد،

بادئ ذي بدء ، نشكر الله عزّ وجلّ على عناية وتوفيقه الذي أعطانا القدرة على أنجاز هذا البحث.

تشهد ماليزيا زيادة ملحوظة في أعداد السياح القادمين إليها من الأقطار العربية، خاصة الخليجية، التي يشعر مواطنوها بالضيق من انتشار مشاعر الكراهية للعرب والمسلمين في الولايات المتحدة وبعض الدول الغربية بعد هجمات سبتمبر/ أيلول .وتعول ماليزيا ذات الطبيعة المتنوعة التي يشكل المسلمون غالبية سكانها على جذب أكثر من ٢٠٠ ألف زائر من الدول العربية في العام الجاري حسب تقديرات الحكومة[1].

---

[1] <http://www.bernama online.com/>مايو ٢٠٠٧."تصور السياحة في الماليزيا".

وهذا الموضوع يتحدث عن استخدم اللغة العربية لأغراض السياحة : دراسة لدى مرشدي السياح في كوالا لمبور. وكما نعرف فإن مجال السياحة في ماليزيا متطور الآن خصوصا في عاصمة كوالا لمبور.

## التمهيد

كان عدد السياح العرب قد ارتفع بنسبة ١١٥ % العام الماضي ليبلغ ١١٥ ألف شخصا .ولمجاراة هذه الزيادة عمدت الفنادق إلى استخدام موظفين يتكلمون اللغة العربية وهي تقدم الأطباق الشرقية لتلبية احتياجات وأذواق الزبائن الجدد والأثرياء[٢].

ومن هنا تأتي أهمية اللغة العربية لدى مرشدي السياح للاتصال مع السياح العرب للتأكيد بأنّ الاتصالات بينهم مقبولة ومفهومة. وفي هذا البحث نركزّ على المشاكل في استخدام اللغة العربية لدى مرشدي السياح مع السياح العرب. وانطلقت الباحثة للكشف عن مدى استخدمها عندهم.

---

[2] <http://www.bernama online.com/> مايو ٢٠٠٧."تصور السياحة في الماليزيا".

## مبررت اختيار الموضوع

ولقد دفعت الباحثة إلى اختيار هذا الموضوع ليكون عنوانا لهذا البحث وهو أهميته اللغة العربية لدى مرشدي السياح للاتصال مع السياح العرب وماذا مشكلتهم لإستخدام هذه اللغة.

وأهدافه في النقاط التالية :

١) معرفة المشاكل لدى مرشدي السياح في استخدامهم اللغة العربية

٢) معرفة أهمية اللغة العربية في المجال السياحي في كوالا لمبور

٣) طرح الحلول والاقتراحات لمعالجة هذه المشاكل

## مشكلة البحث

لقد تطور مجال السياحة في ماليزيا لدى السياح العرب منذ حملة "زيارة ماليزيا ٢٠٠٧" الماضية. وغالبا ما يأتي أكثرهم هنا ما بين بداية شهر يوليو حتى نهاية ديسمبر للزيارة وتجوال. وهذا الحال يؤدي إلى تطور الاتصال بين مرشدي السياح مع السياح العرب. ولذلك أصبحت اللغة العربية إحدى اللغات المهمة عندهم لتحقيق نجاح دورهم في مجال السياحة، حيث إنهم يستطيعون أن يتحدثوا مع السياح العرب باللغة العربية. وبهذا يتم تخفيف المشاكل بينهم في أثناء الاتصالات طوال زيارتهم في ماليزيا.

غير أننا نظرنا الآن بأنه قد حدثت بعض المشاكل في مجال السياحة خصوصا بين مرشدي السياح و السياح العرب بسبب االلغة المستخدمة وسوء الفهم أو التفاهم فيما بينهم. ومن هنا ستبين الباحثة مشاكل البحث التي تتجلى في ما يأتي:

١) ضعف لغة بين مرشدي السياح عند الاتصال مع السياح العرب

٢) عدم الفهم أو قلته عند الاتصال بين المرشدين والسياح

٣) قلة الثروة اللغوية في اللغة العربية عند مرشدي السياح

## حدود البحث

هذا البحث تحت عنوان " اللغة العربية السياحة: دراسة لدى مرشدي السياح في كوالا لمبور" . وحدود البحث هي :

١) هذا البحث يدور حول مجال السياحة في ماليزيا

٢) المجيبون القائمة الاستبانات من مرشدي السياح في كوالا لمبور

٣) المرشدون هم من وزراة السياحة ومكتب سفارة الأهلية وغير الأهلية.

## فرضيات البحث

١) ضعف اللغة العربية عند مرشدي السياح بسبب الخلفية الدراسية

٢) قلة الثروة اللغوية تؤثر على موهبة وكفاءة مرشدي السياح في استخدام اللغة العربية

٣) حدوث مشاكل بين مرشدي السياح والسياح العرب بسبب اختلاف اللغات في الاتصالات

## الدراسات السابقة

لقد اطلعت الباحثة على عدة كتب تتعلق بهذا الموضوع. فوجدت أن هناك الكتب تتكلم عن حاجة اللغة العربية في ماليزيا في عهد العولمة. ومع ذلك تناقش أهمية اللغة العربية في عهد العولمة وتشير إلى أن اللغة العربية تستخدم في مجالات متنوعة في ماليزيا و لم يكن استخدمها مقصورا على عمليات التعليم والتعلم فقط[٣] ، وقد استفادت الباحثة من هذه الكتب كلها استفادة كاملة ، ومنها كالاتي :

أوضح السابق بأن يقوم أكثر من ١٥٠،٠٠٠ سائح عربي بزيارة ماليزيا في هذا العام. وقد تنبأ مسؤولو السياحة بتدفق هائل لسياح الشرق الأوسط على ماليزيا في هذا العام تجاه شروط السفر وإجراءته. وهذه النقطة تشير إلى أن السياحة الماليزية تتطور بشكل كبير في حالة زيارة السياح العرب إلى ماليزيا ولكن لم تشرح بدقة عن الاستعداد التام من الحكومة لاستقبال السياح العرب. ففي هذا البحث تحاول الباحثة عرضل ما هو المهم لاستقبال السياح العرب[٤].

---

[3] Wan Azura Wan Ahmad. 2006. Pendekatan Dan Strategi Efektif Dalam Penguasaan Bahasa Arab. Negeri Sembilan: Universiti Sains Islam Malaysia. P. 10.

[4] <http://www.bernama.com./> 2007

وقال رئيس الوزراء في مجتمع الشورى بأن الحكومة الماليزية تستعد استعدادا لتكوين الموارد البشرية لدى المجتمع من الناحية الاتصالات باللغة العربية وترجو الحكومة التفوق في مجال السياحة خصوصا استقبال السائحين من البلدان العربية. وتقام هذه البرامج من اجل نلتشجيع ولإرتفاع المجال الاقتصادي في هذا البلد. وهذا يشير إلى أن اللغة العربية مهمة لاستخدامها لدى الماليزين خصوصا لدى مرشدي السياح. وقد استفادت الباحثة من هذا البحث لمزيد من المعلومات العامة عن تطورت مجال السياحة في ماليزيا[٥].

وفي ورقة العمل الأخرى، رأى الكاتب بأنه لا بد على كل من يريد أن يشترك في الأنشطة السياحة العربية أن يعرف عن حاجة كل اختصاص وهو يرى بأن الطلبة لهم فرصة في هذا المجال خصوصا للذين عندهم قدرة في الاتصالات باللغة العربية ويعرفون الثقافة العربية بشكل بسيط. وهو يشرح كثيرا عن أهمية اللغة العربية في السياحة الماليزية وعن دور الطلبة في هذا المجال. وستشرح الباحثة أيضا عن أهمية اللغة العربية السياحة لدى مرشدى السياح في كوالا لمبور[٦].

---

Muhammad Marwan Ismail & Wan Moharani Mohammad. 2007. "Keperluan Kemahiran Komunikasi Dalam Pembentukan Modal Insan Bersepadu:Bahasa Arab sebagai contoh. (Kertas Kerja). Persidangan Antarabangsa Peradaban Melayu 3. Institut Peradaban Melayu Universiti Pendidikan Sultan Idris, Tanjong Malim, Perak Darul Ridzuan. [5]

Muhammad Marwan Ismail & Wan Moharani Mohammad. 2008. "Arabic for Specific: Students' Perception on the Importance of Arabic in Malaysian Tourism. (Paper). 6th Language for Specific Purpose International Seminar. PERSADA, Johor Bahru, Johor Darul Takzim. 9 & 10 April. p. 5. [6]

## منهجية البحث

وتستخدم الباحثة المنهجين الأساسين، وهما المنهج الوصفي (المكتبي) والمنهج التحليلي (الميداني). لمنهج الوصفي (المكتبي)، اطلعت الباحثة على المصادر والمراجع في المكتبات للحصول على الدراسات السابقة والمعلومات المتعلقة بموضوع البحث.

وكذلك عرضت المصادر والمعلومات من وزارة السياحية الماليزية واطلعت على إحصائيات عن مرشدي السياح في كوالا لمبور والسياح العرب الذين يدخلون إلى ماليزيا للزيارة والتجوال في كل سنة. وتم هذا الأمر من خلال الخطوات التالية :

١) استبانات- توزيع استبيانات إلى مرشدي السياح في العاصمة كوالا لمبور.

٢) تختار الباحثة نسبة ٢٥% من عدد مرشدي السياح سواء كان من وزراة السياحة او المؤسسات الأهلية وغير الأهلية.

# الفصل الثاني : الدراسات

# السابقة

## ٢- الفصل الثاني : الدراسات السابقة

عملية تعليم اللغة العربية تحتج إلى منهج مناسب. والمنهج المرسوم يشكّل أهدافا مرجوة ومحتوى متماشية مع أغرض معينة منشودة. وكذلك يرسم وتقويما مناسبا. المنهج Curiculum عنصر أساسي من عناصر العلمية التعليمية.وهو يقدم تصويرا شاملا لما ينبغي أن يقدم الطالب من معلومات. والمنهج الصالح لا بد من أن يتوافر فيه تحقيق الأغراض الثقافية والتدريجية . ومن عناصر المنهج هو الهدف، فالأهدف تكون أساسا في تحديد المحتوى واختيار الطرق المناسبة للتدريس[٧].

والهدف من هذه الدراسة واضح جليّ لأنه يرسم ويصمم لأغراض السياحة. وتقدم من هذا البحث الحلول والاقتراحات لمعالجة المشاكل لدى المرشدي السياح في استخدام اللغة العربية. وكذلك لمعرفة مشاكلهم والمعوقات التي تواجه استخدام اللغة العلربية في هذه المجال.

---

[7]وازينب بنت إسماعيل،طرق التعليم اللغة العربية وتعلمها لموظفي الفندق بماليزيا، الكلية الجامعة الإسلامية العالمية، بسلانجور- ماليزيا، ص . ٣٩٣ – ٣٩٤ .

## ٢,١ – مفهوم السياحة

السياحة لا تقف على تعريف واحد بذاته لأن لها أنواع مختلفة، وتعريف كل نوع يعتمد على الغرض الذى يقوم من أجله، ولكن تتفق جميع أنواع السياحة فى العناصر السياحية الثلاثة الرئيسية الآتية والتي تكون مفهوم السياحة لدى أى شعب من الشعوب[8]:

١. السائحون: وهي الطاقة البشرية التى تستوعبها الدولة المضيفة صاحبة المعالم السياحية وفقاً لمتطلبات كل سائح.

٢. المعرضون :وهى الدول التى تقدم خدمة السياحة لسائحيها بعرض كل ما لديهم من إمكانات فى هذا المجال تتناسب مع طلبات السائحين ورغباتهم من أجل خلق بيئة سياحية ناجحة.

٣. الموارد الثقافية (المعالم السياحية): باختلاف أنواعها والتى تتمثل فى أنواع السياحة وتقديم التعريفات المختلفة لها فنجد منها: السياحة البيئية، السياحة العلاجية،

---

[8] 17 September 2008. "page sector" <http://www.moe.edu.kw/>

السياحة الرياضية، السياحة الاجتماعية، سياحة التسوق، سياحة المغامرات، سياحة الشواطىء،والسياحة الفضائية.

وبالإضافة إلى العناصر السابقة التى تتكون منها السياحة، إلا أن هناك نمطين أساسيين من الأنماط السياحية وهما:

-السياحة الدولية، وهو النشاط السياحى الذى يجري ما بين الدول ، والسفر من حدود دولة لأخرى.

-السياحة الداخلية، وهو النشاط السياحى الذى يقوم به مواطنو الدولة لمدنها المختلفة التى يوجد بها جذب سياحى أو معالم سياحية تستحق الزيارة . أي أن السياحة الداخلية هى صناعة تكون داخل حدود الدولة ولا تخرج عن نطاقها[٩].

وأما السياحة في المعجم فهي : الطّواف في البلاد تفرّجا وتنزّها واستجماما أو طلبا للاستطلاع والكشف.[١٠]

---

[9] 17 September 2008. "page sector" <http://www.moe.edu.kw/>

[10] الدكتور خليل الجّر، المعجم العربيّ الحديث لاروس ، مكتبة لاروس، باريس، ١٩٧٣ ، ص ٦٨٧

ويمكنه كذلك أن تعرفّ السياحة بأنها : نشاط السفر بهدف الترفيه ، وتوفير الخدمات المتعلقة بهذا النشاط. والسائح هو ذلك الشخص الذي يقوم بالإنتقال لغرض السياحة لمسافة ثمانين كيلومترا في الأقل من مترله. وذلك حسب تعريف منظمة السياحة العالمية (التابعة لهيئة الأمم المتحدة).[١١]

والمؤسسأت السياحة العالمية تعرف كلمة السياحة بالشخص الذي " يسافر و يبقى في المكان الخارج من البيئة العادية اكثر من متوال السنة. ومن أهداف السياحة لإملاء وقت الفراغ وإدارة التجارة والأهداف الأخرى التي لا تعتلق بالأنشطة والأماكن خلال سفره.[١٢]

ويمكن تعريف السياحة بأنها : نشاط السفر بهدف الترفيه ، وتوفير الخدمات المتعلقة لهذا النشاط. والسائح هو ذلك الشخص الذي يقوم بالانتقال لغرض السياحة لمسافة ثمانين

---

11 . 23 September 2008. “Tourism”<http://www.wikipedia.com />

12 1 Oktober 2008. “Ahdaf As Siyahah”<httpwww.unwto.org/touris_and_tourism>

كيلومترا على الأقل من مترله. وذلك حسب تعريف منظمة السياحة العالمية (التابعة لهيئة الأمم المتحدة).[١٣]

وكما عرفنا فإن السياحة هي أنشطة في السفر أو زيارة الأماكن السياحية إما في داخل البلاد أو خارجها. و يحتاج في ذلك إلى ميزانية كبيرة ونقود كثيرة. الخدمات ومسؤولو المجال السياحي متعددة وهي من هو المسؤول في الإدارة بوزارة السياحية أو المؤسسات الأهلية وما يتعلق بها. وما هي الخدمات والمواصلات كسيارات الأجرة والطائرات والسفن والحافلات وغيرها، وخدمات السكن كالفنادق والأماكن الترفيهية وخدمات حسن الضيافة كالمصايف.

**أنواع السياحة[١٤] :**

للسياحة أنواع عديدة، وهي كالآتي :

السياحة الترفيهية: وهي السفر إلى الوجهات السياحيةالمعروفة على مستوى العالم .

---

13 23 September 2008. "Tourism"<http:/ >www.wikipedia.com

14 1 Oktober 2008. "forum". <http//www.bahrainevents.com/>

BAHAGIAN F : Masalah

Sila nyatakan masalah yang anda hadapi untuk menguasai Bahasa Arab dengan baik.

BAHAGIAN G : Cadangan

Sila nyatakan cadangan anda agar setiap pemandu pelancong di Malaysia mampu menguasai Bahasa Arab dengan baik.